



Conta Online

Fatura Digital

MANUAL

Sua empresa
merece o novo.



Gestão de Faturas

O **Conta Online** da Claro é a melhor ferramenta para análise e gestão das Faturas da sua empresa. Com o **Conta Online** sua empresa tem mais agilidade e controle nos serviços que foram cobrados nas linhas dos seus funcionários.

PRINCIPAIS RECURSOS:

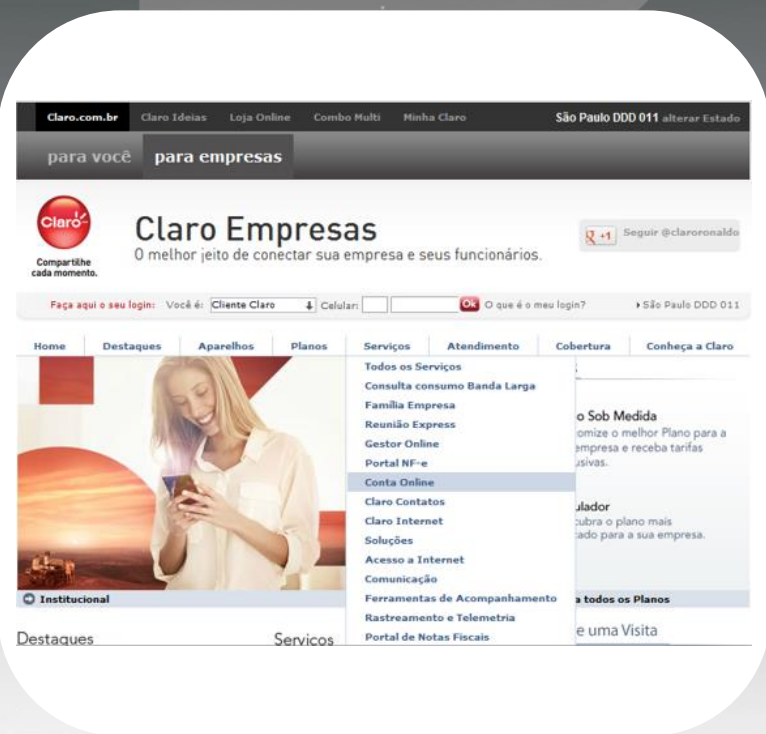
- Realizar o download da fatura digital (PDF, EXCEL e FEBRABAN);
- Consultar eventos que ainda serão faturados na conta;
- Gerar boleto para pagamento das faturas;
- Criar gráficos dinâmicos;
- Atribuir o nome do funcionário,
- Centros de Custo e Matrículas as linhas.



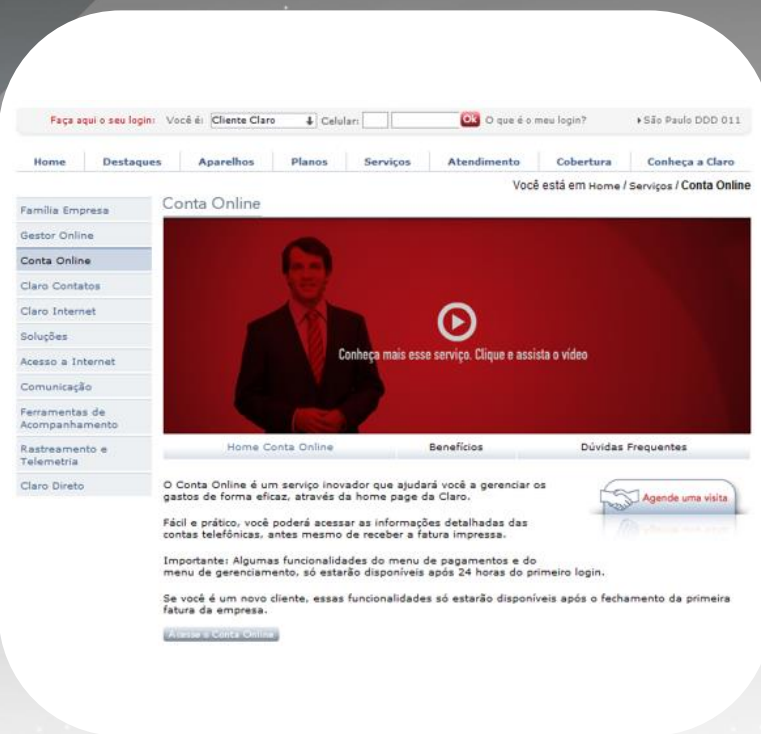
COMO ACESSAR?

Para acessar o **Conta Online** é necessário informar o número da empresa e senha. Estas informações são enviadas pela Claro após cadastrar a senha de acesso no atendimento.

O acesso a ferramenta é feito pelo site:
www.empresas.claro.com.br



1º Passo



2º Passo



3º Passo

O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro. Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login. Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Para o primeiro acesso, será preciso clicar no link **Clique Aqui** que aparece na tela de login do conta online.

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login
Acesso ao serviço

Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, **clique aqui**.

Login Senha


 O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro. Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login. Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Total R\$

Opção de adesão ao Conta Online:

- Receber pelos Correios apenas o Resumo da Conta
- Não receber conta pelos Correios. Acessar apenas via Conta Online

Termos e Condições do serviço Conta Online

CONTA ONLINE é o serviço Claro Empresas que permite ao cliente corporativo Claro ("Usuário") gerir as informações de sua conta, bem como as despesas dos celulares da empresa, através deste website. AO ACEITAR OS "TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSARÁ A ACESSAR A CONTA ATRAVÉS DESTA WEBSITE E NÃO RECEBERÁ MAIS A CONTA IMPRESSA NO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. SERÃO ENVIADAS PARA O ENDEREÇO DO "USUÁRIO" SOMENTE AS NOTAS FISCAIS REFERENTES À CONTA E O BOLETO PARA PAGAMENTO. DEPENDENDO DA DATA DE FECHAMENTO DA CONTA, PODERÁ OCORRER O ENVIO DE MAIS UMA CONTA EM PAPEL APÓS O CADASTRO NO CONTA ONLINE. A FORMA DE ACESSO ESCOLHIDA SERÁ VÁLIDA PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".

O provimento adequado dos recursos da Internet

Li e estou de acordo.

Continuar

Ao iniciar o cadastro, o site disponibilizará os **“Termos e Condições do serviço”** para a sua leitura e confirmação da aceitação. O site somente iniciará o cadastro após o aceite dos termos e condições do serviço.

Ao se cadastrar no **Conta Online** os clientes podem escolher entre receber conta 100% online e Parcial.



↓ Conta Online
 → Gestor Online
 → Novidades Gestor Online
 → I-Manager

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login
Acesso ao serviço

Login (Nº Cliente) Senha (Senha de Atendimento)

999999999 **** **OK**

Prezado gestor, caso não tenha o Nº do Cliente e/ou a senha de atendimento, favor entrar em contato com o atendimento Claro Empresas, ligue 1052 ou ,*800 do seu celular Claro.

Após a aceitação dos termos e condições do serviço, o site retornará a página inicial e solicitará os dados de sua empresa: Nº Cliente e Senha de Atendimento.



Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Novo Administrador

Login Nome Completo

Senha Sem senha

Confirmar Senha

Tipo de Acesso: **Administrador da Empresa**

OK **Cancelar**

Nesta tela: digitar o login “**número de cliente**”, nome completo da empresa e criar nova senha de seis dígitos.

Nesta página é obrigatório o cadastro de no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento. Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail. Somente após a validação do código será possível prosseguir com o cadastramento. Veja o exemplo ao lado.

Nome: CLARO TESTE SPC


CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
 Cidade: SAO PAULO-SP
 CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

Celular Claro	E-Mail	Código		
1199999999	xx@claro.com.br	<input type="text"/>		
1199998888	yy@claro.com.br	<input type="text"/>		

Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

Adicionar Contato

Na página inicial, você encontrará o menu principal do serviço e a identificação do usuário que está acessando o serviço. O site está dividido em **03 seções**:

- Administração
- Pagamentos
- Gerenciamento



Administração

Na seção “Administração” é possível realizar todas as operações relacionadas ao cadastro da empresa, centros de custo, departamentos e linhas, assim como as informações dos usuários da ferramenta, nas seguintes seções:

SEÇÕES:

- Dados Cadastrais;
- Administrar Usuários;
- Customização de Dados;
- Alterar Senha;
- Alterar Perfil;
- Descadastramento.



DADOS CADASTRAIS

Na subseção “Dados Cadastrais” o cliente visualiza todos os dados de sua empresa que são os mesmos dados que são utilizados na sua conta impressa. Nesta página é obrigatório o cadastro de, no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento. Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail. Veja o exemplo ao lado.

The screenshot shows the Claro Empresas account administration interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento'. Below this, the 'Dados Cadastrais' section is active, displaying a 'Conta' dropdown menu with the value '758198819'. Other options in the sidebar include 'Administrar Usuários', 'Customização de Dados', 'Alterar Senha', 'Alterar Perfil', and 'Descadastramento'.

Dados Cadastrais

Verifique as informações cadastrais da sua empresa e a quantidade de funcionários que têm acesso ao serviço Conta Online.

Nome: CLARO TESTE SPC

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
 Cidade: SAO PAULO-SP
 CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

Celular Claro	E-Mail	Código		
1199999999	xx@claro.com.br	<input type="text"/>		
1199998888	yy@claro.com.br	<input type="text"/>		

Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

[Adicionar Contato](#)

ADMINISTRAR USUÁRIOS

Na subseção “Administrar Usuários” é possível criar ou editar as informações de cada um dos usuários de sua empresa, da forma que for mais conveniente.

Claró Empresas Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Nome: Administrador → Sair

Dados do Usuário

Login: Nome Completo:

Senha Inicial: Confirmar Senha Inicial:

Contas:

Selecionar Todas as Contas

692569874 Todos os telefones

692570231 Todos os telefones

Selecionar Todos

11 9166-3259 11 9346-9172 11 9426-5925

11 9426-5956 11 9440-4048 11 9440-9317

11 9440-9721

TESTE 02	TESTE 02 CONTA ONLINE	USUARIO	692569874	X
			692570231	

[Novo Usuário](#)

Ao iniciar o cadastro, o site disponibilizará os “Termos e Condições do serviço” para a sua leitura e confirmação da aceitação. O site somente iniciará o cadastro após o aceite dos termos e condições do serviço.

CUSTOMIZAÇÃO DE DADOS

Na subsecção “Customização de Dados” é possível criar identificações para cada linha como nome e N° de matrícula, assim como associar a mesma à um centro de custo. Com a identificação da linha, se torna mais fácil visualizar e alocar os seus gastos aos seus respectivos centros de custos.

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Empresas

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Dados Cadastrais | Sair

Administrar Usuários

Customização de Dados

Alterar Senha

Descadastramento

Customização de Dados

Tela de customização de dados

Custo e Matrícula às linhas de sua empresa.

Associe as linhas utilizadas por um funcionário (Nome), Centro de Custo ou departamento (Matrícula).

NTC	Conta	Status	Nome	Centro de Custo	Matrícula
11 7601-4631	710296829	Suspensão			
11 7601-5914	732345449	Cancelado			
11 7601-8759	732345449	Cancelado			
11 7602-3520	732345449	Cancelado			
11 7602-4389	755017075	Suspensão			
11 7602-6139	710296829	Suspensão			
11 7603-2587	741933235	Suspensão			
11 7603-2934	741933235	Suspensão			

Customização de Dados

Centro de Custo
12004907

Telefones:
Selecione

Telefone	Nome	Matrícula
11 5330 - 9204	Teste 3	Teste 3
11 5975 - 9204	Teste 3	Teste 3

Selecionar Todos

Remover Todos

Salvar Voltar

ALTERAR SENHA

Na subseção “Alterar Senha” é possível realizar o cadastro de uma nova senha para os usuários e/ou administradores.

Alterar Senha

Alterar Senha:

Administrador (487153 ▼)

Senha

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Sem senha

OK

Perfil Conta Online:

Perfil Atual: Integral

- Integral** (Não recebe conta pelos correios. Acessa apenas o Conta Online)
- Parcial** (Recebe pelos correios apenas o resumo da conta)

Atenção: A alteração do tipo de perfil somente será efetivada a partir do próximo mês

OK

ALTERAR PERFIL

Na subseção “Alterar Perfil” é possível alterar o perfil de impressão da fatura de duas formas:

- **Integral:** Não é realizado a impressão de fatura e o cliente possui os dados para pagamento através do Conta Online;
- **Parcial:** É realizado a impressão de fatura somente da NF e o resumo de cada linha, não sendo impresso o detalhamento. Para essas informações, será preciso consultar o Conta Online.

DESCADASTRAMENTO

Pelo site do serviço também é possível solicitar de forma prática o “Descadastramento”. Neste caso, a sua empresa voltará a receber o detalhamento de uso e cobranças de cada linha e deixará de ter acesso as funcionalidades do Conta Online.

PAGAMENTOS

Na seção “Pagamentos” são disponibilizadas todas as informações necessárias para o pagamento de contas:

- Boleto para pagamento;
- Links para os sites de bancos;
- Histórico de pagamentos.

The screenshot shows the 'Conta Online' administration interface. The top navigation bar includes 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento'. The left sidebar lists various management options, with 'Descadastramento' highlighted. A central dialog box titled 'Descadastramento do Serviço Conta Online' contains the following text:

ATENÇÃO:
 AO ACEITAR OS "TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSOU A ACESSAR SUA CONTA ATRÁVES DESTE WEBSITE.
 COM O DESCADASTRAMENTO O ACESSO AO SERVIÇO CONTA ONLINE SERÁ BLOQUEADO E A CONTA IMPRESSA VOLTARÁ A SER ENVIADA PARA O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
 O DESCADASTRAMENTO SERÁ VÁLIDO PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".
 (*) SE O DESCADASTRAMENTO FOR REALIZADO APÓS OS DOIS DIAS QUE ANTECEDEM O FECHAMENTO DA CONTA, O ENVIO DA CONTA IMPRESSA OCORRERÁ SOMENTE A PARTIR DO PRÓXIMO FECHAMENTO.

At the bottom of the dialog, there is a red button that says 'Li e estou de acordo'.

The screenshot shows the 'Conta Online' administration interface with the 'Pagamentos' menu expanded. The expanded menu items are 'Boleto para Pagamento', 'Pagamentos', and 'Histórico de Pagamentos'. Below the navigation bar, there is a circular graphic featuring the Claro logo and the text 'Conta Online A gente pensa mais no seu negócio.'.

BOLETO PARA PAGAMENTOS

Na subseção “Boleto para Pagamento” é possível visualizar o status aberto/Fechado para pagamento das 12 últimas faturas, assim como imprimir o boleto com o valor total ou por vencimento.

O boleto, assim como as demais informações da conta, são disponibilizadas no site do Conta Online em até 12 dias após a data de corte da fatura, dispensando o aguardo do recebimento da fatura impressa para realizar o pagamento.

Boleto para Pagamento

Se você preferir, efetue o pagamento diretamente pela Internet, acessando o link "Pagamentos".

	Data	N. Fatura	Status	Valor Original	Total Ajustes	Valor Devido
<input checked="" type="checkbox"/>	15/12/2011	633612272069	Aberta	R\$37.597,75	R\$ 0,00	R\$ 37.597,75
<input checked="" type="checkbox"/>	16/11/2011	633612272068	Aberta	R\$38.722,40	R\$ 0,00	R\$ 38.722,40
<input type="checkbox"/>	17/10/2011	633612272067	Fechada	R\$37.952,54	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/09/2011	633612272066	Fechada	R\$36.987,11	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/08/2011	633612272065	Fechada	R\$36.021,99	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	05/08/2011	633612272064	Fechada	R\$31.780,99	R\$ 0,78	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	25/07/2011	633612272063	Fechada	R\$23.842,13	R\$ 1,80	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	27/06/2011	633612272061	Fechada	R\$21.210,08	R\$ 1,20	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	16/05/2011	633612272062	Fechada	R\$25.139,77	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/03/2011	633612272060	Fechada	R\$18.960,95	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/02/2011	633612272059	Fechada	R\$14.315,67	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	28/01/2011	633612272058	Fechada	R\$19.633,34	R\$ 1.436,61	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Selecionar todas as contas			Saldo devedor selecionado:		R\$ 76.320,15

[Gerar boleto](#)

PAGAMENTOS

Para facilitar o pagamento de sua conta, o Conta Online contém links na subseção “Pagamento”, dos principais bancos do país, em conjunto com o código de barras que é utilizado nos sites.

Pagamento

Se você utiliza o sistema de home banking para pagamento de sua fatura mensal, copie a seqüência de números que vêm logo abaixo e, na página de pagamento, cole-a no espaço reservado para o código de barras.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007 R\$ 0,00

Número do código de barras

846300000000-3 00000162200-0 70502732345-4 449000000000-9

Bancos Conveniados

Santander Meridional

Banespa

BCN

Bradesco

Banco do Brasil

HSBC

Itaú

Real

Unibanco

CEF

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS

Também é possível visualizar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para a Claro na subseção “Histórico de Pagamentos”, para todas as contas de sua empresa.

Histórico de Pagamentos

Consulte os 3 últimos pagamentos efetuados.

Histórico de Contas

Vencimento	Período	Valor da Fatura
02/05/2007	16/03/2007 a 15/04/2007	R\$ 0,00
02/04/2007	16/02/2007 a 15/03/2007	R\$ 0,00
02/03/2007	16/01/2007 a 15/02/2007	R\$ 0,00

Histórico de Pagamentos

Mês	Data de Recebimento	Valor Recebido
-----	---------------------	----------------

Gerenciamento

Na seção “Gerenciamento” é possível encontrar todas as informações necessárias para realizar o acompanhamento e conferência das contas de cada celular, nas seguintes subseções:

SEÇÕES:

- Chamadas não faturadas;
- Últimas faturas;
- Download das últimas faturas;
- Gráficos de Histórico de Consulta de Fatura;
- Download de Arquivos.



CHAMADAS NÃO FATURADAS

Na subseção “Chamadas não faturadas” é possível conferir todas as chamadas de uma única vez ou por tipo de serviço, que já foram realizadas pelas linhas da empresa mas que somente serão cobradas na próxima fatura. Com essas informações é possível acompanhar se os valores gastos estão dentro ou fora da previsão feita.

Chamadas não Faturadas

Monitore as últimas ligações realizadas que serão cobradas na próxima fatura.

Atenção:

1. Pode haver uma defasagem de tempo em relação às ligações que aparecem na Internet e as ligações realmente realizadas até o presente momento. Essa diferença acontece devido ao tempo de processamento das ligações.
2. Os valores das chamadas são ilustrativos, podendo haver alterações no fechamento da fatura.
3. As chamadas não faturadas serão visualizadas em até 10 dias.

Filtro:

Telefone: Tipo de Evento



Obs.: Os valores de tarifa informados nesta seção podem sofrer alterações até o momento de fechamento da fatura. As chamadas são visualizadas em até 10 dias.


Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Empresas
Administração | Pagamentos | Gerenciamento
Ajud

Nome: Administrador
Conta: 736425206

Chamadas não Faturadas

Detalhamento de Chamadas

Telefone: 11 9484-8917

Data	Hora	Destino	Duração/Qtd	Número	Tipo de Evento	Valor
30/04/2007	18:02:58	São Paulo (11)	00:00:42	11-9178-7919	Ligações Locais	R\$ 0,28
30/04/2007	17:48:59	São Paulo (11)	00:08:42	11-9365-6565	Ligações Locais	R\$ 3,48
30/04/2007	15:36:04	São Paulo (11)	00:00:30	11-9955-6646	Ligações Locais	R\$ 0,20
30/04/2007	15:17:58	São Paulo (11)	00:00:54	11-9955-6646	Ligações Locais	R\$ 0,36
30/04/2007	14:54:14	São Paulo	00:00:48	11-5842-3079	Ligações Locais	R\$ 0,32
30/04/2007	12:35:35	São Paulo (11)	00:01:06	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,44
30/04/2007	11:51:01	São Paulo (11)	00:00:30	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,20
30/04/2007	11:33:15	São Paulo (11)	00:01:18	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,52
30/04/2007	10:51:28	São Paulo (11)	00:02:30	11-9130-3131	Ligações Locais	R\$ 1,00
30/04/2007	10:50:12	São Paulo (11)	00:00:42	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,28
30/04/2007	10:49:24	São Paulo (11)	00:00:30	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,20

ÚLTIMAS FATURAS

Na subseção “Últimas Faturas” são disponibilizadas as informações das últimas 03 contas que podem ser visualizadas diretamente no Conta Online ou podem ser exportadas em arquivos no formato “.txt” que podem ser visualizados e manipulados nos programas Excel ou FEBRABAN.

Últimas Faturas

Informações Gerais da Conta

Período	Data de Vencimento	Valor da fatura
16/03/2007 a 15/04/2007	02/05/2007	R\$ 0,00

Pagamento	Valor
Saldo anterior	R\$ 0,00
Pagamento anterior	R\$ 0,00
Resultado de Saldos Anteriores	R\$ 0,00

Resumo do Cálculo da Conta	Valor
Resumo da Conta	
Créditos dos Meses/Contas Anteriores	R\$ 0,00
Créditos para mês seguinte	R\$ 0,00

Detalhamento da Conta

Data de Vencimento: 02/05/2007 - Filtro: Celular (Todos)

Cobranças Mensais	Valor
Total	R\$ 0,00

Detalhamento de Chamadas	Quantidade	Duração	Valor
Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)	98	00:00:00	R\$ 0,00
Total	98	00:00:00	R\$ 0,00

Administração | Pagamentos | Gerenciamento

Nome: Administrador Conta: 73642520

- Chamadas Não Faturadas
- Últimas Faturas
- Download de Últimas Faturas
- Gráficos Dinâmicos

Selecione a data de vencimento:
02/05/2007

Filtro:

Celular
11 9484-8917

Dados customizados:

Nome

Centro de Custo

Matrícula

Visualizar:

Visualizar Agora*

Exportar arquivo txt para Excel

Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* ATENÇÃO: Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

1° Passo

ÚLTIMAS FATURAS

O Conta Online sempre dispõe das informações das últimas 03 contas. Para extrair em formato “.txt” e abrir no Excel:

- Selecione a **data de vencimento** desejada e marque a opção **“Exportar arquivo txt para Excel”** e clique em **“OK”**.
- **Aguarde** enquanto o Conta Online gera o arquivo.
- Após o download do arquivo ser concluído, selecione **“Arquivo download.zip”** e grave o arquivo zip em seu computador.



2° Passo



3° Passo

FORMATO EXCEL

Utilizando no formato Excel, a conferência de gastos de cada conta pode ser facilitada pelo uso de **filtros e tabelas dinâmicas**. Por isso é indicado para empresas que realizam a cobrança dos gastos de celular de seus funcionários. Todas as informações da conta serão mostradas no arquivo, na seguinte sequência:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	CENTRAL DE SOLUÇÕES CLARO EMBRATEL								
2	AL. CAIAPOS, 300 PARTE A - TAMBORE								
3	06460-110 SP BARUERI								
4	Nº Cliente: 999999999								
5									
6	Período de Referência: 20/09/2014 a 19/10/2014								
7	Data de Vencimento: 12/11/2014 - Filtro: - (Todos)								
8	Valor: R\$ 542,36								
9	Nota Fiscal Claro:00090800/102014 Documento Financeiro: Aliquota: 0,00 Base de Calculo: 0,00 Valor Imposto: 1,62								
10	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 PIS: Aliquota: 0,65 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 1,25								
11	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 ICMS: Aliquota: 29,00 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 55,96								
12	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 PIS: Aliquota: 3,00 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 5,79								
13	Nota Fiscal EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S A:00026900/102014:A7B ICMS: Aliquota: 29,00 Base de Calculo: 347,78 Valor Imposto: 100,86								
14									
15	Identificação para débito automático: 888888888								
16									
17	Tel	Seção	Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Duração/ Tarifa	Valor	Val
18		Consumo longa distância dentro da franquia						94,66	
19		Consumo longa distância dentro da franquia						-94,7	
20		Consumo Compartilhado : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	0
21	41 8769-9999	Assinatura Plano Sob Medida : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	1
22	41 8769-9999	Pacote Ilimitado Internet 2GB : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	55,93
23	41 8769-9999	Int. Regional	16/09/2014	17:42:38	Paraná - Paraná (45)	4591119999	00:00:30	0	0,56
24	41 8769-9999	Int. Regional	17/09/2014	17:01:31	Paraná - Santa Catarina (44)	4796179999	00:02:12	0	2,5
25	41 8769-9999	Int. Regional	17/09/2014	17:12:01	Paraná - Santa Catarina (44)	4796179999	00:02:12	0	2,5

Informações gerais da conta:

- Dados cadastrais do cliente;
- Período de referência da conta;
- Valores.

Informações das franquias e respectivas cobranças.

Informações das mensalidades e chamadas de cada assinante.

FACILIDADES DO EXCEL

Assim como a conta impressa, o arquivo Excel mostra em cada coluna o tempo de duração da chamada, o valor da tarifa, o valor da ligação e o valor cobrado pela ligação. Se a chamada foi consumida da franquia contratada, a coluna “valor cobrado” apresentará o valor “0,00”. Somente são valoradas as chamadas excedentes. Para as chamadas de longa distância o campo “valor da tarifa” aparece em branco porque esta informação não é disponibilizada pela operadora de LD.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	CENTRAL DE SOLUÇÕES CLARO EMBRATEL										
2	AL. CAIAPOS, 300 PARTE A - TAMBORE										
3	06460-110 SP BARUERI										
4	Nº Cliente: 999999999										
5											
6	Período de Referência: 20/09/2014 a 19/10/2014										
7	Data de Vencimento: 12/11/2014 - Filtro: - (Todos)										
8	Valor: R\$ 542,36										
9	Nota Fiscal Claro:00090800/102014 Documento Financeiro: Aliquota: 0,00 Base de Calculo: 0,00 Valor Imposto: 1,62										
10	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 PIS: Aliquota: 0,65 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 1,25										
11	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 ICMS: Aliquota: 29,00 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 55,96										
12	Nota Fiscal Claro:00140083/102014:B2 PIS: Aliquota: 3,00 Base de Calculo: 192,96 Valor Imposto: 5,79										
13	Nota Fiscal EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S A:00026900/102014:A7B ICMS: Aliquota: 29,00 Base de Calculo: 347,78 Valor Imposto: 100,86										
14											
15	Identificação para débito automático: 888888888										
16											
17	Tel	Seção	Data	Hora	Origem(UF)-Destino	Número	Duração	Tarifa	Valor	Valor Cot	Nom
18		Consumo longa distância dentro da franquia							94,66	0	
19		Consumo longa distância dentro da franquia							-94,7	0	
20		Consumo Compartilhado : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	0	105	
21	41 8769-9999	Assinatura Plano Sob Medida : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	1	1	
22	41 8769-9999	Pacote Ilimitado Internet 2GB : 20/09/2014 a 19/10/2014	20/09/2014					0	55,93	55,93	
23	41 8769-9999	Int. Regional	16/09/2014	17:42:38	Paraná - Paraná (45)	4591119999	00:00:30	0	0,56	0	
24	41 8769-9999	Int. Regional	17/09/2014	13:31:31	Paraná - Santa Catarina (4	4796179999	00:02:06	0	2,38	0	
25	41 8769-9999	Int. Regional	17/09/2014	17:12:01	Paraná - Santa Catarina (4	4796179999	00:02:12	0	2,5	0	



Obs.: No Plano Estilo Empresarial, para a chamada dentro da franquia somente é apresentada a duração (tempo) da chamada.

Formato FEBRABRAN

O Conta Online ainda disponibiliza a conta no formato FEBRABAN em arquivos txt que podem ser exportados para “programas extratores” que são desenvolvidos por cada empresa, seguindo as normas da FEBRABAN, de forma que os gastos lançados em cada conta possam ser verificados e consolidados no formato pré-estabelecido pela empresa, de acordo com a sua conveniência.

Últimas Faturas

Visualize as 3 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007

Filtro:

Celular
11 9484-8917

Dados customizados:

- Nome
- Centro de Custo
- Matrícula

Visualizar:

- Visualizar Agora*
- Exportar arquivo txt para Excel
- Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.



300000000000120070430CLARO	SP487153695	SP171108 - VENDAS LOJAS - LOJA ELDORADO	40432544000147	736425206	
1000000000002736425206	2007050220070416	00000	00000	2007041500000	SMP
40000000000032007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000042007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000052007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000062007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000072007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000082007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000092007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000102007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000112007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000122007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000132007050220070416		00000		2007041500000	
40000000000142007050220070416		00000		2007041500000	
50000000000152007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000162007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000172007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000182007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000192007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000202007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000212007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000222007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000232007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000242007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000252007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
50000000000262007050220070416		736425206	00000	CRDesconto	
1000000000027736425206	20070502200704161194848917	00000	00000	20070316000005ão Paulo	1194848917 SMP
300000000002820070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000002920070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003020070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003120070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003220070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003320070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003420070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003520070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003620070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003720070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003820070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000003920070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004020070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	(011)
300000000004120070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	(011)
300000000004220070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004320070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004420070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004520070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004620070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004720070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	
300000000004820070502200704161194848917		000001194848917		20070316000005ão Paulo	

DOWNLOAD DE ÚLTIMAS FATURAS

Na subseção “Download de Últimas Faturas” ainda são disponibilizados os arquivos das últimas 06 contas no formato PDF que podem ser impressos e distribuídos internamente.

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

02/03/2007

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.

Caso você não possua o Adobe Reader instalado, clique na imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.



Nota Fiscal - Fatura de Serviços de Telecomunicações N° 0335750/012007: B2B2

BCP S/A
Rua Flórida, 1970
Cidade Monções-04565-001
São Paulo - SP
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

CNPJ: 40.432.544/0001-47
Insc Est: 114.814.878.119
Insc Mun: 2.498.616-0
Regime Especial - DRTC III N° 001976/98
Via Única - Página: 1 / 1
Data Emissão: 16/01/2007

SP180100 - MARKETING - OTHON BORGES BARCELLOS
SP180100
R FLORIDA
1970 BROOKLIN
04565 - 001 SP SAO PAULO
N° Cliente: 692502513 / CFOP: 5307

Reservado ao Fisco
b12a.0c4d.6a72.e2b2.1f40.2c4d.8ef1.9a02

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Período de Referência	Valor Total a Pagar	Data de Vencimento
16/12/2006 a 15/01/2007	R\$ 0,00	02/02/2007

Saldo Anterior	R\$	0,00
Pagto/Transf. Débito até 15/01/2007 . Obrigada	R\$	0,00
Resultado de Saldos Anteriores	R\$	0,00

GRÁFICOS

Na subseção “Gráficos” está disponível **Gráficos Dinâmicos** onde é possível visualizar o comportamento de tráfego de cada linha, assim como os números mais chamados, etc.

Gráficos Dinâmicos

Visualize o consumo da empresa em forma de gráficos

- Perfil de Consumo
- Comparativo de Consumo
- Números Mais Chamados

Perfil de Consumo

Data de Vencimento:

02/05/2007

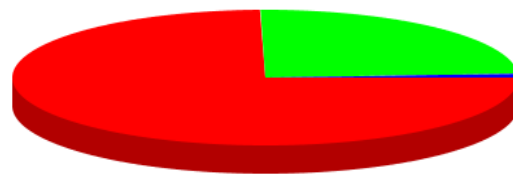
Filtro:

Celular
11_9244-1844

Dados customizados:

- Nome
- Centro de Custo
- Matrícula

OK



- Ligações Locais OI - - R\$ 163,44 - 75%
- Ligações Locais OE - - R\$ 53,36 - 24%
- Ligações Interurbanas 21 - Embratel - R\$ 2,02 - 1%
- Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.) - R\$ 0,00 - 0%

Gráficos Dinâmicos

Visualize o consumo da empresa em forma de gráficos

- Perfil de Consumo
- Comparativo de Consumo
- Números Mais Chamados

Números mais Chamados

Data de Vencimento:

02/05/2007

Tipo de Chamada:

(Todos)

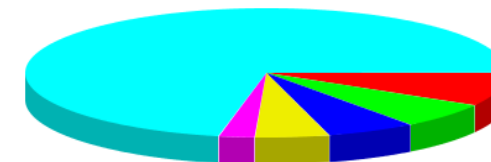
Filtro:

Celular
(Todos)

Dados customizados:

- Nome
- Centro de Custo
- Matrícula

OK



- 11-9491-7070 - 03:30:48 - 8%
- 11-4781-0748 - 02:41:00 - 6%
- 11-3047-4488 - 02:31:00 - 6%
- 11-9391-5555 - 02:05:12 - 5%
- 11-9137-4000 - 01:00:48 - 2%
- Outros - 06:04:24 - 72%

GRÁFICOS

Na subseção “Gráficos” está disponível **Gráficos Avançados** onde é possível visualizar e gravar até 5 tipos de gráficos que mostram o comportamento de tráfego de cada linha, assim como os números mais chamados, etc.

- Gráficos Avançados

Selecione o tipo de Consulta:

Evolução de Consumo Análise do Mês 11/2011

Não há Gráficos Salvos

[Novo Gráfico](#)



Categoria	Valor (R\$)	Porcentagem
A Cobrar	329,30	1%
Rec. Viagem	2.424,43	5%
Int. Regional	18.835,40	43%
Minutos	4,55	0%
Int. Nacional	22.502,65	51%

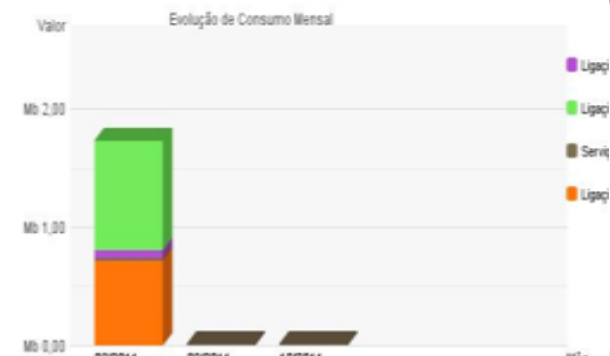
[Salvar](#)

Selecione o tipo de Consulta:

Evolução de Consumo Análise do Mês 11/2011

Não há Gráficos Salvos

[Novo Gráfico](#)



HISTÓRICO

Na subseção “Histórico” é possível visualizar o comportamento de acesso ao conta online, assim como os arquivos baixados e os seus status.

Histórico

Login	Data/Hora Entrada	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Saída	Tipo Solicitação	Tipo Arquivo	Status
267207138	11/11/2011 18:56:03	11/11/2011 19:16:26	-	Download	Arquivos/Zip	Sucesso
267207138	11/11/2011 18:56:03	11/11/2011 19:17:44	-	Download	Arquivos/Zip	Sucesso
bowClient	-	08/11/2011 08:30:04	-	Download	Faturas/Zip	Sucesso
bowClient	-	08/11/2011 08:30:33	-	Download	Faturas/Zip	Sucesso
Total de solicitações: 4						

CONSULTA DE FATURAS

Na sub-seção “Consulta de faturas” são disponibilizadas todas as faturas em formato “.txt” que podem ser baixados de uma única vez, conforme necessidade do usuário para ser e manipulados nos programas Excel ou FEBRABAN.

Consulta de Faturas

O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

Contas:

801172889
632075188
626114934
760298304
632565114
632887828
633166419
786520638
799519756
769423178

Selecionar Todas

Selecione a data de vencimento:

15/08/2011

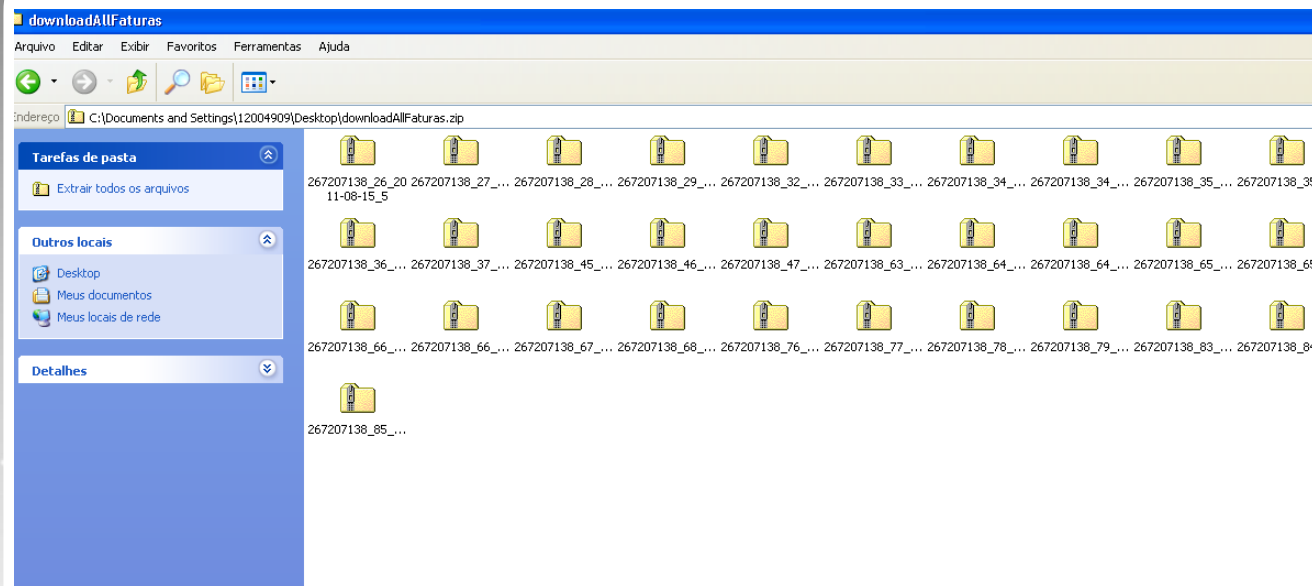
Selecionar Todas

Visualizar:

- Exportar arquivo txt para Excel
- Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **Atenção:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho da sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para a maior comodidade.

OK



DOWNLOAD DE ARQUIVOS

Na subseção “Download de Arquivos” são disponibilizadas arquivos de exceção para validação do cliente pela Claro.

Download de Arquivos

Visualize as contas da empresa.

O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

Selecionar Todos

	Nome do Arquivo	Tipo	Descrição
<input type="checkbox"/>	CT19 - validar arquivos.xls	.xls	teste de correção de arquivo
<input type="checkbox"/>	Claro.txt	.txt	Teste para Daiana.
<input type="checkbox"/>	Teste.txt	.txt	Teste dia 16/11
<input type="checkbox"/>	Teste1.txt	.txt	Teste dia 16/11.
<input type="checkbox"/>	Teste2.txt	.txt	Teste 2.

OK



Boas Vendas.