

DRIVE A

PROPOSTA COMERCIAL

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 40/2021
PROCESSO Nº 23209.002851/2021-99**

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DE MINAS
GERAIS**

**11 de janeiro de 2022
008.00.01_PR.PSR.MG-22**



Proposta Técnica e Comercial

Prezados senhores,

A presente proposta é baseada nas especificações, condições e prazos estabelecidos no Pregão Eletrônico supracitado, os quais nos comprometemos a cumprir integralmente.

DENOMINAÇÃO SOCIAL DA LICITANTE

Razão social	DRIVE A INFORMÁTICA LTDA - MATRIZ			
CNPJ	00.677.870/0001-08			
Inscrição estadual	062.943.369-0043			
Endereço	Rua Mato Grosso, 960 – 5º andar - Bairro Santo Agostinho CEP: 30.190-085 - Belo Horizonte / MG			
Telefone / Fax	(31) 2105-0350 / (31) 2105-0351			
Dados bancários	Banco	Bradesco	Agência	3421-5
	Conta corrente	34010-3	Praça de Pagamento	BH
DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL (CONFEÇÃO DE CONTRATO/ ATAS)				
Nome do representante	Renato Gomes Ferreira			
Estado civil do signatário	Casado			
Identidade do signatário	M-4.673.922 SSP/MG			
Nacionalidade do signatário	Brasileiro			
CPF do signatário	465.801.076-34			
E-mail do signatário	renato.ferreira@drivea.com.br			
DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL (FINS COMERCIAIS)				
Nome do representante legal	Zilene Ramos Messias da Silveira			
Estado civil do signatário	Casada			
Identidade do signatário	M – 7.390.145 - SSP/MG			
Nacionalidade do signatário	Brasileira			
CPF do signatário	986.347.986-15			
E-mail do signatário	zilene.ramos@drivea.com.br			

Proposta Técnica e Comercial

PLANILHA DE PREÇOS

Item	Qtde	Descrição	Valor unitário	Valor total
6	300	MICROCOMPUTADOR DESKTOP TIPO I	R\$ 6.571,00	R\$ 1.971.300,00
Total do investimento			R\$ 1.971.300,00	

(Um milhão novecentos e setenta e um mil e trezentos reais)

OBS: Quantidades divergem do Edital conforme resposta de questionamentos.

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS OFERTADOS

Item	RESUMO DA OFERTA DA LICITANTE
6	Marca: HP Modelo: ProDesk 400 G7 SFF Características do produto: - Processador Intel Core i5-10500; 08 GB de memória DDR4 2666 MHz (1x8GB); - SSD de 256 GB M.2 NVMe integrado; - Controladora gráfica Intel UHD 630 integrada ao processador, com 01 porta VGA, 01 porta DisplayPort e 01 porta HDMI; - Controladora de rede Ethernet Gigabit integrada; - Tecnologia Intel vPro; - Monitor HP P22a G4 FHD de 21,5", com 01 porta VGA, 01 porta DisplayPort e 01 porta HDMI. Acompanhado de 01 cabo de vídeo HDMI, 01 cabo de vídeo DisplayPort e 01 cabo de alimentação com plugue no padrão NBR 14136; - Teclado da HP, com conector USB, com comprimento do cabo de 1,8 m, com 107 teclas, padrão ABNT2 com todos os caracteres da língua portuguesa, com a logomarca da HP impressa. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado; - Mouse óptico da HP, com conector USB, com comprimento do cabo de 1,8 m, de conformação ambidestra, com botões esquerdo, direito e central próprio para rolagem, com resolução de 1000 dpi, com a logomarca da HP impressa;

Proposta Técnica e Comercial

- Gabinete, teclado e mouse com cor predominante preta;
- Fonte de alimentação interna bivolt com chaveamento automático, com 210W de potência, com PFC ativo, 92% de eficiência energética 80 Plus Platinum;
- Cabo de energia da fonte de alimentação com plugue no padrão NBR 14136;
- Sistema Operacional OEM Microsoft Windows 10 Pro 64 bits, no idioma português do Brasil, pré-instalado e licenciado, com todos os drivers, softwares necessários;
- O equipamento (Desktop, teclado, mouse e monitor) proposto possui garantia do fabricante de 3 (três) anos, com cobertura em todo o território nacional, para reposição de peças, mão de obra e atendimento On site;
- Os equipamentos são novos, de primeiro uso e não estarão fora de linha de fabricação, pelo menos, nos próximos 90 (noventa) dias;
- Estão em conformidade com o item 7 do TR do edital;
- Todos os componentes de hardware da solução são de um único fabricante ou em regime de OEM não sendo realizado a integração de itens não homologados (ex.: memórias, disco rígido, unidades óptica) de terceiros que venha a ocasionar perda parcial ou total da garantia ou qualquer ônus financeiro adicional durante a vigência da garantia;
- Todos os componentes de hardware da solução são integrados pelo fabricante, não sendo realizado a integração de componentes de hardware após o processo de fabricação para os atendimentos das exigências do edital. As caixas dos equipamentos são lacradas de fábrica;
- No que couber, visando a atender ao disposto nas normas IN SLTI/MP nº 01/2010 e IN SGD/ME nº 01/2019, a CONTRATADA irá priorizar, para a execução dos serviços, a utilização de bens que sejam – no todo ou em partes – compostos por materiais recicláveis, atóxicos e biodegradáveis;
- Os serviços prestados pela CONTRATADA irão pautar-se no uso racional de recursos e equipamentos de forma a evitar e prevenir o desperdício de insumos e material consumidos, bem como a geração excessiva de resíduos, a fim de atender às diretrizes de responsabilidade ambiental adotadas pela CONTRATANTE;
- A CONTRATADA descreve em sua proposta os termos da garantia técnica oferecida pelo fabricante, incluindo o Part Number da garantia ofertada e fornecendo também, em momento oportuno, o número de contrato individual junto ao fabricante;
- A garantia do fabricante possui, as seguintes características, durante todo o período de vigência:
 - Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus pela contratante a parte ou peça defeituosa; O substituto será novo, de primeiro uso e de modelo igual ou superior ao danificado. O equipamento substituto, poderá ser enviado diretamente pelo fabricante às expensas do mesmo para o endereço registrado da contratante

Proposta Técnica e Comercial

no Próximo Dia Útil e passará à propriedade da contratante, sendo o mesmo imediatamente incluído no contrato de manutenção vigente em substituição ao equipamento danificado;

- O equipamento defeituoso será substituído em até 5 dias úteis sem ônus à CONTRATANTE;
- Será provida garantia da atualização do sistema operacional/firmware, provendo o fornecimento de novas versões por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos releases;
- A CONTRATADA irá fornecer acesso seguro 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, a CONTRATANTE, através de código individual, a ferramentas de autosserviço no site do fabricante que permite o diagnóstico e sugestões de solução do problema quando possível. O portal de auto-serviço irá permitir ao cliente acompanhar o andamento das solicitações de atendimento. Ao registrar o pedido de atendimento, será enviado e-mail para a contratada informando no mínimo: o horário de início do atendimento, tipo de problema, prazo para atendimento. Será mantido o histórico de solicitações durante o período de garantia. Todas as etapas de atendimento serão reportadas por e-mail a contratada;
- No caso da ocorrência de reposição de equipamento/peças defeituosas, a contratada será a responsável pela entrega e recolhimento destes equipamentos/peças defeituosas;
- O suporte técnico para os equipamentos será executado exclusivamente pelo fabricante ou por empresa por ele previamente autorizada e credenciada, com profissionais certificados na linha de produtos fornecidos por este certame;
- Toda e quaisquer despesas, decorrentes da execução dos serviços de garantia descritos na Ata, Edital e Anexos, inclusive as substituições de materiais e/ou seus componentes, ficarão inteiramente a cargo da Contratada;
- A CONTRATADA irá, no ato da entrega dos equipamentos, entregar uma lista com toda a rede de assistência técnica à CONTRATANTE e mantê-la atualizada;
- Os danos provocados por imperícia ou negligência dos usuários acarretará na perda de garantia;
- Os computadores serão fornecidos sem lacre;
- Incluso suporte on site por meio de central de atendimento telefônico 0800, que permite o recebimento de chamadas locais de telefone fixo de qualquer localidade do Brasil;
- Os serviços de garantia dos equipamentos serão prestados nas regiões metropolitanas nas quais estão localizadas a contratante e todos os órgãos participantes do certame, mesmo que o equipamento tenha sido remanejado para outra localidade dentro dessas regiões;
- O horário de funcionamento da central de atendimento telefônico: 08h às 18h (horário oficial de Brasília), em dias úteis de segunda feira a sexta feira;

Proposta Técnica e Comercial

- O atendimento do serviço de suporte técnico será executado de acordo com as seguintes regras:
- Garantia de 1º Nível - Sem substituição de peças, componentes e equipamentos;
- Após o registro de incidente/problema na central de atendimento telefônico da CONTRATADA, os técnicos serão deslocados para o local onde estiver localizado o equipamento onde irão resolver o(s) problema(s) técnico(s)/concluir os chamados nos seguintes prazos:
- Capitais, regiões metropolitanas: até vinte e quatro (24) horas úteis;
- Demais regiões: até trinta (30) horas úteis;
- Caso o problema detectado seja passível de substituição de peças, componentes ou do próprio equipamento, o técnico da CONTRATADA irá de imediato registrar a solução do problema, iniciando o prazo de substituição de peças, equipamentos e componentes descritos no item 7.2.4.2.;
- Garantia de 2º Nível Substituição de Peças, Componentes e equipamentos:
- A partir da detecção da necessidade de substituição de peças, componentes ou do equipamento, oriundo do atendimento de 1º nível, serão acrescidos os seguintes prazos ao atendimento corrente:
- Capitais, regiões metropolitanas: até trinta (30) horas úteis;
- Demais Regiões: até quarenta e oito (48) horas úteis;
- As peças e componentes de substituição irão ter especificação igual ou superior à peça a ser substituída;
- As peças e componentes de substituição serão novos (não utilizados ou reconicionados), e homologados pelo Fabricante;
- Condições para Substituição de Discos Rígidos:
- O disco rígido defeituoso será substituído por um disco novo, sendo que o disco antigo irá permanecer com a CONTRATANTE, de forma a garantir o sigilo e confidencialidade das informações;
- Caso a CONTRATANTE tenha optado por receber os equipamentos com imagem de disco padrão de sistema, o disco substituído irá trazer a imagem proposta;
- Aplicam se os mesmos prazos descritos no item 7.2.4.2.1;
- Substituição completa do equipamento:
- No caso de vícios insanáveis no equipamento e sempre que determinado pela CONTRATADA ou pela rede oficial de atendimento do fabricante, o equipamento será substituído por um novo;
- O disco rígido antigo, em todos os casos, irá permanecer com a CONTRATANTE, de forma a garantir o sigilo e confidencialidade das informações;
- Part Number do Desktop: 9DF57AV#TPM

Proposta Técnica e Comercial

- Part Number da garantia do Desktop: U11C0E e U11BSE;
- Part Number do Monitor: 3Y0Q1AA#AC4
- Part Number da garantia do Monitor: UD730E;
- Em atendimento com as demais exigências do edital.
- Demais configurações conforme edital e seus anexos.

Declarações:

Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas diretas e indiretas e custos diretos e indiretos decorrentes do fornecimento e instalação do objeto, tais como e sem se limitar a lucros, impostos, taxas, frete, seguros, custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais, taxas de administração, carregamento e descarregamento e quaisquer outras despesas ou custas que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto desta licitação, e outras necessárias ao cumprimento integral do objeto do Edital e que influenciem na formação dos preços desta Proposta.

Declaramos, também, que tomamos conhecimento e aceitamos integralmente as condições do Edital desta licitação.

Os equipamentos são novos, de primeiro uso, pertencem a linha corporativa e estão em linha de produção atual.

Os produtos ofertados não estarão fora de linha de fabricação, pelo menos, nos próximos 90 (noventa) dias.

A empresa Drive A informática faz parte do programa de canais HP e está apta a comercializar produtos e serviços dessas linhas de equipamentos.

A cobertura da garantia será prestada pela própria HP, através de sua rede credenciada, na modalidade on site e remotamente durante o período.

A placa-mãe (mother board) é de desenvolvimento e fabricação próprias.

Todos os componentes de hardware da solução são de um único fabricante ou em regime de OEM não sendo permitida a integração de itens não homologados (ex.: memórias, disco rígido, unidades óptica) de terceiros que venha a ocasionar perda parcial ou total da garantia ou qualquer ônus financeiro adicional durante a vigência da garantia.

Todos os componentes de hardware serão integrados pelo fabricante, não sendo aceito a integração de componentes de hardware após o processo de fabricação para os atendimentos das exigências do edital. As caixas dos equipamentos virão lacradas de fábrica.

Declaramos, ainda, que a HP possui site na internet - www.hp.com.br – onde pode ser efetuado download de drivers para os Produtos HP e número de telefone para Grande São Paulo – (011) 4004-7751 e demais regiões – 0800 709 77 51 - para informações e aberturas de chamados técnicos.

Proposta Técnica e Comercial

A Rede de Serviços Autorizados HP está distribuída em todo território nacional, ou conforme indicado a seguir e site/declaração HP, com uso de peças e componentes originais e com técnicos devidamente treinados pela HP:

Assistência Técnica:

Nome: PROCEDATA INFORMATICA LTDA. (Belo Horizonte)

CPNJ: 65.181.075/0001-61

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Carmo, 45 - SALAS 501 à 504 -Carmo Sion

Cidade: Belo Horizonte, MG - CEP: 30310-000

Contato: Lúcio Guerra / Iara Martins

E-mail: lucioaxt@gmail.com

05.

MINAS GERAIS

Nome: PROCEDATA INFORMATICA LTDA. (Juiz de Fora)

CPNJ: 65.181.075/0004-04

Endereço: Avenida Brasil, 1438 – Sobreloja – Bairro Costa Carvalho

Cidade: Juiz de Fora, MG - CEP: 36070-060

Contato:

E-mail:

Telefone: (32) 3215-7632

Nome: PROCEDATA INFORMATICA LTDA. (Montes Claros)

CPNJ: 65.181.075/0005-95

Endereço: Avenida Dulce Sarmento, 140 sala 312

Cidade: Montes Claros, MG – CEP: 39400-318

Contato:

E-mail:

Telefone: (38) 3222-3995

Nome: PROCEDATA INFORMATICA LTDA. (Belo Horizonte)

CPNJ: 65.181.075/0001-61

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Carmo, 45 - SALAS 501 à 504 - Carmo Sion

Cidade: Belo Horizonte, MG - CEP: 30310-000

Contato: Lúcio Guerra / Iara Martins

E-mail: lucioaxt@gmail.com

Telefone: (31) 3211-5900

HP PRODESK 400 G7 SFF

- Possui processador da geração mais recente da linha ofertada, disponibilizada pelo fabricante do processador para comercialização no Brasil para equipamentos de uso corporativo;
- Possui placa mãe da HP, projetada e desenvolvida para o equipamento, com total suporte às características especificadas para o processador, memória RAM, placa de vídeo e unidade de armazenamento;

Proposta Técnica e Comercial

- Possui chip TPM integrado, possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia, através da ferramenta BitLocker do Sistema Operacional Windows 10 Pro;
- Possui mecanismos de redução do consumo de energia compatível com o padrão ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) e controle automático de temperatura para evitar aquecimento excessivo de seus componentes e consequentes danos;
- Possui placa mãe, chipset, BIOS, processador e controladora de rede com suporte a gerenciamento a nível de hardware para gerenciamento de teclado, mouse e monitor independente do status do sistema operacional (KVM out-of-band);
- Possui BIOS da HP, projetada e desenvolvida pela HP para o equipamento, do tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, e compatível com os padrões ACPI 3.0 e Plug-and-Play, atualizável com opção de recuperação de falha, em conformidade com a normativa NIST 800-147 e ISO/IEC 19678, baseado nos padrões de mercado de maneira a usar métodos de criptografia robusta para verificar a integridade do BIOS antes de passar o controle de execução à mesma. BIOS com possibilidade de habilitar e desabilitar portas USB, com opção de restringir a utilização das portas USB apenas para teclado e mouse, não permitindo a conexão de outros dispositivos a essas portas USB;
- Sempre que o equipamento é inicializado será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;
- Possui número de série do microcomputador registrado na BIOS e visível no menu de inicialização (SETUP) em campo não editável pelo usuário e com função de registro de número de patrimônio no BIOS (ASSET TAG) com extensão mínima de oito dígitos capturáveis por software de gerenciamento;
- BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T. habilitada;
- Possui ferramenta de diagnóstico acessível através do BIOS para execução com capacidade de executar teste de processador, memória RAM, saúde do disco rígido ou SSD, interface de rede, interface gráfica e portas USB. A mensagem de erro é o suficiente para abertura de chamado em garantia;
- Possui controladora integrada de unidade de armazenamento padrão Serial ATA SATA III de 6GB/s com capacidade de suportar 03 dispositivos;
- Possui unidade de armazenamento interna do tipo SSD com capacidade de leitura dinâmica sequencial de 2100 MB/s e capacidade de escrita sequencial de 1400MB/s e com suporte à tecnologia S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology);
- Possui controladora gráfica integrada ao processador com suporte à memória alocada dinamicamente de 2 GB, compartilhada dinamicamente com o sistema, com suporte à conexão de múltiplos monitores, permitindo conectar 03 (três) monitores independentes simultaneamente;
- Possui controladora de áudio integrada “on-board”, padrão Plug-and-Play, compatível com o padrão “High Definition Audio”;
- Possui teclado da HP, com conector USB, com comprimento do cabo de 1,8 m, com 107 teclas, padrão ABNT2 com todos os caracteres da língua portuguesa, com a logomarca da HP impressa. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado;
- Possui mouse óptico da HP, com conector USB, com comprimento do cabo de 1,8 m, de conformação ambidestra, com botões esquerdo, direito e central próprio para rolagem, com resolução de 1000 dpi, com a logomarca da HP impressa;
- Possui gabinete, teclado e mouse com cor predominante preta;
- Possui fonte de alimentação para corrente alternada com tensões de entrada de 110 a 220 VCA (+/- 10%), 50-60hz, com ajuste automático, suficiente para suportar todos os dispositivos internos na configuração máxima admitida pelo equipamento (placa principal, interfaces, discos, memórias e demais periféricos);

Proposta Técnica e Comercial

- Possui gabinete da HP exclusivo para equipamento, permitindo a utilização na posição horizontal e vertical sem comprometer os componentes internos e o funcionamento;
- A estrutura do gabinete (tampa superior) irá suportar o peso do monitor durante a montagem na horizontal, sem desalinhamento da mesma;
- Permite a abertura do equipamento e remoção dos componentes internos (disco rígido, unidade de mídia óptica, memórias e placas de expansão PCIe sem a utilização de ferramentas (tool less) para manutenção externa dos componentes, exceto para unidades de armazenamento/wireless do tipo M.2 que utilizam de parafuso para fixação na placa mãe. Possui parafuso recartilhado apenas para a abertura da tampa do gabinete;
- Possui etiqueta permanente com código de barras em material resistente ao desgaste por abrasão, onde consta a marca, o modelo, a configuração e o número de série do equipamento;
- Possui sistema de ventilação com entrada de ar frontal e saída exclusivamente pela parte traseira do equipamento de forma a permitir o uso do monitor em cima do gabinete sem prejuízo do fluxo de ar;
- O gabinete possui conector de encaixe para o kit de segurança do tipo alça e de trava t (kesington) para inserção da trava de segurança que quando instalado o cabo de segurança, irá proibir o acesso ao interior do gabinete;
- Gabinete com tratamento anticorrosivo;
- Possui software HP Cloud Recovery que permite instalar / restaurar o equipamento para versão original de fábrica, com download do sistema operacional, drivers e softwares disponibilizados com o equipamento diretamente do site da HP de forma automatizada;
- Possui disponível para download o software de segurança HP Client Security que permite gerenciar credenciais de autenticação ao fazer login no computador, em sites da web e em programas, além de permitir autenticação digital de forma gratuita;
- Possui acessível pela BIOS do equipamento ferramenta que permite apagar de forma definitiva e irreversível todos os dados armazenados na unidade de armazenamento (SSD ou HDD), permitindo o descarte seguro de seus equipamentos, em conformidade com a norma internacional de sanitização de unidades de armazenamento NIST 800-88;
- Possui ferramenta UEFI de diagnóstico de componentes internos de hardware, possuindo diagnóstico de processador, memória e unidade de armazenamento. A ferramenta está disponível antes da inicialização do sistema operacional e também disponível mesmo com a unidade de armazenamento danificada, a solução faz parte do equipamento;
- É fornecido instalado e também disponibilizado para download no site da HP o software HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponíveis, sendo capaz de monitorar, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema e permitindo verificar o status da garantia pelo software;
- Suporta a instalação do sistema operacional Linux Ubuntu 20.04 LTS 64 bits ou versões superiores em modo Dual Boot com o sistema operacional Windows fornecido;
- Possui opção de unidade ótica de DVD-RW, com indicador luminoso de atividade e mecanismo de ejeção de emergência na parte frontal da unidade;
- Possui opção de controladora gráfica offboard AMD Radeon RX 550X 4 com suporte a DirectX 12 e OpenGL 4.5, com suporte à conexão de múltiplos monitores, permitindo conectar 02 monitores independentes simultaneamente;
- Possui compatibilidade de hardware e Sistema Operacional com o padrão ACPI (Advanced Configuration and Power Interfaces);
- Garantia com cobertura em todo o território nacional, para reposição de peças, mão de obra e atendimento On site;
- Permite a verificação da Garantia através do número de série no site da HP;

Proposta Técnica e Comercial

- Os equipamentos não estarão fora de linha de fabricação, pelo menos, nos próximos 90 (noventa) dias;
- Todos os componentes de hardware são da HP ou em regime de OEM;
- Todos os componentes de hardware do equipamento são integrados pela HP em fábrica e fornecidos em caixas lacradas de fábrica;
- Os equipamentos são novos, de primeiro uso e estarão em linha de fabricação na data de entrega;
- Nenhum dos hardwares e softwares entregues com o equipamento estão listados como "Descontinuado", "End of sale" ou "End of life" por seus respectivos fabricantes até a data da abertura das propostas;
- Todos os equipamentos são fornecidos sem sistema de lacre ou qualquer outro artifício que impossibilite abertura dos mesmos quando necessária a realização de intervenções técnicas, atualizações tecnológicas em outros por parte do setor competente do órgão;
- A contratante poderá abrir o equipamento e substituir componentes internos, como memória, unidade de armazenamento, processador, etc, sem perda da garantia, desde que não cause mal-uso;
- A HP prove em seu site da internet todas as atualizações de drivers e softwares opcionais que por ventura acompanha os equipamentos, disponibilizados em suas versões mais recentes no intuito de que os equipamentos estejam sempre atualizados com as versões mais recentes de softwares e drivers. No site da HP é disponibilizado para download manuais equipamentos;
- Os equipamentos são fornecidos com todos os cabos necessários ao funcionamento do equipamento;
- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus pela contratante a parte ou peça defeituosa. O substituto será ser novo, de primeiro uso e de modelo igual ou superior ao danificado;
- Contempla garantia da atualização do sistema operacional/firmware, provendo o fornecimento de novas versões por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos releases;
- A HP disponibiliza acesso seguro 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, a CONTRATANTE, através de código individual, a ferramentas de autosserviço no site da HP que permite o diagnóstico e sugestões de solução do problema quando possível. O portal de auto-serviço permite ao cliente acompanhar o andamento das solicitações de atendimento. Ao registrar o pedido de atendimento, será enviado e-mail para a contratada informando no o horário de início do atendimento, tipo de problema, prazo para atendimento. Será mantido o histórico de solicitações durante o período de garantia. Todas as etapas de atendimento serão reportadas por e-mail;
- No caso da ocorrência de reposição de equipamento/peças defeituosas, a HP será a responsável pela entrega e recolhimento destes equipamentos/peças defeituosas;
- O suporte técnico para os equipamentos será executado pela HP ou por empresa previamente autorizada e credenciada pela HP, com profissionais certificados na linha de produtos fornecidos;
- Os danos provocados por imperícia ou negligência dos usuários acarretará na perda de garantia;
- Os equipamentos são fornecidos sem lacre;
- A HP disponibiliza central de atendimento telefônico 0800, que permite o recebimento de chamadas locais de telefone fixo de qualquer localidade do Brasil;
- Os serviços de garantia dos equipamentos serão prestados nas regiões metropolitanas nas quais estão localizadas a contratante e todos os órgãos participantes do certame, mesmo que o equipamento tenha sido remanejado para outra localidade dentro dessas regiões dentro do território Brasileiro;
- O horário de funcionamento da central de atendimento telefônico é de 08h às 18h (horário oficial de Brasília), em dias úteis de segunda feira a sexta feira;
- As peças e componentes de substituição terão especificação igual ou superior à peça a ser substituída;
- As peças e componentes de substituição são novos (não utilizados ou recondicionados), e homologados pela HP;

Proposta Técnica e Comercial

- Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano, para o equipamento (desktop, mouse e teclado), com atendimento do tipo onsite;
- Permite a extensão de garantia para 03 anos, para o equipamento (desktop, mouse e teclado), com atendimento do tipo Onsite, com retenção de unidade de armazenamento com defeito, com serviço de tempo máximo para solução e reparo do defeito, através de aquisição da Drive A de carepack de extensão, devendo constar em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia;

HP P22A G4 FHD

- Possui tela com iluminação LED;
- Possui suporte a 16 milhões de cores;
- Possui fonte de alimentação interna com ajuste automático de voltagem, suportando faixas de tensão de 100-240VAC em 50-60 Hz;
- Possui cabo de alimentação para a fonte de acordo com a norma NBR 14136 para plugues e tomadas;
- Possui cor predominante preta;
- Monitor de acordo com a norma ISO 9241-307, referente a quantidade aceitável de pixels com defeitos;
- Garantia com cobertura em todo o território nacional, para reposição de peças, mão de obra e atendimento On site;
- Permite a verificação da Garantia através do número de série no site da HP;
- Os equipamentos não estarão fora de linha de fabricação, pelo menos, nos próximos 90 (noventa) dias;
- Nenhum dos hardwares e softwares entregues com o equipamento estão listados como "Descontinuado", "End of sale" ou "End of life" por seus respectivos fabricantes até a data da abertura das propostas;
- Todos os equipamentos são fornecidos sem sistema de lacre ou qualquer outro artifício que impossibilite abertura dos mesmos quando necessária a realização de intervenções técnicas, atualizações tecnológicas em outros por parte do setor competente do órgão;
- A HP prove em seu site da internet todas as atualizações de drivers e softwares opcionais que por ventura acompanha os equipamentos, disponibilizados em suas versões mais recentes no intuito de que os equipamentos estejam sempre atualizados com as versões mais recentes de softwares e drivers. No site da HP é disponibilizado para download manuais equipamentos;
- Os equipamentos são fornecidos com todos os cabos necessários ao funcionamento do equipamento;
- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus pela contratante a parte ou peça defeituosa. O substituto será ser novo, de primeiro uso e de modelo igual ou superior ao danificado;
- Contempla garantia da atualização do sistema operacional/firmware, provendo o fornecimento de novas versões por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos releases;
- A HP disponibiliza acesso seguro 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, a CONTRATANTE, através de código individual, a ferramentas de autosserviço no site da HP que permite o diagnóstico e sugestões de solução do problema quando possível. O portal de auto-serviço permite ao cliente acompanhar o andamento das solicitações de atendimento. Ao registrar o pedido de atendimento, será enviado e-mail para a contratada informando no o horário de início do atendimento, tipo de problema, prazo para atendimento. Será mantido o histórico de solicitações durante o período de garantia. Todas as etapas de atendimento serão reportadas por e-mail;
- No caso da ocorrência de reposição de equipamento/peças defeituosas, a HP será a responsável pela entrega e recolhimento destes equipamentos/peças defeituosas;
- O suporte técnico para os equipamentos será executado pela HP ou por empresa previamente autorizada e credenciada pela HP, com profissionais certificados na linha de produtos fornecidos;

Proposta Técnica e Comercial

- Os danos provocados por imperícia ou negligência dos usuários acarretará na perda de garantia;
- Os equipamentos são fornecidos sem lacre;
- A HP disponibiliza central de atendimento telefônico 0800, que permite o recebimento de chamadas locais de telefone fixo de qualquer localidade do Brasil;
- Os serviços de garantia dos equipamentos serão prestados nas regiões metropolitanas nas quais estão localizadas a contratante e todos os órgãos participantes do certame, mesmo que o equipamento tenha sido remanejado para outra localidade dentro dessas regiões dentro do território Brasileiro;
- O horário de funcionamento da central de atendimento telefônico é de 08h às 18h (horário oficial de Brasília), em dias úteis de segunda feira a sexta feira;
- As peças e componentes de substituição terão especificação igual ou superior à peça a ser substituída;
- As peças e componentes de substituição são novos (não utilizados ou reconicionados), e homologados pela HP;
- Possui garantia padrão de fábrica de 03 anos, para o monitor, com atendimento do tipo unit-chage, com atendimento no local (onsite);
- Permite a extensão de garantia para 03 anos, para o monitor, com atendimento do tipo unit-chage, com atendimento no local (onsite), com serviço de tempo máximo para solução e reparo do defeito, através de aquisição da Drive A de carepack de extensão, devendo constar em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia;

Condições Comerciais:

Condições de pagamento: O pagamento será efetuado pela Contratante no prazo de 30 dias, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.

Prazo de entrega: A entrega dos produtos realizar-se-á no prazo máximo de 60 (**sessenta**) dias a partir da data de assinatura do contrato ou recebimento do empenho / ordem de fornecimento.

Validade da proposta: 60(sessenta) dias.

Contato Representante Legal:



Renato Ferreira
Diretor Comercial

