

ORDEM DE SERVIÇO Nº 00001

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº	6023.2019/0003628-4
EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº	31/SMIT/2021
CONTRATO Nº	01/SMIT/2022

OBJETO CONTRATUAL: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP conforme condições e especificações contidas no Edital e em seus anexos.

CONTRATANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA – SMIT | CNPJ/MF: 46.392.163/0001-68

CONTRATADA (CONSÓRCIO DE EMPRESAS):

BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A | CNPJ/MF: 24.913.412/0001-80 (**EMPRESA-LÍDER**)

METASIX TECNOLOGIA LTDA | CNPJ/MF: 11.545.952/0001-07

MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA | CNPJ/MF: 11.126.675/0001-06

DATA DA ORDEM DE SERVIÇO: 12/04/2022.

INSTRUÇÕES:

Autorizo V.Sas nos termos do contrato em referência a iniciar: ***“Prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP.”***

ORDEM DE SERVIÇO Nº 00001

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº	6023.2019/0003628-4
EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº	31/SMIT/2021
CONTRATO Nº	01/SMIT/2022

Conforme cláusula 6.1 do referido contrato, o prazo de execução total dos serviços é de **30 (trinta) meses** consecutivos e ininterruptos, contados a partir de **12/04/2022**.

Atenciosamente,

**ANDRE
TOMIATTO DE
OLIVEIRA:2805
9386824**

Assinado de forma digital por ANDRE
TOMIATTO DE OLIVEIRA:28059386824
Dados: 2022.04.12 12:11:11 -03'00'

André Tomiatto de Oliveira
Gestor do Contrato
Coordenador de Transformação Digital
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

**JORGE GUSTAVO
PINNA
RODRIGUES:26017
778854**

Assinado de forma digital
por JORGE GUSTAVO
PINNA
RODRIGUES:26017778854
Dados: 2022.04.12 10:37:14
-03'00'

Jorge Gustavo Pinna Rodrigues
Gestor do Contrato
Diretor de Atendimento Telefônico e Virtual
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia