



TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 01/SMIT/2022

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº 6023.2019/0003628-4

CONTRATANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA – SMIT

CONTRATADA: CONSÓRCIO BRBPO-MULTICANAL-METASIX | CNPJ/MF: 45.635.214/0001-72, composto por:

BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A | CNPJ/MF: 24.913.412/0001-80
(EMPRESA-LÍDER)

METASIX TECNOLOGIA LTDA | CNPJ/MF: 11.545.952/0001-07

MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA | CNPJ/MF: 11.126.675/0001-06

OBJETO CONTRATUAL: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP conforme condições e especificações contidas no Edital e em seus anexos.

OBJETO DESTE TERMO: (I) Alteração nos percentuais de participação das partes no consórcio.

Aos 17 (dezessete) dias do mês de janeiro de dois mil e vinte e três, o **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 46.392.163/0001-68, com sede na Rua Líbero Badaró, 425 - 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 - São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **GEORGE AUGUSTO DOS SANTOS RODRIGUES**, conforme delegação de competência atribuída pela Portaria SMIT n.º 067, de 28 de agosto de 2018, a seguir simplesmente denominada **CONTRATANTE**, e de outro lado, o Consórcio **BRBPO-MULTICANAL-METASIX**, inscrito no CNPJ/MF nº 45.635.214/0001-72, neste ato representado pela empresa líder, a **BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **24.913.412/0001-80**, sediada na ST SQB 1 – Rua Quaresmeira 2-A - Lote 08 – Bloco P – CEP: 71.009-000 – Guará I, Brasília/DF, neste ato representada legalmente pelo Diretor Presidente **CARLOS EDUARDO QUILICI GURGULINO DE SOUZA**, portador da Cédula de Identidade RG sob n.º 636.444 SSP/DF e inscrito no CPF sob o n.º 244.630.191-68, doravante simplesmente designada **CONTRATADA**, nos termos do Despacho Autorizatório sob doc. 076452201 do processo em epígrafe, publicado no D.O.C. de 31/12/2022, aditam o Termo de Contrato n.º 01/SMIT/2022, para fazer constar o quanto segue:

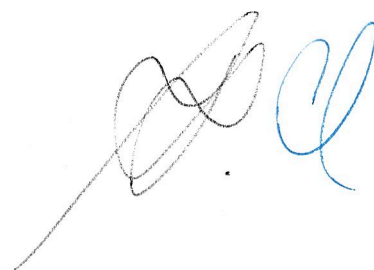
TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 01/SMIT/2022

CLÁUSULA PRIMEIRA
DA INCLUSÃO DE SERVIÇOS

- 1.1.** Fica **alterado** a partir da assinatura deste termo, os percentuais de faturamentos da tabela constante na **subcláusula 7.1** do contrato em epígrafe, conforme a seguir:

DE				
ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	BRBPO	METASIX	MULTICANAL
1	Serviços de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento humano e operação de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana (contact center).	10%	-	-
2	Fornecimento de plataforma multicanal integrada para atendimento, gerenciamento do relacionamento com o cidadão, digitalização e automação de serviços públicos em modelo SaaS (Software as a Service), contemplando suporte técnico.	10%	90%	-
3	Fornecimento de Atendente Virtual Inteligente - Chatbot - em modelo SaaS (Software as a Service), contemplando suporte técnico.	10%	80%	10%
4	Serviços Especializados - Transformação, design e digitalização de serviços públicos digitais com o uso da solução tecnológica.	80%	20%	
5	Capacitação e Formação de Usuários para utilização da solução tecnológica.	10%	90%	

PARA				
ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	BRBPO	METASIX	MULTICANAL
1	Serviços de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento humano e operação de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana (contact center).	100%	-	-
2	Fornecimento de plataforma multicanal integrada para atendimento, gerenciamento do relacionamento com o cidadão, digitalização e automação de serviços públicos em modelo SaaS (Software as a Service), contemplando suporte técnico.	-	100%	-
3	Fornecimento de Atendente Virtual Inteligente - Chatbot - em modelo SaaS (Software as a Service), contemplando suporte técnico.	45%	50%	5%
4	Serviços Especializados - Transformação, design e digitalização de serviços públicos digitais com o uso da solução tecnológica.	70%	30%	-
5	Capacitação e Formação de Usuários para utilização da solução tecnológica.	-	100%	



TERMO DE ADITAMENTO N° 01 AO CONTRATO N° 01/SMIT/2022

- 1.1.1.** A modificação informada no **item 1.1.** ocorre em estrita conformidade com o **1º TERMO DE ADITAMENTO AO TERMO DEFINITIVO DE CONSTITUIÇÃO DE CONSÓRCIO** firmado entre as empresas consorciadas.

CLÁUSULA SEGUNDA

DO VALOR CONTRATUAL E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- 2.1.** A modificação citada no **item 1.1** deste termo não envolve alteração no valor total do contrato.

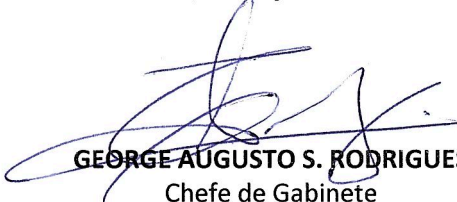
CLÁUSULA TERCEIRA

DA RATIFICAÇÃO

- 3.1.** Ficam ratificadas todas as cláusulas e condições do Termo de Contrato no que não contraditem o presente Termo de Aditamento.

Estando as partes justas e acordadas, é lavrado o presente termo, que lido e achado conforme, vai por elas e pelas testemunhas presentes ao ato, assinado, em 02 (duas) vias de igual teor.

São Paulo, 17 de janeiro de 2023.



GEORGE AUGUSTO S. RODRIGUES
Chefe de Gabinete
SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
CONTRATANTE



CARLOS EDUARDO QUILICI GURGULINO DE SOUZA
Diretor Presidente
BRBPO-MULTICANAL-METASIX
CONTRATADA

Testemunhas:

Nome: *Renata da Silva de Paula*
RF: 024.760.351-24

Nome: *Glória de Almeida*
RF: 885.489-9