

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

Secretaria Municipal de
Inovação e Tecnologia- SMIT

PC-SMIT-230213-18

Versão 9.0

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETO DA PROPOSTA DE ADITIVO	4
2.1 ESCOPO DA PROPOSTA	4
3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRODAM	5
3.1. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	5
3.2. REDES E CONECTIVIDADE	5
3.2.1 Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL	6
3.3. SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	6
3.3.1 Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso à Rede Corporativa PMSP	6
• Suporte e Gestão de Instalações/Alterações de links e Gerenciamento dos fornecedores;	6
3.3.2 Gerenciamento De Comunicação De Dados (Solução: Acessos e Gestão)	7
3.3.3 Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)	7
3.3.4 Conexão Internet - Com Redundância De Operadoras	7
3.3.5 Wifi Gerenciado	8
3.4. DATA CENTER	8
3.4.1 Hospedagem de Aplicação	8
3.4.2 Plataforma de Banco de Dados	10
3.4.3 Colocation Gerenciado	10
3.4.4 Plataforma de Business Intelligence (BI)	11
3.4.5 Hospedagem de Aplicação (Ambiente vCloud Suite)	11
3.4.6 Armazenamento de Dados	12
3.4.7 Central de Serviços	13
3.4.8 Correio Eletrônico	13
3.4.9 Gerenciamento de Acesso a Rede Corporativa	18
3.4.10 Monitoramento de Sistemas	18
3.4.11 Dashboards de Monitoramento	19
4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	19
5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - SLA	19
6. GERENCIAMENTO DE RISCOS	19
7. PREÇOS DOS SERVIÇOS	21
7.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	21
7.2 REDES E CONECTIVIDADE	21
7.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	22
7.4 DATA CENTER	23
7.5 TRIBUTOS	26
8. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)	26
9. FORMA DE FATURAMENTO E PAGAMENTO	27
9.1 FATURAMENTO	27
9.2 PAGAMENTO	27
10. CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO	27

10.1	REAJUSTE DOS PREÇOS	27
10.2	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	28
10.3	PROPRIEDADE DOS SISTEMAS E/OU PROGRAMAS.....	28
10.4	ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS	28
11.	PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS	28
12.	VALIDADE DA PROPOSTA	28

MINUTA

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é constituir uma proposta técnica comercial formalizando o entendimento dos papéis e responsabilidades entre a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia- SMIT e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM) para a Prestação de Serviços de **Sustentação e Melhorias de TIC**.

2. OBJETO DA PROPOSTA DE ADITIVO

Esta proposta tem como objeto a Prestação de Serviços de **SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS DE TIC** para o suporte dos negócios para a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia- SMIT.

2.1 Escopo da Proposta

O Escopo da Proposta é manter em funcionamento no período de validade do contrato os serviços de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE, SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, DATA CENTER para os sistemas a seguir para continuidade da Prestação de Serviços de Sistemas de Informação e Infraestrutura, conforme abaixo:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
IT0101	ATENDIMENTO E SUPORTE
SJ2235	PORTAL GOVERNANÇA CMTIC
SG0721	SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
SO0906	SISTEMA DE CONVENIO TELECENTRO
SO0902	SES - ANÁLISE DE NEGÓCIO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
IT0105	SISTEMA DE GOVERNANÇA – F.A.T.I.M.A.
IT0111	AGENDAMENTO SMIT
SJ2248	NOVO 156 - CRM
ST1810	INFOTRANS
SJ2209	SUSTENTAÇÃO À CENTRAL 156
SU0106	GESTÃO DE CONVÊNIOS (SO0906)
	MANUTENÇÃO DE NOVOS SISTEMAS (DESENVOLVIDOS)
	EMPREENDA FACIL
	OUTROS NOVOS PROJETOS

OBS.: Esta relação poderá ser alterada em decorrência da disponibilização de novos e/ou desativação de sistemas.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRODAM

3.1. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Fornecimento de consultoria técnica com diversos níveis de especialização, de acordo com as necessidades de negócio da **SMIT**;
- Analista de Sistemas e Programador, **com experiência nos atuais sistemas da SMIT** especialista em Baixa Plataforma, com conhecimentos em SQL Server, Geoprocessamento e Business Intelligence, .Net e Oracle.

A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA / HOMEM	1.500
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - EMPREENDA FACIL - Consultoria, Desenvolvimento, Manutenção e Melhorias do Sistema: 200 hrs mensais.	HORA / HOMEM	2.400
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - EMPREENDA FACIL - Operação Continuada	HORA / HOMEM	480
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA / HOMEM	1.500

OBS.: Esta relação poderá ser alterada em decorrência da disponibilização de novos e/ou desativação de sistemas.

3.2. REDES E CONECTIVIDADE

- Disponibilidade de Consultoria, Desenvolvimento e Suporte com especialidade na Estrutura de padronização e normas da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo;
- Reuniões para levantamento de premissas e escopo de projetos;
- Gerenciamento de empresas terceiras na implantação de infraestrutura de rede;
- Acompanhamento de Obras;
- Análise de documentações, aferições e aceites de projetos de rede;
- Suporte a Rede interna do cliente;
-

A Equipe de Infra de Rede da PRODAM fornece o suporte à equipe de infra local do cliente nos seguintes problemas:

- ✓ Infraestrutura da rede cabeada;
- ✓ Topologia lógica da rede;
- ✓ Configuração de ativos de rede.

B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES			
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA/HOMEM	100
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VALIDO POR 12 MESES	4

3.2.1 Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL

- Permite que aplicativos Web possam trocar informações em total segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo que trafega na Internet.
- O certificado SSL garante que as informações trafegadas sejam criptografadas. Este certificado garante a legitimidade do subdomínio acessado (***.prefeitura.sp.gov.br).
- O fornecimento deste serviço inclui:
 - A geração da CSR;
 - Todos os processos de aquisição, instalação, atualização das cadeias nos servidores **EM OPERAÇÃO NA PRODAM**;
 - Suporte técnico e gestão do ciclo de vida do certificado.
- **CERTIFICADOS PREVISTOS**

URL
www.sigrc.prefeitura.sp.gov.br
sp156.prefeitura.sp.gov.br
sigrc.prefeitura.sp.gov.br
www.sp156.prefeitura.sp.gov.br

B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES			
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VALIDO POR 12 MESES	4

3.3. SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

3.3.1 Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso à Rede Corporativa PMSP

- Suporte e Gestão de Instalações/Alterações de links e Gerenciamento dos fornecedores;

Integração física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS).

C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)			
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 Kbps - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	4

3.3.2 Gerenciamento De Comunicação De Dados (Solução: Acessos e Gestão)

- **Gerenciamento de Solução de Acesso a Rede Corporativa PMSP (Para contratações de 1 a 500 acessos por cliente)**
 - Infraestrutura Física do Link MPLS;
 - Monitoramento, Suporte, Gestão de Alterações de links e de Faturamento e Gerenciamento dos fornecedores;
 - Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS).

C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)			
12.029.00080.00	GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	GERENCIAMENTO/ ACESSO/MÊS	15

3.3.3 Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)

- Infraestrutura Física do Link MPLS Monitoramento, Suporte, Gestão de Alterações de links e de Faturamento e Gerenciamento dos fornecedores;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS);
- Será realizada uma migração de link com alteração de velocidade, conforme tabela abaixo. Os valores mensais serão cobrados pró-rata para os que estiverem ativos.

12.029.00021.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	1
-----------------	--	--------------	---

12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	5
-----------------	--	--------------	---

3.3.4 Conexão Internet - Com Redundância De Operadoras

- **Conexão Internet Com 100% de Banda Garantida para Download e Upload - Com Redundância de Operadoras**
 - Aplicação de Política de Conteúdo da Prefeitura de São Paulo;
 - Monitoramento e Gerenciamento;
 - Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewalls, Filtro de Conteúdo, Antivírus Gateway, AntiSpam, QoS e Relatórios de Uso);
 - Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa.

C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS			
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	45
12.030.00002.00	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	20

*** Depende do Parecer da Diretoria quanto à permanência do Bônus, a partir de 16/12/22 quando vence o TAC – Termo de Ajustamento de Conduta.**

3.3.5 Wifi Gerenciado

- **Gerenciamento de Ponto de Acesso Wireless – Público e Corporativo**

- ✓ Monitoramento e Gerenciamento;
- ✓ Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall / Filtro de Conteúdo / Autenticação);
- Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa;

C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C3. WIFI GERENCIADO			
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	13
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	8

3.4 DATA CENTER

3.4.1 Hospedagem de Aplicação

- Hospedagem de aplicação em ambiente virtualizado com alta disponibilidade e redundância em 2 sites **NO BRASIL**. Licenciamento de software Windows/Linux **incluídas**. Camada de gerenciamento do servidor composto pelos seguintes serviços:
 - Suporte a versões **COMPATÍVEIS COM AS APLICAÇÕES EM USO PELO SOLICITANTE**.
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e **suportadas pelas aplicações em uso** do solicitante.
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores incluindo sistema operacional, gerenciadores de aplicação e nas ferramentas de virtualização;
 - Realização de **backup do servidor e do código de aplicação**, independentemente do volume;

- Atualização, **pela equipe de desenvolvimento**, de versão da aplicação por meio de processo automatizado utilizando software específico (**TFS**);
- Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
- Análise e resolução de problemas de segundo nível pelo por analistas especialistas em sistema operacional e gerenciadores de aplicação;
- Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante;
- Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
- Opções de Máquina Virtual (Servidores):

SISTEMA OPERACIONAL	TIPO	vCPU (vCPU)	MEMÓRIA RAM (GB)	DISCO (GB)
Windows 2012/2016	A	1	2	60
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	
Linux	A	1	2	30
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	

E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO

14.049.00037.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	1	12
14.049.00038.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	5	12
14.049.00039.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	9	12
14.049.00040.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	2	12
14.049.00045.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	1	12
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2	12
14.049.00048.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	5	12
14.049.00050.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2	12
14.049.00045.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	1	12
14.049.00005.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE VRAM ADICIONAL	vRAM / MÊS	120	12

3.4.2 Plataforma de Banco de Dados

- Ambiente de Alta Disponibilidade com redundância local e réplica geográfica **NO BRASIL**, atendendo pelo **mesmo nome de servidor e banco** independente de sua localização;
- **Versões Compatíveis com as Aplicações Atuais da CLIENTE;**
- Backup efetuado **a cada 2 horas, SEM AFETAR** a aplicação;
- Validação do Modelo de Dados, seguindo as melhores práticas no mercado, realizada por profissionais experientes **com conhecimento dos Metadados da cidade de São Paulo;**
- Uso de Dicionário de Dados Corporativo utilizando ferramenta de Modelagem Corporativa;
- Análise de Desempenho, identificação e Correção de Gargalo em operações de banco de dados;
- Implementação de Auditoria para os dados mais sensíveis (LGPD);
- Subida de código automatizado;
- **Suporte de 3º Nível ao desenvolvimento, EM PORTUGUÊS** (suporte formulação da arquitetura de sistemas, confecção de queries complexas, etc.).
- Opções de *perfis* de banco de dados:

SERVIDOR	STORAGE (GB)
Perfil A	até 10
Perfil B	11 a 100
Perfil C	101 a 200
Perfil D	201 a 500
Perfil E	501 a 1.000
Perfil F	1.001 a 3.000
Perfil G	3.001 a 6.000
Perfil H	6.001 a 10.000
Perfil I	10.001 a 13.000
Perfil J	13.001 a 15.000

E - DATA CENTER			
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS			
14.048.00012.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL C - Base de dados acima de 100GB até 200GB	PLATAFORMA / MÊS	1
14.046.00003.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL A - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	1

3.4.3 Colocation Gerenciado

- Sistemas de climatização de precisão especializados;
- Sistemas de detecção e combate a incêndio;
- Infraestrutura própria com total controle dos recursos;
- Fornecimento de energia redundante e estabilizada;
- Atendimento no regime 24x7x365 de equipe operacional especializada;

- Acesso físico ao ambiente monitorado e controlado no regime 24x7x365 com padronização de segurança;
- Aderência às melhores práticas e **às políticas de segurança da Prefeitura da Cidade de São Paulo**;
- Monitoramento constante da eficiência energética.
- São reservadas 48 (quarenta e oito) horas anuais para paradas planejadas em função de melhorias no Datacenter Prodam.

E - DATA CENTER			
E1.3. COLOCATION GERENCIADO			
14.028.00005.00	COLOCATION GERENCIADO	U / MÊS	2

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução.
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do Cliente

3.4.4 Plataforma de Business Intelligence (BI)

Este serviço consiste em disponibilizar ao cliente uma nova metodologia de BI/Analytics através de uma solução ágil e amigável. Nosso parque tecnológico encontra-se na plataforma Microsoft.

Atividades

- Desenvolvimento personalizado de soluções de BI/Analytics através da Ferramenta Power BI.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E1.5. PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)			
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL - IT0101	SOLUÇÃO/MÊS	1
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL - SG0721	SOLUÇÃO/MÊS	1

3.4.5 Hospedagem de Aplicação (Ambiente vCloud Suite)

- ✓ Hospedagem de aplicação em ambiente virtualizado VMware na plataforma IaaS (Infraestrutura como Serviço) com alta disponibilidade;
- ✓ Licenciamento de software Windows/Linux;
- ✓ Camada de gerenciamento do servidor composto pelos seguintes serviços:
 - Disponibilização dos seguintes sistemas operacionais: Centos7, Centos7 Desktop, Centos7 WildFly, Debian 9, POC Centos 7 POC Centos 7 Desktop, POC

Ubuntu 16.04, POC Ubuntu 18.04, POC Windows 2016, Run Command, Ubuntu 14.05, Ubuntu 16.04, Ubuntu 18.04 e Windows 2016.

- Disponibilização de novas versões de sistemas operacionais, após a homologação do fabricante e da Prodam;
- Aplicação de atualizações corretivas e de segurança no ambiente de infraestrutura VMWare vCloud Suite;
- Realização de backup do servidor;
- Monitoramento do ambiente de infraestrutura VMWare vCloud Suite;
- Análise e resolução de problemas de segundo nível por analistas especialistas em ambiente IaaS VMWare vCloud Suite;
- Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante (VMWare);
- Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
- Serviços de firewall para comunicação entre redes no Datacenter Prodam;
- Serviços de balanceamento de carga para servidores de aplicação.

E2. SERVIÇOS EM NUVEM			
2.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (Ambiente vCloud Suite)			
14.049.00057.00	NUVEM - PLANO I - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	14
14.049.00058.00	NUVEM - PLANO II - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	58

3.4.6 Armazenamento de Dados

- **ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – NAS**

- Disponibilização de espaço em disco para armazenamento de arquivos para acesso de usuários via rede com alta disponibilidade, composta por duas camadas de disco, isto é, discos rápidos para acesso por aplicações e discos para armazenamento de arquivos de usuários;
- Camada de gerenciamento do NAS composta pelos seguintes serviços:
 - Possibilidade de recuperação de versões anteriores dos arquivos (apenas para a camada de disco do tipo archiving);
 - Serviços de backup e restore;
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
 - Monitoramento do NAS e resolução de incidentes em segundo nível pelo NOC;
 - Análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia NAS;
 - Suporte técnico especializado com o fabricante;
 - Camada de segurança e proteção do NAS com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);

- Análise e acompanhamento da capacidade.

- **Armazenamento de Dados - Baixa Plataforma – SAN**

- Disponibilização de espaço em disco para armazenamento dedicado para servidores (SAN) com alta disponibilidade, composta por **3 camadas de disco**;
 - Camada de gerenciamento do SAN composto pelos seguintes serviços:
 - Serviços de backup e restore;
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
 - Monitoramento, análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia SAN;
 - Suporte técnico especializado com o fabricante;
- Análise e acompanhamento da capacidade

E4. OUTROS SERVIÇOS			
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS			
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	3645
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	3200

3.4.7 Central de Serviços

- Ponto único de contato do cliente com a PRODAM, para esclarecimentos de dúvidas ou atendimento de incidentes e solicitações relacionadas com sistemas específicos.
- Esclarecimento de dúvidas com relação ao sistema específico;
- Suporte a sistemas específicos;
- Registro e acompanhamento do chamado

E4.3. CENTRAL DE SERVIÇOS			
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - Atendimento 16 x 5	LOTE DE CHAMADO / MÊS	1

3.4.8 Correio Eletrônico

PRODUTOS MICROSOFT 365

Condições da comercialização:

- I. Após a contratação, a CONTRATANTE deverá **realizar uma Solicitação de Ativação**, indicando a quantidade de licenças que serão ativadas, bem como qual perfil será atribuído para cada usuário.

- II. Os produtos da linha Microsoft 365 estarão disponíveis para uso em até **60 dias corridos** após a Solicitação de Ativação.
- III. As licenças, assim que ativadas, não poderão ser desativadas nem suspensas **durante a vigência do contrato**.
- IV. Mensalmente será encaminhada à CONTRATANTE relatório com o quantitativo de licenças ativas e qual o saldo remanescente do quantitativo contratado.
- OBS.:** Recomenda-se que, para maior celeridade na disponibilização dos serviços, a Solicitação de Ativação seja realizada tão logo o contrato seja assinado.

Perfil Office 365 – Standard P1

Serviço de correio eletrônico corporativo seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

- Caixa postal com limite de armazenamento de 50 GB
- Transmissão de mensagens eletrônicas (elaborar, enviar, encaminhar, responder, arquivar, copiar, ler ou imprimir);
- Calendário;
- Filtros anti-*malware*
- Assistente de ausência temporária;
- Redirecionamento de mensagens;
- Criação de regras para recepção, arquivamento ou deleção de mensagens;
- Lista de usuários cadastrados na rede corporativa PMSP;
- Aviso de consumo da caixa postal;
- Acesso via Webmail;
- Recuperação das mensagens apagadas dos últimos 30 dias; *
- Ferramenta anti-*spam* para todas as mensagens recebidas;
- Acesso via Microsoft Outlook (nas versões compatíveis);
- Acesso via WEBMail;
- Acesso via dispositivos móveis;
- Acesso das informações excluídas com retenção de 30 dias; *
- Verificação de Logs de mensagens.

* Caixas postais com alto fluxo de mensagens podem ter a quantidade de dias reduzido.
Valor será acordado com o cliente

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução;

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de Caixas;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;
- Software cliente para acesso ao correio, conforme dispositivo utilizado, devidamente licenciado e instalado.

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano.

São reservadas 16 (dezesesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

Métrica aplicada ao Serviço

Licenças Ativas / Mês.

Perfil Office 365 – Executive E1

Serviço de software colaborativo, corporativo, seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

Todos os itens do *Executive Light*, mais os seguintes itens:

Caixa postal:

- Caixa postal com limite de armazenamento de 50 GB;
- Anexos até 150 MB;

Armazenamento e compartilhamento de arquivos:

- Acesso online para compartilhamento e acesso de arquivos (*OneDrive*);
- Oferece 1 (um) TB para cada usuário;

Gerenciamento de trabalho corporativo:

- Acesso online para criar novos planos, organizar e atribuir tarefas. Compartilhar arquivos, conversar sobre o trabalho e receber atualizações sobre o andamento (*Planner*);

Desenvolvimento WEB e aplicativos móveis:

- Possibilidade de criar e publicar aplicativos de negócios personalizados com rapidez para a Web e dispositivos móveis usando o *PowerApps*. Escolha um dos modelos ou comece do zero para estender seus dados de negócios, sem necessidade de códigos;

Pesquisa e descoberta inteligente:

- Acesso online para ferramenta de pesquisa em diversos documentos que estão no *office* (*Graph*);

Office Delve:

- Gerenciar seu perfil do Office 365 com o Delve. Possibilita organizar as informações mais relevantes imediatamente em todos os aplicativos do Office;

Microsoft Whiteboard:

- Colaborar sobre ideias e conteúdo com um canvas digital de forma livre, integrado com o Microsoft Teams;

Sharepoint Online Plano1:

- Compartilhe e gerencie conteúdo, conhecimento e aplicativos com 1 TB de armazenamento do OneDrive por usuário. Promova o trabalho em equipe, encontre informações rapidamente e colabore de forma fácil com toda a organização;

Microsoft Sway:

- Crie boletins informativos, apresentações e documentos visualmente impressionantes em poucos minutos;

Microsoft Forms:

- Crie facilmente pesquisas, testes e votações;

Microsoft Shifts:

- Permita que o trabalhador de linha de frente e os gerentes deles administrem cronogramas e mantenham contato por meio de dispositivos móveis;

Logon Único:

- Integrado com ambiente de rede local que possibilita o logon único nos dois ambientes;

Trabalhos em grupos do Office 365:

- Use este serviço para colaborar com colegas de trabalho ao redigir documentos, criar planilhas, trabalhar em planos de projetos, agendar reuniões ou enviar email, além das ferramentas do Office 365;

Videos (Steam):

- Carregue, organize e compartilhe conteúdo de vídeo inteligente em toda a empresa;

Power Automate:

- Facilite as tarefas repetitivas com a automação do fluxo de trabalho;

MyAnalytics:

- Explorar seus padrões de trabalho com o MyAnalytics e aprenda formas de trabalhar com mais inteligência, melhorando seu foco, bem-estar, contatos e colaboração;

Gerenciamento de dispositivos móveis:

- Proteger e gerenciar os dispositivos móveis dos funcionários com o MDM (Gerenciamento de Dispositivo Móvel) do Office 365. Possibilita o uso de políticas de segurança do dispositivo, limpar remotamente um dispositivo e exibir relatórios detalhados do dispositivo;

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução;

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de usuários ativos;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano.

São reservadas 16 (dezesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

Métrica aplicada ao Serviço

Licenças Ativas / Mês.

Perfil Office 365 Executive 3

Serviço de software colaborativo, corporativo, seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

Todos os itens do **Executive 1**, mais os seguintes itens:

Office Online e Offline:

- Acesso online para planilha de cálculo (EXCEL) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso online para editor de textos (WORD) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso online para editor notas (OneNote) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso online para editor de apresentação (PowerPoint) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso para editor de publicação (Publisher) instalação em PC;
- Acesso para banco de dados (Access) instalação em PC;
- Acesso online para cliente de correio eletrônico (OUTLOOK) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;

Utilização de computadores:

- Possibilidade de acesso o *Office* até 5 computadores, 5 dispositivos celulares e 5 *tablets* por usuário com IOS ou Android;

Caixa postal:

- Caixa postal com limite de armazenamento de 100 GB;
- Anexos até 150 MB;

Arquivamento de Caixa postal:

- Recursos de arquivamento e retenção legal, além do armazenamento ilimitado. Possibilidade de criação de política de prevenção de perda de dados;

Controle de acesso a documentos e e-mail:

- Serviços de gerenciamento de direitos, acesso para documentos e email fica mais restrito;

Criptografia de mensagens:

- Possibilita ao uso de políticas de criptografia flexíveis e prontas para uso, como somente criptografar e não encaminhar, e ler mensagens protegidas no Outlook, enquanto as mensagens enviadas a usuários que não são do *Office* 365 podem ser lidas usando uma identidade do Google, Yahoo ou Microsoft. Além disso, controle suas chaves de criptografia no Azure Key Vault;

Business Intelligence do autoatendimento no Excel:

- Possibilidade de conexão do excel com o Power Query ferramenta business intelligence;

Bookings:

- Simplifique a forma como os clientes agendam horários e gerenciam suas reservas;

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução;

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de usuários ativos;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano.

São reservadas 16 (dezesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

Métrica aplicada ao Serviço

Licenças Ativas / mês.

E4.4. CORREIO ELETRONICO			
14.031.00016.00	Perfil de Correio – Standard P1	LICENÇA ATIVA / MÊS	160
14.031.00018.00	Perfil Office 365 – Executive E1	LICENÇA ATIVA / MÊS	286
14.031.00019.00	Perfil Office 365 – Executive E3	LICENÇA ATIVA / MÊS	30
14.031.00020.00	Perfil Office 365 – Executive Premium ME5	LICENÇA ATIVA / MÊS	2

3.4.9 Gerenciamento de Acesso a Rede Corporativa

- Serviço de autenticação de usuário e serviços de rede por meio do serviço de diretórios Active Directory para os usuários do domínio **da PMSP**; Licenciamento de software Windows;
- Camada de gerenciamento composto pelos seguintes serviços:
 - Atualização de sistema para as versões mais recentes e suportadas;
 - **COMPATIBILIDADE COM AS VERSÕES DE S.O. EM USO PELA SGM;**
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores;
 - Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
 - Análise e resolução de problemas de segundo nível por analistas especialistas em S.O. e serviço de diretórios AD;
 - Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante;
 - Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus;
 - Serviços de verificação de saúde e segurança na configuração dos servidores;
 - Serviços de políticas de segurança com as melhoras práticas recomendadas pelo fabricante.
- Gestão do acesso à rede Prodam para os usuários da PMSP (Login de acesso e correio eletrônico), realizado pela Central de Serviços.

E4.6. GERENCIAMENTO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA

14.023.00002.00	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO / MÊS	730
-----------------	--	---------------	-----

3.4.10 Monitoramento de Sistemas

Serviço realizado por equipe de analistas em regime 24x7x365 por meio de ferramentas de apoio que permitem a detecção de anomalias na disponibilidade e no desempenho, garantindo a qualidade dos serviços.

- Monitoramento contínuo, indicando a necessidade de manutenções preventivas e proativas aumentando a disponibilidade, o desempenho, a qualidade e a confiabilidade do serviço;
- Maior celeridade na restauração do serviço em caso de incidentes, garantindo maior disponibilidade;

Fornecimento de informações de desempenho e disponibilidade do serviço aos responsáveis e usuários do serviço, por meio de relatórios sob demanda

E4.13 - DASHBOARDS

14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA/MÊS	3
-----------------	--------------------------	-------------	---

3.4.11 Dashboards de Monitoramento

- Painel visual para acompanhamento de indicadores técnicos e/ou estratégicos do serviço ou recurso monitorado, que permite o acompanhamento em tempo real do status do serviço ou uma visão linear histórica do indicador monitorado. Tais recursos possibilitam ao cliente uma visão estratégica de seu serviço e o auxiliam na tomada de decisões e gestão do negócio.
- Standard é um Dashboard padrão, com capacidade para exibir 20 indicadores pré-definidos, com status corrente ou histórico máximo de 24 horas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.13 - DASHBOARDS			
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	1

4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O prazo estimado para a execução dos serviços é de 12 (**DOZE**) meses, a contar de **31/06/2023**.

5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - SLA

O SLA de disponibilidade de aplicação em ambiente produtivo e as métricas de composição serão formalizados após análise e parecer das áreas técnicas envolvidas no processo.

6. GERENCIAMENTO DE RISCOS

O desenvolvimento dos sistemas depende da disponibilidade das informações encaminhadas por SMIT.

As alterações no escopo podem interferir no processo de desenvolvimento e prazo de entrega dos novos projetos e/ ou solicitações de melhorias ou alterações nos sistemas.

Eventuais evoluções / atualizações dos sistemas e/ou programas não estão inclusas nos preços previstos nesta Proposta, cujas atualizações deverão acompanhar as mudanças de versões por parte dos fornecedores, objetivando evitar defasagem nos sistemas e mitigar riscos com a qualidade e segurança dos produtos.

Falhas de segurança: Um servidor pode ser vulnerável a ataques cibernéticos, como hacking, malware ou phishing, que podem comprometer a segurança da aplicação e dos dados armazenados no servidor.

Interrupção de serviços: Se o servidor falhar ou ficar inacessível por qualquer motivo, a aplicação pode ficar indisponível, o que pode ter um impacto negativo nos usuários e nos negócios.

Problemas de desempenho: Se o servidor não for dimensionado corretamente ou se a aplicação exigir mais recursos do que o servidor pode fornecer, pode haver problemas de desempenho, como lentidão e tempo de resposta lento.

MINUTA

7. PREÇOS DOS SERVIÇOS

O Valor total dos Serviços, objeto desta proposta é estimado em **R\$ 7.837.704,50 (sete milhões, oitocentos e trinta e sete mil e setecentos e quatro reais e cinquenta centavos)**, assim distribuído por anexo e serviços:

7.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO							1.280.076,00
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA / HOMEM	217,70	1.500	12		326.550,00
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - EMPREENDA FACIL - Consultoria, Desenvolvimento, Manutenção e Melhorias do Sistema: 200 hrs mensais.	HORA / HOMEM	217,70	2.400	12		522.480,00
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - EMPREENDA FACIL - Operação Continuada	HORA / HOMEM	217,70	480	12		104.496,00
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA / HOMEM	217,70	1.500	12		326.550,00

7.2 REDES E CONECTIVIDADE

B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES							18.937,84
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA/HOMEM	150,85	100	12		15.085,00
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VALIDO POR 12 MESES	963,21	4	12		3.852,84

7.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						1.583.506,88
C1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)						4.893,44
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	1.223,36	4	1	4.893,44
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)						484.635,84
12.029.00080.00	GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	GERENCIAMENTO/ ACESSO/MÊS	216,42	15	12	38.955,60
12.029.00021.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	1.878,57	1	12	22.542,84
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	7.052,29	5	12	423.137,40
C3. WIFI GERENCIADO						99.679,80
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	13	12	86.257,08
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	139,82	8	12	13.422,72
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS						994.297,80
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	45	12	757.463,40
12.030.00002.00	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	986,81	20	12	236.834,40

*** Depende do Parecer da Diretoria quanto à permanência do Bônus, a partir de 16/12/22 quando vence o TAC – Termo de Ajustamento de Conduta**

7.4 DATA CENTER

E - DATA CENTER							4.955.183,78
E1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM							
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO							1.599.783,96
14.049.00037.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	2.365,22	1	12		28.382,64
14.049.00038.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	3.129,89	5	12		187.793,40
14.049.00039.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	4.659,23	9	12		503.196,84
14.049.00040.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	7.713,14	2	12		185.115,36
14.049.00045.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	6.660,57	1	12		79.926,84
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2.365,22	2	12		56.765,28
14.049.00048.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	3.129,89	5	12		187.793,40
14.049.00050.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	7.713,14	2	12		185.115,36
14.049.00055.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	6.660,57	1	12		79.926,84
14.049.00005.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE VRAM ADICIONAL	vRAM / MÊS	73,45	120	12		105.768,00
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS							1.591.599,24
14.048.00012.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL C - Base de dados acima de 100GB até 200GB	PLATAFORMA / MÊS	100.749,96	1	12		1.208.999,52

14.046.00003.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL A - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	31.883,31	1	12	382.599,72
E1.3. COLOCATION GERENCIADO						3.678,48
14.028.00005.00	COLOCATION GERENCIADO	U / MÊS	153,27	2	12	3.678,48
E1.5. PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)						238.818,48
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL - IT0101	SOLUÇÃO/MÊS	13.338,39	1	12	160.060,68
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL - SG0721	SOLUÇÃO/MÊS	6.563,15	1	12	78.757,80
E2. SERVIÇOS EM NUVEM						
2.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (Ambiente vCloud Suite)						299.078,64
14.049.00057.00	NUVEM - PLANO I - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	290,50	14	12	48.804,00
14.049.00058.00	NUVEM - PLANO II - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	359,59	58	12	250.274,64
E4. OUTROS SERVIÇOS						
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS						614.407,20
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	3645	12	327.175,20
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	7,48	3200	12	287.232,00
E4.3. CENTRAL DE SERVIÇOS						147.055,68
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - Atendimento 16 x 5	LOTE DE CHAMADO / MÊS	12.254,64	1	12	147.055,68
E4.4. CORREIO ELETRONICO						218.160,24
14.031.00016.00	Perfil de Correio – Standard P1	LICENÇA ATIVA / MÊS	17,62	160	12	33.830,40
14.031.00018.00	Perfil Office 365 – Executive E1	LICENÇA ATIVA / MÊS	35,90	286	12	123.208,80

14.031.00019.00	Perfil Office 365 – Executive E3	LICENÇA ATIVA / MÊS	142,34	30	12	51.242,40
14.031.00020.00	Perfil Office 365 – Executive Premium ME5	LICENÇA ATIVA / MÊS	411,61	2	12	9.878,64
E4.5. DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DOMAIN CONTROLER (AD)						21.048,72
14.033.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SERVIDOR / MÊS	1.754,06	1	12	21.048,72
E4.6. GERENCIAMENTO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA						120.800,40
14.023.00002.00	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO / MÊS	13,79	730	12	120.800,40
E4.8. CONSULTORIA TÉCNICA						22.725,50
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA/HOMEM	236,81	50	12	11.840,50
14.051.00026.00	CONSULTORIA TÉCNICA - PROJETOS DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	HORA/HOMEM	217,70	50	12	10.885,00
E4.13 - DASHBOARDS						78.027,24
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA/MÊS	1.418,32	3	12	51.059,52
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	1	12	26.967,72

7.5 Tributos

Os valores foram calculados considerando os tributos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão deste instrumento. Eventuais alterações nestas condições ensejarão a necessidade de repactuação, visando o reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro da avença.

8. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)

A previsão de desembolsos terá como base a alocação de recursos previstos para cada etapa e forma de medição.

PERÍODO	A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	E - DATA CENTER	VALOR TOTAL
MÊS 01	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 02	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 03	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 04	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 05	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 06	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 07	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 08	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 09	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 10	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 11	106.673,00	1.578,15	131.958,91	412.931,98	653.142,04
MÊS 12	106.673,00	1.578,19	131.958,87	412.932,00	653.142,06
TOTAL	1.280.076,00	18.937,84	1.583.506,88	4.955.183,78	7.837.704,50

9. FORMA DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	A – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	MEDIDO
2	B – REDES E CONECTIVIDADE	MEDIDO
3	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – INSTALAÇÃO	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - LINKS	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – GERENCIAMENTO LINKS	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - INTERNET	PACOTE
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - WIFI GERENCIADO	MEDIDO
4	E – DATA CENTER	MEDIDO

9.1 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição.

Os quantitativos dos serviços constantes nesta Proposta Comercial são estimados, sendo possível o aumento ou supressão de itens, respeitando-se o valor global contratado.

No caso da medição ultrapassar em até 10% do valor contratado, as partes negociarão termo aditivo de acréscimo apurado de recursos para o objeto desta proposta.

9.2 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

10. CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO

10.1 Reajuste dos Preços

Os preços constantes no item 7 da presente Proposta Comercial deverão ser reajustados automaticamente, ao decurso do prazo de 12 (doze) meses, contado a partir da apresentação desta Proposta Comercial, conforme estabelece o § 1º do artigo 3º da Lei Federal nº 10.192/2001, com a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor (IPC), apurado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), nos termos da Portaria SF nº 389, de 18 de dezembro de 2017. O referido reajuste, se o caso, deverá ser formalizado através de apostilamento.

10.2 Lei Geral de Proteção de Dados

O contrato decorrente da presente Proposta disporá de cláusula específica sobre o cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal nº 13.709/2018**, figurando a PRODAM-SP como Operadora de Dados Pessoais.

10.3 Propriedade dos Sistemas e/ou Programas

Todos os sistemas e/ou programas de processamento de dados implantados ou desenvolvidos pela PRODAM para a SMIT, em decorrência dos serviços objeto desta Proposta, serão de propriedade da PRODAM, ficando, no entanto, assegurado à SMIT e à PRODAM o direito de uso desses sistemas enquanto existirem serviços que viabilizem a sua utilização.

10.4 Atualização dos Sistemas

Eventuais evoluções / atualizações dos sistemas e/ou programas **não estão inclusas nos preços previstos nesta Proposta**, cujas atualizações deverão acompanhar as mudanças de versões por parte dos fornecedores, objetivando evitar defasagem dos sistemas e descontinuidade dos serviços, bem como mitigar riscos com a qualidade e segurança dos produtos.

11. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será imediatamente após assinatura do Contrato.

12. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

JOHANN NOGUEIRA DANTAS

Diretor Presidente e Interino da Diretoria de Desenvolvimento e Operações de Sistemas.

CARLOS ALBERTO COMAR

Gerência Executiva de Negócios 2 - GEN-2