



TERMO ADITIVO nº 03 AO CONTRATO Nº 39/2019

PROCESSO Nº: **6017.2019/0053408-7**

CONTRATANTE: **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SF**

CONTRATADA: **EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - PRODAM-SP - S/A.**

OBJETO DO ADITAMENTO: **ALTERAÇÃO E PRORROGAÇÃO CONTRATUAL**

PROPOSTA ADITAMENTO: **PA – SF- 210916-123 Versão 2.0,**

O MUNICÍPIO DE SÃO PAULO, por meio da Secretaria Municipal da Fazenda, situada na Rua Líbero Badaró, nº 190 – Edifício Othon – 22º andar, São Paulo – SP, CEP 01008-000, CNPJ nº 46.392.130/0001-18, neste instrumento representada pelo Chefe de Gabinete, Senhor **EVANDRO LUIS ALPOIM FREIRE**, adiante designada simplesmente **SF** e, de outro lado, a **EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A**, CNPJ **43.076.702/0001-61**, com sede na Avenida Francisco Matarazzo nº 1500 Condomínio “New York e Los Angeles”, “Torre Los Angeles”, Bairro Água Branca, São Paulo/SP – CEP 05001-100, neste ato representada pelo Senhor Diretor de Administração e Finanças, **JORGE PEREIRA LEITE**, CPF nº [REDACTED], RG nº [REDACTED], e pelo Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas, **ANTONIO CELSO DE PAULA ALBUQUERQUE FILHO**, CPF nº [REDACTED], RG nº [REDACTED], doravante designada **PRODAM**, e perante as testemunhas abaixo assinado, vêm, de comum acordo, celebrar o presente Termo Aditivo para o Contrato de **“Prestação de serviços de Sustentação da Infraestrutura de TIC”**, autorizado no processo citado na epígrafe, por meio do despacho autorizatório do SEI nº 052350507 e que será regido pelas normas e disposições contidas na Lei Federal nº 8.666/93 com suas alterações, conforme segue:

CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. Fica alterado o prazo de vigência do Contrato nº 39/2019, por mais **04 (quatro) meses, a partir**



de **23/09/2021** a **22/01/2022** cujas características e detalhamento técnico encontram-se na Proposta Técnica Comercial **PA-SF-210916-123 Versão 2.0**, parte integrante deste instrumento, no documento SEI sob nº **052130053**.

1.2. O contrato 39/2019 fica alterado nos termos especificados na Proposta Técnica Comercial **PA-SF-210916- 123 Versão 2.0**.

CLÁUSULA SEGUNDA

2.1. Fica acordado entre as partes que o índice de reajuste para o período é de 5,60% passando o valor estimado da presente prorrogação para **R\$ 12.550.374,35 (doze milhões, quinhentos e cinquenta mil trezentos e setenta e quatro reais e trinta e cinco centavos)**, a partir de 23 de setembro de 2021.

2.2. As despesas decorrentes desta prorrogação onerarão as dotações orçamentárias nº 17.10.04.126.3024.2.171.3.3.90.40.00.00 do orçamento vigente, respeitado o princípio da anualidade orçamentária, devendo as despesas do exercício subsequente onerar as dotações do orçamento próprio.

CLÁUSULA TERCEIRA

3.1 Fica convencionado entre as partes os acréscimos e alterações, conforme descrito na **Proposta Técnica Comercial – PA – SF – 210916-123 Versão 2.0**. quadro abaixo:

a) Acréscimo de Recursos no item “Hospedagem de Aplicação”:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER				
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			DE	PARA
DTC0080-5	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	5	8

b) Redução de recursos no item “Hospedagem de Aplicação”:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER				
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			DE	PARA
DTC0078-1	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	53	51



- c) Redução de recursos no item "Hospedagem de Aplicação-Banco de Dados em Grande Porte":

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER				
E1.4. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO-BANCO DE DADOS EM GRANDE PORTE			DE	PARA
DTC0170-4	PROCESSAMENTO E GERENCIAMENTO / TRANSAÇÃO MAINFRAME	MIPS / MÊS	58	37

- d) Acréscimo de Recursos no item "Colocation Gerenciado":

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER				
E1.4. COLOCATION GERENCIADO			DE	PARA
DTC0121-8	COLOCATION GERENCIADO	U / MÊS	56	64

- e) Aumento de recursos no Item "Armazenamento de Dados":

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER			DE	PARA
DTC0141-2	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	4.400	7.000

- f) Exclusão de recursos no item "Correio Eletrônico", migração para Office 365:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE	
E - DATA CENTER				
E4.4. CORREIO ELETRONICO			DE	PARA
DTC0173-7	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE E-MAIL - 1 GB	ENDEREÇO E-MAIL / MÊS	750	0
DTC0174-5	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE E-MAIL - 2 GB	ENDEREÇO E-MAIL / MÊS	40	0

- g) Inclusão da prestação de serviços no item "Dashboards":

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			
E4.13 - DASHBOARDS			
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA/MÊS	6

- h) Alteração do Item 7.1 da Proposta PC-SF-190401-45 – v 4.4, em que se baseia o contrato nº 39/2019:

De:

O item "Disponibilização de Servidor de Grande Porte (Mainframe)" está limitado a 58 MIPS/Mês. Qualquer alteração neste item deverá ser formalizada previamente entre as partes.

Para:

O item "Disponibilização de Servidor de Grande Porte (Mainframe)" está limitado a 37



MIPS/Mês. Qualquer alteração neste item deverá ser formalizada previamente entre as partes.
Inclusão da tabela 1 no item 2.3 DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS da Proposta Técnica Comercial PC-SF190404-45 – versão 4.4 e

Inclusão da tabela 2 no item 3.1 EXECUÇÃO DE SERVIÇOS CONTRATADOS da Proposta de Aditamento Contratual PA-SF-200818-83– versão 3.0.

IDO - SF - TABELA 01				
RECURSO COMPONENTE INFRAESTRUTURA	– DE	SIGLA	IDOPARCIAL (%)	Item do Contrato Afetado
Climatização		CL		Todos os itens de contrato EXCETO, RCO0006-3 (CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE – OPERAÇÃO ASSISTIDA (IN LOCO)); DTC0170-4 (PROCESSAMENTO E GERENCIAMENTO / TRANSAÇÃO MAINFRAME); DTC0138-9 (CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA)
Energia		EN		Todos os itens de contrato EXCETO, RCO0006-3 (CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE – OPERAÇÃO ASSISTIDA (IN LOCO)); DTC0170-4 (PROCESSAMENTO E GERENCIAMENTO / TRANSAÇÃO MAINFRAME); DTC0138-9 (CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA)
Mainframe		MF		Não se aplica, conforme termo de exclusões indicados no item 2.3 da proposta PCSF-190404-45 – versão 4.4
Sistema Operacional – Aplicação		SOA		Hospedagem Aplicação, Armazenamento de Dados, Colocation
Sistema Operacional – Banco de Dados		SOBD		Plataforma de Banco de Dados, Backup Premium BD
Sistema Gerenciador de Banco de Dados – SGBD		SGBD		Plataforma de Banco de Dados, Backup Premium BD
Firewall		FW		Conexão Internet
Roteadores		RT		Conexão Internet
Links		LK		Conexão Internet
TABELA DE DESCONTOS				
IDO e SLA de Atendimento	Critérios	Percentual de Desconto	Serviços	
Índice de disponibilidade operacional (IDO) SLA aceitável igual ou superior a 97%	96% a 96,99%	0,5	IDO-SF acima de 97%: Índice aceitável, não haverá necessidade de apuração dos recursos que causaram a indisponibilidade. IDO-SF abaixo de 97%:	
	95% a 95,99%	1		
	94% a 94,99%	1,5		

	93% a 93,99%	2	#1 será verificado na TABELA 01, qual(is) o(s) recurso(s) que contribuirão para o baixo IDO-SF; #2 dentre os IDO's parciais que contribuirão para o IDO-SF baixo, será realizada análise para identificarmos, com a máxima granularidade possível, qual(is) o(s) recurso(s) envolvidos; #3 Com os itens #1 e #2 concluídos, será relacionado o recurso com o respectivo item do contrato e o desconto será aplicado nesse(s) item(ns).
	92% a 92,99%	2,5	
	< 92%	3	
Índice de chamados atendidos dentro do SLA aceitável igual ou superior a 90%	80% a 89,99%	1	SLA de Atendimento acima de 90%: Índice aceitável, não haverá necessidade de apuração dos serviços afetados. SLA de Atendimento abaixo de 90%: o desconto será aplicado de acordo com a tabela indicada na proposta PA-SF-200818-83- versão 3.0
	70% a 79,99%	2	
	< 79,99%	3	

i) Item da proposta **4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO INCLUÍDO**

4.1 SERVIÇOS DE DATA CENTER

4.1.1 Monitoramento de Sistemas

Serviço realizado por equipe de analistas em regime 24x7x365 por meio de ferramentas de apoio que permitem a detecção de anomalias na disponibilidade e no desempenho, garantindo a qualidade dos serviços.

- Monitoramento contínuo, indicando a necessidade de manutenções preventivas e proativas aumentando a disponibilidade, o desempenho, a qualidade e a confiabilidade do serviço;
- Maior celeridade na restauração do serviço em caso de incidentes, garantindo maior disponibilidade;
- Fornecimento de informações de desempenho e disponibilidade do serviço aos responsáveis e usuários do serviço, por meio de relatórios sob demanda.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.13 - DASHBOARDS			
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMAS	SISTEMA / MÊS	6

3.2 – Ficam mantidas e inalteradas as demais Cláusulas do Termo de Contrato SF nº 39/2019 e respectivos aditamentos e apostilamentos, no que não colidirem com o presente Termo Aditivo.



E para firmeza e validade de tudo quanto ficou estabelecido, lavrou-se o presente termo de aditamento, o qual depois de lido e achado conforme, vai assinado digitalmente através de certificação digital pelas partes contratantes e duas testemunhas

São Paulo, 22 de setembro de 2021.



EVANDRO LUIS ALPOIM FREIRE

Chefe de Gabinete

Secretaria Municipal da Fazenda



ANTONIO CELSO DE P. A. FILHO

Diretor de Desenvolvimento de Operações de
Sistemas- DDO - PRODAM
CONTRATADA



JORGE PEREIRA LEITE

Diretor de Administração e Finanças
DAF - PRODAM
CONTRATADA

Testemunhas:



Nome e RG

Regina H. S. A. Mikalauska

RF: 





Nome e RG

Ligia R. M. Santos Vaz
A.G.P.P.

RF: 