

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: segunda-feira, 27 de março de 2023 16:59
Para: Cassia Aparecida Travençolo
Cc: CAEF Hotel Plaza Bela Vista; Fatima Ramos Gouveia; Katia Aparecida Filie
Assunto: Supervisão Técnica CAEF Hotel Plaza

Prezada Supervisora, boa tarde!

No dia 24/03/2023 as 14h30 estive em supervisão técnica no serviço socioassistencial Hotel Plaza. A partir da visita gostaria de relatar algumas questões que considero graves, que já foram apontadas em reuniões com CPSE, SMADS/Gabinete e a responsável pelo contrato de CAF/CEM:

Em diálogo com os usuários os mesmos relataram que a comida continua de péssima qualidade, mesmo após a visita do GT de nutrição da SMADS (15 dias). Nesta data foi servido peixe no almoço, os usuários relataram que estava muito difícil comê-lo;

O Sr. proprietário do hotel não terminou a reforma para a construção de um espaço coletivo para as atividades socioeducativas (festas);

Ainda não colocaram o parquinho para as crianças (são mais de 70 crianças no espaço);

São mais de três horas para a equipe do hotel disponibilizar um quarto para usuários que serão acolhidos no serviço;

O dono do hotel não disponibilizou uma sala no 2º andar para o atendimento técnico, a equipe técnica (mais de 8 pessoas) ficam juntos num mesmo espaço;

O número de trabalhadoras da limpeza do hotel é ínfimo, assim as escadas estão sempre muito sujas;

Colocaram mais uma caçamba de lixo na parte externa, a única de uso coletivo que perde espaço;

As mesas, cadeiras e os dois espaços disponibilizado pelo hotel já eram insuficientes para todos os usuários fazerem as refeições, o hotel retirou mais mesas e cadeiras, o que torna-se impraticável os usuários não levarem comida para os quartos;

Está cada dia mais difícil o diálogo dos trabalhadores da OSC com os trabalhadores do Hotel, a OSC Neemias devolveu o serviço com inúmeras questões com os usuários, e me causa estranheza o dono do Hotel contratar os trabalhadores da OSC anterior, que em muitas situações já tinham uma relação de animosidade com os usuários;

A OSC quer fazer a festa de aniversariantes e não possui espaço compatível, assim, a convivência comunitária (segurança social prevista na PNAS 2004) tão importante aos serviços socioassistenciais fica muito prejudicada;

É possível perceber a exaustão dos trabalhadores da OSC, em decorrência do Hotel não cumprir com os acordos;

O bebedouro ficou sem funcionar esses dias e o hotel não forneceu 1 litro e meio de água por dia conforme previsto no contrato;

Na penúltima visita que realizei no serviço faltou a fruta do lanche da tarde;

O hotel recontratou como porteiro um ex-trabalhador da OSC Neemias que já se indispôs com usuários, os usuários notificaram a gerência do hotel e nada foi feito;

O NPJ já solicitou o reordenamento de algumas famílias que precisam sair do serviço com urgência e as vagas foram indeferidas por CPAS;

Os kits higiene fornecido pelo hotel continuam sendo insuficiente e de péssima qualidade;

As roupas de cama fornecidas pelo hotel continuam de péssima qualidade, sendo lavadas em máquinas convencionais e não são lavadas semanalmente;

O hotel não limpa os quartos dos usuários, disseram que possuem uma lista com a recusa dos usuários em limparem seus quartos, já solicitei essa lista duas vezes e não me encaminharam;

As manutenções e reformas dos quartos demoram muito a serem feitas na maioria das vezes;

Os usuários continuam tendo que entrar no serviço pela porta lateral, que não possui cobertura para protegê-los da chuva;

O único quarto disponibilizado para ser uma brinquedoteca encontra-se no 13º andar, o que é muito ruim para os orientadores socioeducativos acompanharem as crianças;

Por fim Sra. Supervisora, informo que estou na gestão de parceria do serviço há quase seis meses, nesse período foi possível perceber que o hotel não cumpre com os apontamentos feito pela supervisão técnica, com as questões levadas pela OSC (a partir de assembleias, atendimentos e reuniões feitas com os usuários), não cumprem com o plano de providências (22/11/2022) que venceu o prazo em janeiro/2023, enfim, é impossível garantirmos os direitos socioassistenciais desta forma.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: terça-feira, 4 de abril de 2023 14:06
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; Katia Aparecida Filie
Assunto: ENC: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO
Anexos: checklist acoes do Hotel.docx; Controle de quartos.docx

Prezadas, boa tarde!

Segue o check list do CAEF Hotel Plaza que comporá o dossiê que estamos elaborando para apresentação na reunião com CPSE em 06/04/23.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>
Enviada em: quarta-feira, 29 de março de 2023 19:01
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Assunto: RE: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Boa Noite Najila,

Seguem dois anexos, de acompanhamentos dos quartos indicando o uso do espaço e o "checklist" a partir do e-mail de ata da última reunião realizada em 08/02/2023; Permanecemos à disposição para quaisquer outras informações.

**Atenciosamente,
Vanessa Paula
gerente de serviços**

**Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista**
E-mail: caef.belavista@abecal.org
Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001

De: "Najila Thomaz de Souza" <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Enviada: 2023/03/27 14:11:45

Para: caef.belavista@abecal.org

Assunto: ENC: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Prezada Vanessa, boa tarde!

Segue a solicitação da Supervisora da SAS Sé, peço para que realize um check list das ações realizadas e não realizadas, a partir do plano de providências e demais apontamentos.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza

Assistente Social

CRESS: 40984

RF: 7801963

Centro Pop Bela Vista

De: Cassia Aparecida Traversolo <ctraversolo@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Enviada em: quinta-feira, 16 de março de 2023 19:10

Para: Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

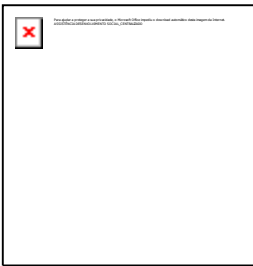
Cc: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Assunto: RES: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Prezadas

Fazer um dossiê de todos apontamentos para a nossa reunião em breve.

Att,,



Cassia Aparecida Travensolo

Supervisora de Assistência Social – SAS Sé

SMADS - SAS Sé

(11) 3396-3501 (ramal 3501) - (11) 9.9966-3037

ctravensolo@prefeitura.sp.gov.br

Avenida Tiradentes, 749, Bom Retiro.

CEP: 01101-010 São Paulo - SP

De: Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Enviada em: quinta-feira, 16 de março de 2023 16:02

Para: Cassia Aparecida Travensolo <ctravensolo@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Cc: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

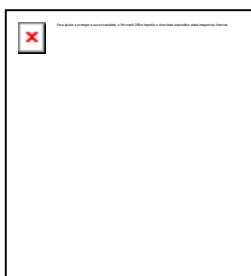
Assunto: ENC: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Boa tarde Cássia!

Segue mais um registro de ação em desacordo com a equipe da OSC ABECAL e equipe Hotel Plaza, na contratação de ex-funcionário que tem registro de ocorrências (agressão física e verbal), o qual está sendo ameaçado pelos conviventes fato que está gerando situações conflituosas no espaço.

Para ciência e acompanhamento.

Att



Fátima Ramos Gouveia

Coordenadora

SMADS/Centro Pop Bela Vista

(11) 3104-0423 - (11) 97798-0225

Rua Jandaia, 30 – Bela Vista

São Paulo – SP, CEP: 01316-100.

De: Najila Thomaz de Souza

Enviada em: terça-feira, 14 de março de 2023 15:53

Para: Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Cc: Katia Aparecida Filie <kafilie@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>

Assunto: ENC: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Prezada Coordenadora, boa tarde!

Segue a denúncias de usuários(as) do CAEF Hotel Plaza acerca da contratação pelo hotel do Porteiro Vinicius que trabalhava na OSC Neemias, é importante dizer que a OSC entregou o serviço após inúmeros conflitos com os(as) usuários(as), é uma contradição o hotel contratar ex-trabalhadores(as) da OSC supracitada.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza

Assistente Social

CRESS: 40984

RF: 7801963

Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>

Enviada em: terça-feira, 14 de março de 2023 15:04

Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; centralplazaadm@gmail.com

Assunto: DENUNCIAS CONTRA O PORTEIRO VINICIUS AMARAL ABRAHÃO

Boa tarde Prezadas,

Para ciência e providências cabíveis a Equipe técnica foi procurada por vários acolhidos deste CAEF para pedir a "dispensa" do funcionário Vinicius Amaral Abrahão (porteiro que teve início no trabalho hoje).
Relatam que Vinicius foi funcionário da OSC Neemias, com histórico de agressão física e verbal contra alguns acolhidos que permanecem no Hotel. A presença do mesmo agitou os acolhidos no horário do café, parte da manhã e almoço. Em atendimento social os acolhidos foram orientados que a situação seria discutida com a gerência do Hotel e supervisão do serviço.
Feito contato com a gerente do Hotel Sra Simone, informamos a solicitação dos acolhidos, e apresentado os registros feitos; Porém a mesma informou que novo contratado é "estimado" pelo dono do Hotel.
Aguardamos posicionamento da gerência do Hotel e supervisão do serviço em resposta as denúncias dos acolhidos. Permanecemos à disposição para o diálogo na perspectiva de um equipamento acolhedor e respeitoso.

Att. Vanessa

**Atenciosamente,
Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista**

E-mail: caef.belavista@abecal.org

**Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001**

IMPORTANTE Esta mensagem, incluindo qualquer anexo, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente protegida. Se você não for o destinatário desta mensagem, por favor, não divulgue, copie, distribua, examine ou, de qualquer forma, utilize a informação aqui contida, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este e-mail, e elimine seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. This message, including any attachment, is intended exclusively for the person(s) to whom it is addressed, and may contain confidential and / or legally protected information. If you are not the recipient of this message, please do not disclose, copy, distribute, examine or, in any way, use the information contained herein, as it is illegal. If you have received this message in error, we ask that you return this email to us and delete your content in your database, records or control system.

Conforme solicitação de checklist das ações realizadas e não realizadas pelo Hotel segue destacadas as considerações da equipe técnica da OSC em vermelho a partir do e-mail da reunião do dia 09/02/2023.

**Att.
Vanessa**

E-mail Najila (09-02-2023)

Prezada Elaine, bom dia!

Segue conforme solicitado.

No dia 08/02/2023 reuniram-se na SMADS a Sra. Elaine (CAF/CEM), responsável pelo contrato entre a SMADS e o hotel Plaza, representantes do gabinete (Décio Secretário Adjunto e Lucas Assessor do Secretário), Organização da Sociedade Civil (ABECAL Vanessa Gerente de serviço e representantes da OSC); Supervisora da SAS Sé (Cássia Travensolo); Coordenadora do Centro Bela Vista (Fátima Gouveia); Stew (empresa de alimentação Matheus e Sérgio); Dono do Hotel (Eduardo); Gestora de Parceria (Nájila Thomaz); Robson (representante movimento Pop Rua) e três famílias do Hotel Plaza, com o objetivo de discutir sobre as reclamações dos usuários.

Saliento que nessa reunião foram discutidos alguns pontos do contrato do hotel com a SMADS, tendo como central a alimentação. Enquanto gestora de parceria (desde 10/10/2022) entreguei a SMADS um documento apontando as questões não cumpridas a partir do plano de providências feito em 24/11/2022 com a anuência do Hotel, da OSC, da CAF/CEM, Centro Pop Bela Vista, Coordenadoria da Proteção Social Especial. Informo que acrescentarei alguns pontos, que foram colocados pelos usuários e pela OSC durante a reunião:

1. O Hotel não garante a água de um litro e meio aos usuários, descumprindo o previsto no contrato; **(a única fonte de agua potável é o bebedouro do refeitório).**
2. Os usuários continuam reclamando muito do leite ofertado pelo hotel, referem estar "aguado"; **(as reclamações da qualidade do leite estão esporádicas, porém as reclamações em relação a quantidade ofertada tem aumentado e nesse último mês a oferta do achocolatado foi restringida para bebes e crianças).**
3. Lavanderia do hotel que é realizada de forma "doméstica", não mudou em nada, os enxovais estão gastos, tendo a necessidade de trocar; **(não houve alteração).**

4. As trocas dos enxovais e toalhas ofertados pelo hotel não são realizadas semanalmente; (ainda recebemos reclamações, o Hotel justifica a ausência de usuários nos quartos no momento do serviço de trocas).
 5. Até a presente data o Hotel não forneceu a gestão de parceria a listagem das famílias que se negaram a receber a limpeza em seu quarto, o hotel não realiza; (permanecemos sem acesso as listagens).
- De acordo com os usuários as refeições continuam de péssima qualidade, segue abaixo os apontamentos sobre alimentação (e-mail encaminhado em 26/01/2023 a Supervisora da SAS Sé e a Elaine de CAF/CEM): (as reclamações da baixa qualidade, falta de sabor, pouca variedade, valor nutricional baixo permanecem (...) e alguns episódios específicos ainda acontecem, inclusive estão cobrando a devolutiva da última reunião onde ficou combinado uma assembleia após o período de “fiscalização”).
 - Os usuários trouxeram uma marmitta que fora ofertada sopa, alegam o excesso de gordura;
 - Afirmam que não acreditam mais nas promessas da Empresa Stew, pois melhoram alguns dias e depois a comida piora novamente;
 - Estão cansados de reclamarem e nada se resolver, embora saibam da importância da comida para todas as famílias, colocam que se o Hotel não trocar a empresa se organizarão para impedir a entrada da Van;
 - Faltam temperos na comida, muitas comidas são servidas crua, comida estragada, o peixe servido de sexta-feira cheira muito forte e poucas pessoas consegue comer;
 - Alguns usuários colocaram que acharam larvas no feijão;
 - Há todo momento apontaram que temem pelas crianças, que se acontecer algo com qualquer criança no que tange a alimentação “o bagulho vai ficar louco” (s.i.c);
 - Colocam que mais de quatro pessoas já tiveram intoxicação alimentar e dizem ser em decorrência da comida servida pela empresa Stew;
 - Dizem que sentem comendo veneno, a comida servida é indecente;
 - Afirmam que os funcionários que servem comida do Hotel tratam os usuários muito mal;
 - Solicitam acessar o contrato do hotel com a SMADS;
 - Afirmam que irão chamar a imprensa, já foram aos Direitos Humanos e outros órgãos de garantia de direitos denunciar;
 - Colocam que são servidos muito frango;

- Afirmam que funcionários do hotel levam comida pra casa e não permitem que os usuários façam a repetição, após todos se servirem;
 - Funcionários do Hotel que servem a alimentação aos usuários não usam os EPIs necessários;
 - Apontam que a empresa Stew tem conflito de interesse com o Hotel;
 - Colocam que o leite servido no café da manhã e da tarde é ruim, “águado”, causando dores de barriga/diarréia nas crianças;
 - Dizem que um dos motivos de uma usuária estar hospitalizada tem a ver com a alimentação ingerida no Hotel;
 - Foram explícitos: Querem que mude a empresa que serve as refeições;
 - Afirmam que em alguns dias a refeição acabou sem servir a todos;
 - Sugeriram que a feitura da alimentação aconteça no hotel, garantindo assim a qualidade na oferta;
 - Solicitaram visita da Vigilância Sanitária na cozinha da empresa Stew.
7. As famílias só podem utilizar o espaço da recepção que se tornou refeitório apenas nos horários das refeições, o hotel não permite que o espaço seja utilizado para outras atividades; (o espaço é acessível aos usuários apenas nos horários das refeições e eventos previamente agendados, até porque como está em caráter ‘provisório’ o acesso a cozinha está bloqueado apenas por um biombo).
8. Permanece a insuficiência dos kits higiene e a péssima qualidade nos itens ofertado pelo hotel; (a reclamação que permanece é a da qualidade do shampoo ofertado).
9. Morosidade na feitura das manutenções dos quartos onde os usuários estão hospedados, estamos com aproximadamente 5 quartos sem a cuba da pia, um dos quartos com problema no teto, já fora solicitada a manutenção inúmeras vezes; (os reparos menores como troca de chuveiros, lâmpadas, e pequenos vazamentos acontecem com maior agilidade, porém as manutenções maiores ainda são morosas; Em anexo também estamos enviando uma listagem dos quartos em manutenções).
10. Morosidade em arrumar os quartos para que as famílias ocupem, os quartos pequenos estão em manutenção há tempos; (a disponibilização do quarto após a solicitação para entrada de família é superior a uma hora; Ainda temos quarto de configuração menor em manutenção).
11. Diálogo entre a equipe de trabalho do Hotel e da OSC Abecal, o diálogo continua muito difícil, temos inúmeras situações para apresentar

em que isto é evidente; (ainda enfrentamos impasses com a equipe de trabalho do Hotel o que impacta negativamente as relações de trabalho e dinâmica do fluxo de serviços ofertados).

12. A equipe de trabalho do hotel é aquém do necessário; (a falta de funcionários se evidencia principalmente na distribuição das refeições que é morosa, na preparação dos quartos que são solicitados para a entrada e/ou troca de apartamentos e na limpeza geral dos espaços; E aos finais de semana ainda mais devido a programação de folga dos funcionários).
13. Necessidade de espaço com playground para as crianças brincarem – ainda não fora realizado; (até o momento ainda não foi disponibilizado).
14. Necessidade de ter televisões em todos os quartos – alguns quartos continuam sem televisão; (segundo a gerência do Hotel para as manutenções são esperados juntar um número de televisões o que impacta na oferta).
15. Necessidade de entrega por parte do hotel de saco de lixo para os usuários – os lixos ficam expostos na parte de fora no mesmo local que é utilizado pelas crianças, não colocaram lixeiras suficientes para armazenar os lixos; (os sacos de lixo são ofertados pelo Hotel no Kit de higiene/limpeza distribuídos quinzenalmente; A disposição das lixeiras no ÚNICO espaço aberto inibe ainda mais o espaço para as crianças/famílias).
16. As escadas estão sempre sujas; (a situação permanece)
17. Nas escadas do terceiro para o quarto andar o sensor de luz não está funcionando e uma usuária gestante levou um tombo grave; (foi realizado o conserto).
18. O Hotel não forneceu a sala para a equipe técnica da Abecal realizar os atendimentos das famílias; (desde 10/10/2022 quando a OSC assumiu o equipamento indicamos a necessidade de duas salas no 2º andar para a divisão da equipe técnica, a fim da oferta de um atendimento sigiloso e confortável, o 2º andar foi indicado para facilitar os acessos dos usuários, dos trabalhadores e a chegada mais rápida da equipe em episódios de conflitos nas áreas comuns do Hotel, porém a segunda sala foi disponibilizada no 13º o que dificulta o fluxo de atendimento).

19. O hotel retirou a brinquedoteca do quarto que estava sendo utilizado; (a brinquedoteca foi organizada no 2º andar para facilitar o acesso das crianças, porém o quarto foi solicitado e recentemente foi disponibilizado um quarto no 13º andar , mesmo com as indicações que o acesso aos andares superiores dificultam o trabalho, o quarto do 2º andar permanece de uso particular do Hotel).
 20. Um dos elevadores está sempre quebrado, restando apenas 01 para 270 pessoas num prédio de 13 andares.
 21. Tem quartos que não possuem guarda-roupas e alguns estão quebrados; (a situação permanece)
 22. Continua faltando água em alguns andares por falta de manutenção das bombas do hotel (ainda temos muitas ocorrências de falta d'água).
-

Para controle e acompanhamento, segue a descrição dos quartos com a composição familiar e outras ocupações;

com 1 usuário: 01 quarto (em processo de reordenamento)

com 2 usuários: 28 quartos

com 3 usuários: 18 quartos

com 4 usuários: 12 quartos

com 5 usuários: 08 quartos

com 6 usuários: 06 quartos

com 7 usuários: 01 quartos

TOTALIZANDO 74 QUARTOS COM FAMILIAS

03 quartos/salas de atendimento 202, 203, 204,

01 quarto /sala de atendimento da saúde 1301

01 quarto /sala brinquedoteca 1303

01 quarto /sala de depósito 706

03 Quartos em manutenção “maiores” 413,1008, 1203 (sem cuba na pia do banheiro).

13 Quartos vazios: 304, 404, 416, 507, 605, 613, 702, 708, 801, 1008, 1015, 1103, 1107

11 quartos/ particulares de uso do Hotel (201, 208, 308, 606, 608, 803, 804, 901, 905, 1004,1208).

Permaneço à disposição para quaisquer mais informações.

**Atenciosamente,
Vanessa Paula
Gerente de Serviços
CAEF - Bela Vista**

E-mail: vanessapaula@abecal.org

Telefone: (11) 9 7799-9736

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista

São Paulo – SP, CEP: 01315-001

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: segunda-feira, 24 de abril de 2023 16:20
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; Katia Aparecida Filie
Assunto: ENC: Acolhido Jonatas da Silva Brandão - Reclamação comida

Prezada Supervisora (fiscal do contrato entre o hotel e a SMADS), boa tarde!

Segue mais uma reclamação acerca da comida ofertada pela empresa Stew no CAEF Hotel Plaza.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>
Enviada em: segunda-feira, 24 de abril de 2023 14:14
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Assunto: Acolhido Jonatas da Silva Brandão

Boa tarde a todos,

Para conhecimento

O acolhido Jonatas da Silva Brandão - SISA 5805371- D.N 05/10/1994 - compareceu no serviço social para informar que seu filho Nicollas Gabriel Pereira Silva - D.N 26/08/2015, passou mal após realizar as refeições e que há três dias está arcando com alimentação do seu filho. Informa que tem um processo contra a empresa que fornece alimentação no CAEF e que está indo realizar uma denúncia junto aos órgãos cabíveis.

Kleber Rodrigues
Assistente Social

Atenciosamente,
Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista
E-mail: caef.belavista@abecal.org
Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: segunda-feira, 24 de abril de 2023 17:01
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; Katia Aparecida Filie
Assunto: ENC: Alimentação CAEF Hotel Plaza

Prezada Supervisora, boa tarde!

Até a presente data a empresa que serve as refeições no CAEF Hotel Plaza ainda é a Stew.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>
Enviada em: quarta-feira, 19 de abril de 2023 19:11
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Assunto: RE: Alimentação CAEF Hotel Plaza

Boa Noite Prezadas,

Até o momento permanece o fornecimento da empresa STEW;

Att.

Vanessa

Atenciosamente,
Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista

E-mail: caef.belavista@abecal.org

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001

De: "Najila Thomaz de Souza" <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Enviada: 2023/04/19 12:25:14

Para: caef.belavista@abecal.org

Assunto: ENC: Alimentação CAEF Hotel Plaza

Prezada Vanessa, boa tarde!

Solicito a informação abaixo, procede?

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza

Assistente Social

CRESS: 40984

RF: 7801963

Centro Pop Bela Vista

De: Cassia Aparecida Travensolo <ctravensolo@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Enviada em: quarta-feira, 19 de abril de 2023 07:01

Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>

Assunto: Re: Alimentação CAEF Hotel Plaza

Prezada Gestora de Parceria

Bom dia

Em contato com a Pasta, fui informada que havia mudado o prestador de serviço Alimentação.

Procede?

Att,,

Obter o [Outlook para Android](#)

From: SMADS/Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Sent: Tuesday, April 18, 2023 3:33:44 PM
To: Cassia Aparecida Travensole <ctravensole@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; Katia Aparecida Filie <kafilie@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; caef.belavista@abecal.org <caef.belavista@abecal.org>; Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Subject: Alimentação CAEF Hotel Plaza

Prezada Supervisora, boa tarde!

Estive em supervisão técnica no CAEF Hotel Plaza no dia 14/04/2023, momento em que fui até a cozinha, pois os usuários apontaram que não houvera melhora na qualidade alimentação e a Gerente de Serviço colocou que um dos dias durante a semana a comida foi servida fria, assim, entrei na cozinha e perguntei aos trabalhadores do hotel sobre a aferição da comida quando a mesma chegou, eles não haviam feito a aferição, pedi para fazermos e conforme fotos em anexo a sopa e o strogonoff de frango estavam abaixo da recomendação da Vigilância Sanitária que é 60°.

Segue anexo fotos do leite servido armazenado inadequadamente na geladeira, o Hotel serve em leiteiras e os usuários afirmam que o leite é "águado".

Outra questão foi a diminuição das mesas e cadeiras para os usuários fazerem as refeições, atualmente são 24 cadeiras para 270 pessoas, como não subir com a comida para os quartos?

As bolachas servidas na ceia estavam abertas (18h47min) e num local inadequado.

O ralo estava fora do seu encaixe.

Sra. Supervisora o diálogo da gestão de parceria e da OSC com o hotel continua difícil.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

IMPORTANTE Esta mensagem, incluindo qualquer anexo, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente protegida. Se você não for o destinatário desta mensagem, por favor, não divulgue, copie, distribua, examine ou, de qualquer forma, utilize a informação aqui contida, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este e-mail, e elimine seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. This message, including any attachment, is intended exclusively for the person(s) to whom it is addressed, and may contain confidential and / or legally protected information. If you are not the recipient of this message, please do not disclose, copy, distribute, examine or, in any way, use the information contained herein, as it is illegal. If you have received this message in error, we ask that you return this email to us and delete your content in your database, records or control system.

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: quinta-feira, 4 de maio de 2023 16:47
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; CAEF Hotel Plaza Bela Vista
Assunto: ENC: RECLAMAÇÃO - EDNILSON APARECIDO MODENÊS -CAEF HOTEL PLAZA ABECAL
Anexos: CamScanner 05-04-2023 13.51_1 (1) EDNILSON APARECIDO MODENÊS.pdf; CamScanner 05-04-2023 13.51_2 FOTO COMIDA.pdf

Prezada Supervisora (fiscal do contrato entre a SMADS e o Hotel), boa tarde!

Segue mais uma reclamação acerca da alimentação servida no CAEF Hotel Plaza.

Reitero que estamos há meses apontando a péssima qualidade da alimentação ofertada aos usuários.

Ademais, informo que semana passada atendi no Centro Pop Bela Vista uma usuária que verbalizou: "aquela comida, não é para ser humano".

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

-----Mensagem original-----

De: etnpj@cebasp.org.br <etnpj@cebasp.org.br> Enviada em: quinta-feira, 4 de maio de 2023 16:02
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Cc: Npj <npj@cebasp.org.br>; Fatima Ramos Gouveia <fatimargouveia@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Assunto: RECLAMAÇÃO - EDNILSON APARECIDO MODENÊS -CAEF HOTEL PLAZA ABECAL

Prezado (a), boa tarde!

Informo que recebemos o Sr Ednilson Aparecido Modenês neste Núcleo de Proteção Jurídica Cidadania - Bela Vista, a fim de registrar reclamação.

O Sr Ednilson Aparecido Modenês e seu filho Alisson Coutinho da Vitoria estão acolhidos no CAEF Hotel Plaza Abecal.

Dados do Atendido:

Nome: Ednilson Aparecido Modenês
Data de Nascimento: 07/04/1971
Nome da Mãe: Holanda Celestina

Segundo o atendido supracitado a alimentação do local é péssima (aparência e qualidade do alimento), se referindo a comida como "mal feita e grudada" SIC, para que sua reclamação tivesse credibilidade compareceu com a marmitex em mãos, nela consta macarrão com molho vermelho, conforme foto anexa.

Acrescenta também que levou a situação a conhecimento da equipe técnica do local e registrou reclamação em outros órgãos competentes. O Sr Ednilson não aguardou a finalização da escuta da equipe, pois ainda desejava comparecer um outro local a fim de registrar a reclamação sobre a alimentação e sobre outras questões vividas no CAEF Hotel Plaza Abecal.

Atenciosamente.

Por favor confirme o recebimento deste e-mail.

Aline C. M. Batista

Núcleo de Proteção Jurídica Cidadania - Bela Vista Rua Jandaia n° 30 - Bela Vista - São Paulo - SP, 01316-100 Tel. 11 3194-2292.



Najila Thomaz de Souza

De: Cassia Aparecida Travensolo
Enviado em: sábado, 6 de maio de 2023 10:21
Para: Anderson Zucarello; Vanessa CA Especial Famílias; Najila Thomaz de Souza; Regina Alves Ribeiro; Elaine Cristina de Souza Rocha; Decio Fernando Moreira de Matos
Assunto: Re: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

Prezado Anderson
Bom dia!!

Com a ciência, estamos á disposição para a agenda. Coloco em cópia Smads /CAF , SMADS/ Gabinete para ciência. Estamos no aguardo da rescisão da Empresa que fornece a alimentação , temos cobrado reiteradamente visto a urgência que o caso requer.
Retorno o contato para o agendamento solicitado.

Att,,,
Cássia Travensolo
Sas Regional

Obter o [Outlook para Android](#)

From: Anderson Zucarello <anderson@abecal.org>
Sent: Friday, May 5, 2023 4:04:54 PM
To: Vanessa CA Especial Famílias <vanessapaula@abecal.org>; Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; Cassia Aparecida Travensolo <ctravensolo@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Subject: RE: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

Prezados,

Mais uma vez, nos vemos em meio a denúncias absurdas devido a má prestação do serviço do hotel.

O que me preocupa, é que todas as vezes a Abecal está com seu nome envolvido, lógico, uma vez que somos a OSC que gerencia o atendimento técnico do espaço, mas não somos os responsáveis pelas barbaridades trazidas na gestão desse hotel, o que permanece com seu fornecimento de serviço precário.

Assim, divido com todos aqui, nossa maior preocupação, pois além de estarmos perdendo funcionários com a fala de que "nada se resolve" (sic), ainda há o perigo da imagem da OSC, sua gerente e seus técnicos, de todo o ótimo trabalho realizado, se ver associado ao gerenciamento deste hotel e termos que responder por absurdos como este.

Assim, não há mais como protelar nossa reunião. Dessa maneira, peço a Sra Cassia e a Sra Najila uma data e horário para a semana que vem para que possamos sentar e verificarmos como ficará essa parceria.

Desde já nossos agradecimentos!

Att.,



Anderson Cleim Zucarello

Gerente de Responsabilidade Social

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CAMINHO DE LUZ - ABECAL

Fones: 5588-0834

De: "Vanessa CA Especial Famílias" <vanessapaula@abecal.org>

Enviada: 2023/05/05 15:24:04

Para: ntsouza@prefeitura.sp.gov.br

Cc: anderson@abecal.org

Assunto: RE: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

Najila,

Segue anexo de relatório resposta ao e-mail referido.

Permaneço à disposição ao que couber.

Atenciosamente,

Vanessa Paula

Gerente de Serviços

CAEF - Bela Vista

E-mail: vanessapaula@abecal.org

Telefone: (11) 9 7799-9736

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista

São Paulo – SP, CEP: 01315-001

De: "Vanessa CA Especial Famílias" <vanessapaula@abecal.org>

Enviada: 2023/05/05 15:18:36

Para: ntsouza@prefeitura.sp.gov.br

Assunto: ENC: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

Olá Najila,
Boa Tarde,
Tudo Bem,

Segue e-mail/denúncia de um dos usuários deste CAEF, para ciência e providencias cabíveis.
Por se tratar em sua maioria de denúncias que compete aos serviços prestados pelo Hotel também encaminhei para a Sra Simone (gerência do Hotel).

**Atenciosamente,
Vanessa Paula
Gerente de Serviços
CAEF - Bela Vista**

E-mail: vanessapaula@abecal.org

Telefone: (11) 9 7799-9736

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista

São Paulo – SP, CEP: 01315-001

De: "kleber Rodrigues" <klr.rodrigues.abecal@gmail.com>

Enviada: 2023/05/05 08:52:02

Para: vanessapaula@abecal.org

Assunto: Fwd: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

Bom dia, Van!!

Para ciência..

**Kleber Rodrigues
Assistente Social
CRESS 49805**



----- Forwarded message -----

De: Jônatas da Silva Brandão <jonatasdasilvabrandao@gmail.com>

Date: qui., 4 de mai. de 2023 às 13:51

Subject: Violação de Privacidade, Condições Precárias e Desafios no Hotel Social: Um Relato Detalhado

To: Tatiana Tomoko Inoue Tokunaga <ttokunaga@prefeitura.sp.gov.br>

Cc: klr.rodrigues.abecal@gmail.com <klr.rodrigues.abecal@gmail.com>

Prezada Senhora Tatiane, boa tarde.

Espero que este e-mail a encontre bem e com excelente saúde.

Estou enviando este e-mail apenas para você e copiando a respectiva instituição, pois, pelo que entendi da estrutura hierárquica, o assunto será encaminhado às senhoras Fátima e Najila, caso necessário.

Gostaria de relatar um problema que enfrentei no Hotel Social referente à falta de respeito à privacidade dos usuários do serviço. Anteontem, dia 02 de maio de 2023, terça-feira, por volta das 09:00hs da manhã, eu estava realizando a limpeza do banheiro, com o chuveiro ligado enchendo um balde e a torneira da pia aberta para enxaguar o pano de chão. Nesse momento, ouvi a campainha tocar. Pedi um minuto, desliguei o chuveiro e me dirigi rapidamente em direção à porta. Antes de eu chegar ao trinco, a gerente do hotel, senhora Simone, abriu a porta por fora. Ela segurava uma prancheta na mão e estava acompanhada por um colaborador. Ao me ver sem camisa realizando a limpeza, ela comentou: "Tem gente aí, sem graças". Contudo, não pediu desculpas e adentrou o quarto como se estivesse em sua própria casa.

Vale ressaltar que na primeira semana de hospedagem, solicitei ao assistente social Kleber, responsável técnico, uma cópia nova da chave, pois a que me entregaram estava torta. Fui informado de que não havia uma cópia reserva e que minha solicitação seria incluída na lista de pedidos. Até o presente momento, não recebi nenhum retorno sobre essa questão.

Infelizmente, a invasão de privacidade ocorreu novamente no mesmo dia. No período da tarde, por volta das 16:00hs, desci e solicitei novamente à senhora Simone uma televisão. Ela me informou que o técnico iria verificar a situação, mas não tinha previsão de horário, pois a solicitação estava na lista do dia. Tive que sair por cerca de uma hora para atender a um possível cliente que me foi indicado. Quando retornei, meu quarto havia sido invadido novamente e havia uma televisão empoeirada no chão. A poeira pode ser vista dando zoom na imagem em anexo.

Considero essas atitudes invasões de privacidade, uma vez que em nenhum momento fui informado, seja verbalmente ou por escrito, de que seria necessário entrar no quarto.

Desci para relatar o incidente à equipe técnica e à senhora Vanessa, gerente do projeto ABECAL. Ela assumiu a liderança da equipe, composta por três assistentes sociais, e apresentou diversas justificativas para defender a atitude da gerente do hotel, Simone, que entrou no quarto sem aviso prévio. Anexei a gravação de áudio do momento em que relatei o ocorrido para que a senhora possa avaliar o absurdo da situação, caso julgue necessário.

Aproveito esta oportunidade para informar que a qualidade da alimentação fornecida no local está muito abaixo do necessário para o desenvolvimento saudável humano. Como a mesma empresa fornecia os alimentos no projeto CRDC, a senhora provavelmente já deve estar ciente disso, uma vez que os próprios técnicos nos informam que todos reclamam da situação. Entretanto, gostaria de ressaltar que o problema tem se agravado a tal ponto que falta chocolate para as crianças no café da manhã e no lanche da noite. Além disso, muitas vezes há desencontro de informações sobre quem é responsável pela chave do local onde os alimentos são armazenados, e quando o chocolate é disponibilizado, colocam apenas meia colher pequena em cada copo, o que é insuficiente para atingir o nível mínimo de vitaminas descrito na tabela nutricional para as crianças e adolescente que, apesar de ser oferecido somente para algumas crianças, todos gozam da mesma garantia de direito de acordo com o nosso ECA. Anteontem mesmo, antes de faltarem 15 minutos para o término do lanche da noite, acabaram as bolachas de maisena, deixando crianças de várias famílias, inclusive a minha, sem um lanche completo. E ainda, o orientador que estava servindo informou que, não é a primeira vez que acontece segunda vez que acontece.

Desde o primeiro dia de minha estadia, enfrento dificuldades para acessar a internet fornecida pelo serviço do hotel. O senhor Kleber me forneceu as senhas das redes de moradores e da administração para que eu pudesse desenvolver meu trabalho, mas nunca consegui me conectar a nenhuma delas pelo meu desktop. Notei que às vezes, como em vésperas de finais de semana, finais de semana, vésperas de feriados e feriados, há sinal de Wi-Fi, porém os aparelhos roteadores, que funcionam como provedores de internet, estão desligados. A senhora Simone me informou que existe um repetidor de sinal em cada andar e que 600 megabits foram disponibilizados para os usuários do serviço. Ela mencionou que solicitaria a visita de um técnico, que deveria ter chegado até anteontem, mas até agora nada foi resolvido. Cheguei a oferecer minha ajuda para auxiliar no reparo técnico à senhora Simone, mas minha oferta foi completamente ignorada. Mesmo eu pagando meu plano particular para rotear a internet do celular para o computador, tive que acionar a Anatel para renovarem os benefícios, o que por legislação de controle interna do órgão fiscalizador de telefonia pode levar o prazo de 5 há 10 dias. Empecilhos que frustraram totalmente o desenvolvimento da minha agenda de estratégica de postagem com marketing digital orgânico para vendas no evento do dia das mães na plataforma de mídia social Pinterest : <https://pin.it/4ns617d>.

Hoje, em vez de a senhora gerente Simone me dar um retorno sobre o reparo técnico da internet, ela passou por mim, e meu filho enquanto tentávamos acessar a internet no canto da saída de emergência, conforme mostra a foto em anexo. Ela nos perguntou se o sinal estava bom e funcionando ali, já que todas as crianças e adolescentes do hotel

congestionam essa área do prédio para ter acesso à internet, que também é a entrada e saída para as escadas, elevadores e refeitórios.

A falta de água ocorre em mais da metade da semana, e às vezes é necessário descer até duas vezes por dia, como aconteceu ontem, para solicitar que liguem a bomba de água. Na última quinta-feira, meu filho Nicollas perdeu a aula no período da manhã por falta de água. Desci para pedir que ligassem a bomba, mas não houve tempo hábil. Agora que, estou enviando esse e-mail nesse exato momento estamos passando por essa situação.

Passo em média 12 horas por dia sentado, planejando e tentando construir um futuro melhor para essa criança. No entanto, na hora de descansar, preciso dividir uma cama de casal com ele, o que é muito desconfortável para mim. Prefiro dormir no chão, já que Nicollas passa a maior parte do tempo atravessado na cama. Ao conversar com a equipe técnica e repassar a demanda à Simone, ela informou que os corredores e escadas não suportam a transferência de móveis como camas, e, pelo que entendi, também não seria possível trazer uma cama pela janela com um guincho, porque não passa nem uma cama de solteiro, fica a dúvida como essa cama casal entrou no quarto?. Estou tentando resolver a situação com um vizinho do 8º andar, que me ofereceu duas camas de solteiro.

Em meio a tantas dificuldades enfrentadas, ofereci minha ajuda àqueles que, com base em suas experiências e conhecimento dos problemas rotineiros, poderiam apresentar soluções. No entanto, em vez de receber apoio, encontro mais barreiras e imposições que dificultam o convívio e o desenvolvimento humano para uma possível ascensão social. Já mencionei ao senhor Kleber mais de uma vez que estou à disposição para ajudar, caso necessário.

Acredito firmemente que a instituição ABECAL e o serviço do Hotel possuem profissionais capacitados e talentosos. A união desses conhecimentos poderia formar uma força indestrutível direcionada a um propósito de bem comum. Seria muito mais proveitoso limpar a atmosfera harmônica do local somando forças, ao invés de dividi-las e criar barreiras invisíveis, que dificultam a apresentação de argumentos e a melhoria dos serviços prestados.

O principal motivo de eu ter entrado em contato com a senhora, enviando este breve relatório por e-mail, é porque, além de todos os problemas relatados até agora, a gerente Vanessa insinuou ao final da conversa de anteontem que as invasões nos quartos dos usuários continuarão a ocorrer sem nenhuma justificativa ou aviso prévio.

Desde já, gostaria de agradecer gentilmente pela atenção dedicada a esta questão.

Atenciosamente,

Jônatas da Silva Brandão

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: segunda-feira, 8 de maio de 2023 14:17
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; Katia Aparecida Filie; CAEF Hotel Plaza Bela Vista
Assunto: ENC: DENUNCIA DE TRAFICO - CAEF
Anexos: Relatorio Roberlei 04.05.23.docx

Prezada Supervisora (fiscal do contrato entre o hotel e a SMADS), boa tarde!

Gostaria de informar que a equipe técnica do CAEF Hotel Plaza identificou um possível tráfico de drogas no serviço.

Gostaria de orientações sobre como proceder, em outras ocasiões já pedimos acesso às câmeras do hotel, no entanto, nunca nos forneceram.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>
Enviada em: quinta-feira, 4 de maio de 2023 16:40
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>
Assunto: DENUNCIA DE TRAFICO - CAEF

Prezada, Najila, espero que este a encontre bem.

Conforme contato prévio com a Gerente deste Serviço, Sr^a Vanessa, segue relatório informativo, sobre a ocorrência de denúncia de tráfico, para sua avaliação e posterior orientações, sobre as condutas cabíveis a serem adotadas por nós, para sanções possíveis, para o ato informado.

No mais, agradecemos o e ficamos no aguardo no seu retorno.

Att

Atenciosamente,
Marlene Macedo
Assistente Social
Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista

E-mail: caef.belavista@abecal.org

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001

São Paulo 04 de Maio de 2023.

A/C Sr^a Najila

Gestora de Parceria

Motivo da Solicitação:

Orientação para condutas cabíveis frente ao episódio de “indícios” de tráfico de drogas neste CAEF.

Relatório Informativo

Na data do dia 02 de Maio de 2023 por volta das 20:00, enquanto fazia ronda pelos andares um dos orientadores socioeducativo, avistou uma acolhida saindo do quarto do acolhido (que já haviam denúncias de tráfico) com “*alguma coisa nas mãos*” ao avistar o orientador a mesma ficou muito assustada (impressão do orientador).

O orientador avisou a equipe técnica do episódio.

No mesmo momento a gerente e uma assistente social em visita ao quarto do acolhido (denunciado) indagou sobre a visita da acolhida ao seu quarto. O mesmo então respondeu que a ida dela ocorreu para o pagamento de uma dívida anterior (apontou para R\$ 20,00 sobre a prateleira). O acolhido negou qualquer infração

Em paralelo a assistente social e um orientador foi ao quarto da acolhida referida e lhe perguntou o que ela tinha ido buscar no outro quarto, a mesma olhou fixo para seu companheiro que estava no quarto em sinal de solicitação de anuência para alguma resposta, neste momento a Assistente Social reiterou sobre as medidas de advertência para uso e ou tráfico de drogas no equipamento, neste momento a acolhida confessou que tinha ido comprar maconha, atestando as denúncias anteriores que já vinham sendo acompanhadas.

O orientador fez algumas ponderações em relação ao uso de SPA e seus prejuízos sociais, e a assistente social os advertiu verbalmente fazendo referencia ao Termo de Convivência do Serviço.

A equipe de orientadores socioeducativos, foram orientados e solicitado rondas com menor tempo de intervalo de forma a inibir a circulação de outros acolhidos no andar da ocorrência.



Diante do relato, gostaríamos de solicitar o apoio desta Supervisão para adoção das condutas cabíveis, referente a sanção possível para o ato informado, uma vez que tratasse de duas famílias com crianças.

Cabe pontuar que não dispomos de provas materiais que atestem a situação descrita, e que em certa medida não nos respalda para fazer o desligamento imediato do acolhido, conforme previsto no item 5 da portaria 21.

Aproveitamos a oportunidade para mais uma vez solicitar o acesso as filmagens, entendendo ser uma ferramenta que potencializar nossas ações nessas situações.

Permanecemos à disposição para os diálogos necessários.

Att.

Marlene Macedo

Assistente Social

CRESS: 56.688

Equipe Técnica Abecal

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: segunda-feira, 8 de maio de 2023 17:25
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: CAEF Hotel Plaza Bela Vista; Fatima Ramos Gouveia
Assunto: ENC: Reclamação 08/05
Anexos: image_123927839.JPG

Prezada Supervisora (Fiscal do contrato entre a SMADS e o hotel Central Plaza),

Segue mais uma denúncia acerca da péssima alimentação servida pela empresa Stew aos usuários do CAEF Hotel Central Plaza.

À disposição e no aguardo de providências.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: CAEF Hotel Plaza Bela Vista <caef.belavista@abecal.org>
Enviada em: segunda-feira, 8 de maio de 2023 13:34
Para: stew.alimentos@gmail.com; Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>;
tecnicos.npbv@gmail.com
Assunto: Reclamação 08/05

Prezados,

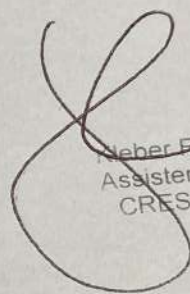
Segue reclamação (anexo) acerca da alimentação servida no CAEF Hotel Plaza.

Kleber Rodrigues
Assistente Social

Atenciosamente,
Equipe Técnica
CAEF - Bela Vista
E-mail: caef.belavista@abecal.org
Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista
São Paulo – SP, CEP: 01315-001

Eu Peterson C Martins do apartamento 501 declaro
que após alimentação de ontem à noite eu e minha
esposa mais, e minha filha passamos mal

Peterson Carloto Martins



Heber Rodrigues
Assistente Social
CRESS 49805

* Reclamação sobre alimentação *

08/05/23

Dpto 501

Najila Thomaz de Souza

De: Najila Thomaz de Souza
Enviado em: terça-feira, 9 de maio de 2023 15:40
Para: Cassia Aparecida Travensolo
Cc: Fatima Ramos Gouveia; CAEF Hotel Plaza Bela Vista
Assunto: 1ENC: Situação urgente: Problemas no hotel e necessidade de soluções imediatas

Prezada Supervisora (fiscal do contrato entre a SMADS e o Hotel Plaza), boa tarde!

Segue abaixo mais uma denúncia do usuário Jonatas, o mesmo solicita tais documentos:

Folha com os horários das refeições;
Cópias de todos os documentos que assinei na organização;
Alvará de Localização e Funcionamento;
Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
Inscrição estadual e municipal;
Contrato Social e lista do quadro de colaboradores atualizada.
Solicite essas informações tanto para a ABECAL quanto para o Hotel e Osc (ou a denominação correta da organização).

Quais documentos podemos entregar, somente dois estão sob os cuidados da OSC ABECAL.

Reitero que as denúncias acerca da péssima prestação do serviço do hotel aos usuários são recorrentes, aguardamos providências desde novembro/2022 e pouco avançamos na resolução dos problemas.

À disposição.

Att,

Najila Thomaz de Souza
Assistente Social
CRESS: 40984
RF: 7801963
Centro Pop Bela Vista

De: Vanessa CA Especial Famílias <vanessapaula@abecal.org>
Enviada em: segunda-feira, 8 de maio de 2023 12:01
Para: Najila Thomaz de Souza <ntsouza@PREFEITURA.SP.GOV.BR>; Anderson Zucarello <anderson@abecal.org>
Assunto: RE: Situação urgente: Problemas no hotel e necessidade de soluções imediatas

Bom Dia Najila e Anderson,

Para ciência segue novo (segundo) e-mail/denúncia enviado pelo usuário Jônatas.
Novamente as queixas em sua maioria recaem sob responsabilidades do Hotel.
Peço orientações para a entrega dos documentos solicitados.

Atenciosamente,
Vanessa Paula
Gerente de Serviços

CAEF - Bela Vista

E-mail: vanessapaula@abecal.org

Telefone: (11) 9 7799-9736

Rua Santo Amaro, nº 383, Bela Vista

São Paulo – SP, CEP: 01315-001

De: "kleber Rodrigues" <klr.rodrigues.abecal@gmail.com>

Enviada: 2023/05/08 11:26:13

Para: vanessapaula@abecal.org

Assunto: Fwd: Situação urgente: Problemas no hotel e necessidade de soluções imediatas

Van!

Para ciência...

Kleber Rodrigues

Assistente Social

CRESS 49805

CTA Santo Amaro

Rua: Miguel Yunes, 347 CEP: 04444-000

Usina Piratininga - São Paulo

(11) 5611-1482



----- Forwarded message -----

De: **Jônatas da Silva Brandão** <jonatasdasilvabrandao@gmail.com>

Date: seg., 8 de mai. de 2023 às 09:56

Subject: Situação urgente: Problemas no hotel e necessidade de soluções imediatas

To: <klr.rodrigues.abecal@gmail.com>

Prezado Senhor Kleber,

Espero que este e-mail o encontre com saúde e energia para enfrentar os desafios do dia a dia.

Venho por meio desta mensagem relatar algumas situações preocupantes e solicitar informações importantes a respeito da organização na qual estou inserido.

Recentemente, ficamos por um episódio de falta de comunicação em relação à troca das camas no hotel. A decisão acordada, entre mim, o Senhor Eduardo e a senhora Simone na assembleia, juntamente com a Senhora Marlene, foi alterada inicialmente em momentos diferentes, conversando conversas com o senhor, seus colegas de trabalho e os orientadores. Infelizmente, chegamos na segunda-feira e a troca ainda não foi realizada após combinarmos 3 vezes, gerando transtornos para os envolvidos.

Além disso, gostaria de mencionar outros problemas enfrentados, como a ausência de um controle de televisão, atraso na entrega das roupas de Nicollas enviadas para a lavanderia dia 01/05, falta de água no 5º andar, ontem descendi 3 vezes para solicitar gentilmente o religamento da bomba de água, e ainda fiquei ensaboadado no banheiro por falta dela, detalhe ao pedir informações para vizinhança o fluxo de água estava normal, dificuldades com o acesso à internet, o que compromete a celebração do meu trabalho e ascensão social. Além disso, houve um constrangimento com a orientadora Senhora Su em relação ao acesso de Nicollas ao chocolate, na sexta-feira tive que apresenta-lá educadamente e gentilmente o ECA (especificando o 2º e 4º artigo), e já no domingo me senti

constrangido por ela ter informa as cozinheiras da cozinha que, eu estava autorizaç ão para retirar o chocolate, sendo que, é um direito de todas as crianças. Algo que já tínhamos conversado antes do final do seu expediente na sexta-feira.

Essas situações me levaram a questionar se estou sendo submetido a um teste de resistência, a fim de encontrar uma justificativa para um possível desligamento de serviço. Diante de todos esses problemas, solicito gentilmente que me sejam fornecidas as seguintes informações, já solicitadas anteriormente a você e aos orientadores::

Folha com os horários das refeições;

Cópias de todos os documentos que assinei na organização;

Alvará de Localização e Funcionamento;

Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;

Inscrição estadual e municipal;

Contrato Social e lista do quadro de colaboradores atualizada.

Solicite essas informações tanto para a ABECAL quanto para o Hotel e Osc (ou a denominação correta da organização).

Agradeço a atenção e compreensão de todos os envolvidos e aguardo seu retorno o mais breve possível.

Atenciosamente,

Jônatas da Silva Brandão