

Como se cadastrar no Embratel Online

Embratel

Embratel Online

O Embratel Online é o portal de comunicação da Embratel com os seus clientes corporativos e parceiros de negócios. Através dele, é possível acessar as informações de prestação de serviços e abrir / consultar um chamado de técnico de recuperação de um jeito rápido, prático e totalmente transparente.

Você pode:

- Visualizar o detalhamento e resumo de sua fatura.
- Retirar a sua nota fiscal.
- Gerar boleto bancário.
- Extrair relatório.
- Exportar o detalhamento da fatura.
- Abrir/consultar chamado técnico de recuperação.



É cliente cadastrado?

Acesse: <https://webebt01.embratel.com.br/embratelonline/>

Insira o seu usuário e senha.

Em seguida, clique na seta vermelha.

Embratel

Usuário Senha [Esqueceu sua senha?](#) [Tutorial para Autocadastro](#)

Bem-vindo ao Embratel On Line

Este portal é uma ferramenta de comunicação da Embratel com seus clientes corporativos e seus parceiros de negócios. Ele possibilita um acesso seguro, transparente e ágil as informações relativas a prestação de serviços a clientes, como detalhamento de faturas, envio de 2ª via e transações comerciais com fornecedores.

Através do Embratel On Line, os clientes podem ter acesso às informações de desempenho, de atendimento e recuperação de serviços de dados e Internet. Para os parceiros de negociação são oferecidas as seguintes facilidades: Agentes de Negócios, Contas a Pagar e FVCI.

Em Destaque na Embratel

- Você conhece a solução Rede Única de Dados MPLS?**
A Rede Única de Dados MPLS é a solução da Embratel para interligar, em tempo real, matriz, filiais e parceiros. Para isso, utilizamos o que há de mais avançado em tecnologia de formação de redes: IP/MPLS.
- Você conhece a solução Business IP VPN?**
Business IP VPN é a solução da Embratel para interligar, em tempo real, matriz, filiais e parceiros. Para isso, é utilizada o que há de mais avançado em tecnologia de formação de redes: MPLS.
- Gerência de Redes de Clientes: Novo Serviço**
Você acaba de ganhar mais tempo para se dedicar ao seu negócio! Deixe a gerência da sua rede com a GRC da Embratel.
GRC é um serviço de Gerenciamento de Rede de clientes, composto por módulos de gerência de falhas, desempenho e configuração de CPDs. O serviço agrega também funções de acompanhamento de Trouble Tickets e das métricas de disponibilidade da rede contratada.

[Política de Privacidade](#) | [Termos de Uso](#) | [Cadastre-se aqui!](#)

Não tem cadastro?

Para fazer o seu cadastro, insira o seu CNPJ e o código do cliente.

Em seguida, clique em "OK".

Embratel

Login: Autocadastro

[Serviços Disponíveis](#) | [Portfólio](#) | [Fale Conosco](#) | [Sair](#)

Para incluir um novo usuário na Embratel On Line, informe o CNPJ com os oito primeiros dígitos no campo ao lado:

informe o código de cliente com os onze primeiros dígitos no campo ao lado: **OK**

Embratel

Conta de Prestação de Serviços PÁGINA: 00001

CLARO S.A.
RUA HENRI DUNANT, 700-TORRE A E TORRE B-SANTO AMARO-SÃO PAULO-SP
CER-04708-110

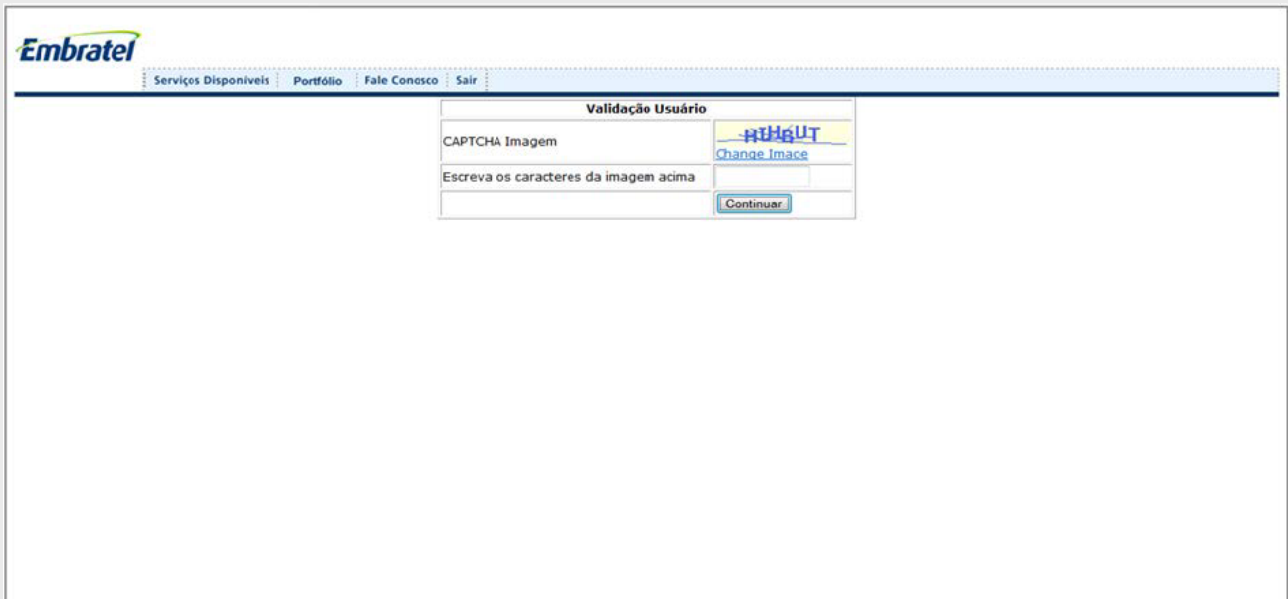
Central de Atendimento ao Cliente
www.embratel.com.br

Ref.: mai/2020
Data de Emissão: 09/05/2020
Número da Fatura:
CPF/CNPJ:
Cód. Débito Automático:



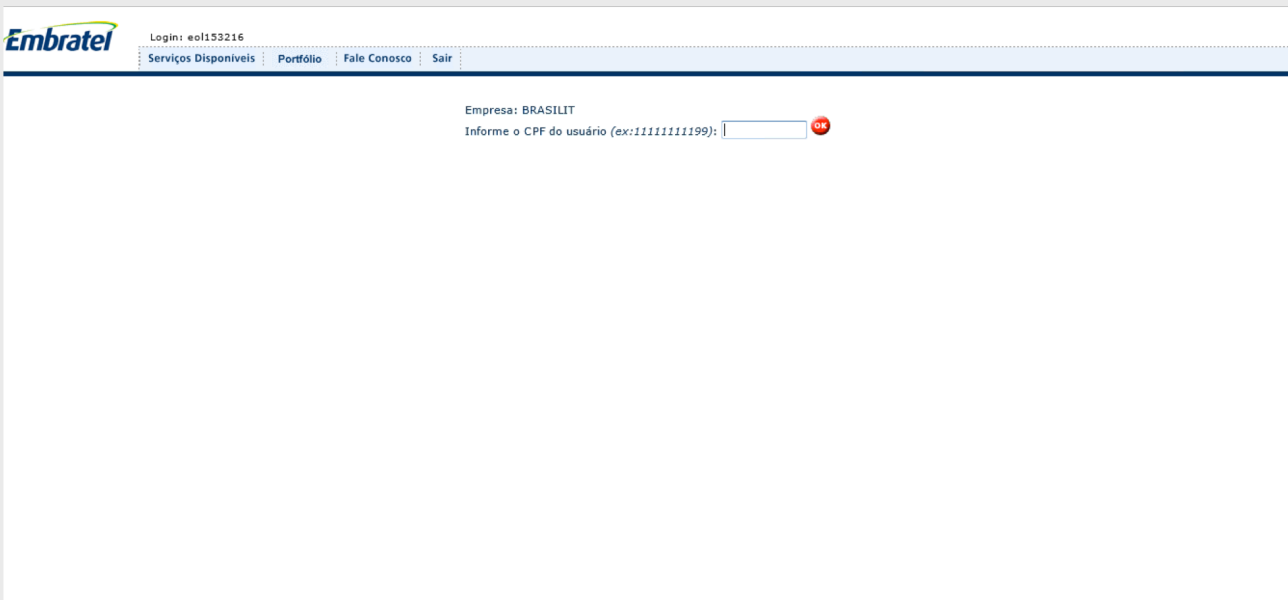
Faça a validação.

Digite a imagem apresentada.



The screenshot shows the Embratel website header with the logo and navigation links: "Serviços Disponíveis", "Portfólio", "Fale Conosco", and "Sair". Below the header is a "Validação Usuário" section. It contains a "CAPTCHA Imagem" area with a yellow box displaying the word "BRASILIT" in blue, a "Change Image" link, and a text input field labeled "Escreva os caracteres da imagem acima". A "Continuar" button is located at the bottom right of the validation area.

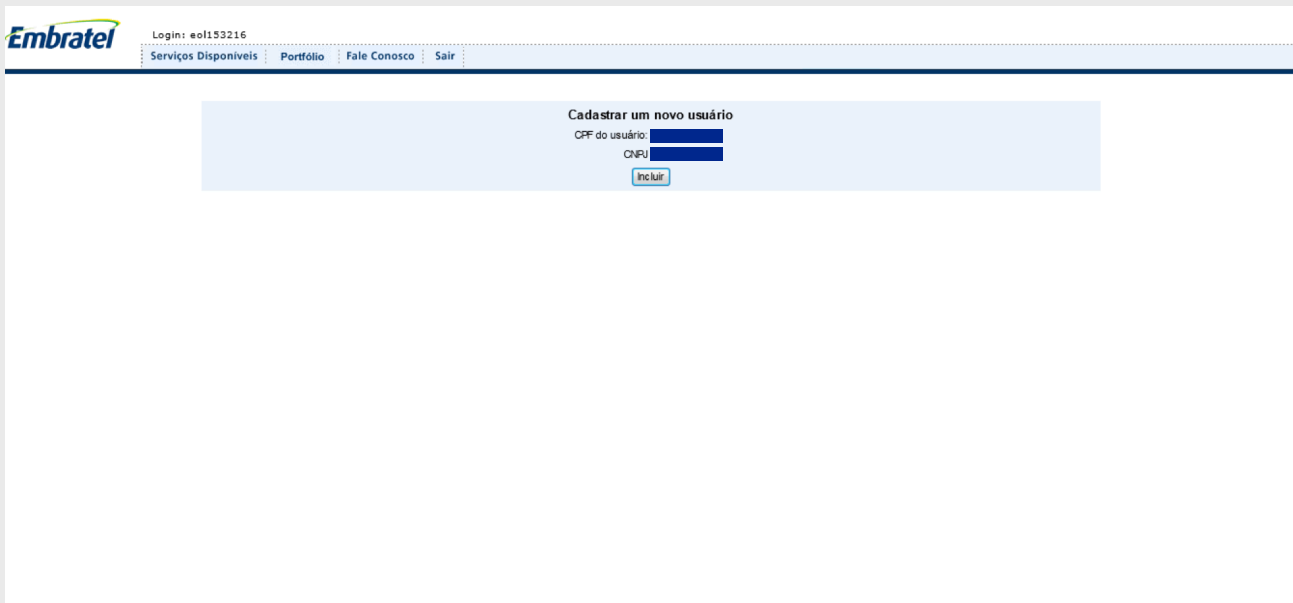
Digite o CPF do usuário.



The screenshot shows the Embratel website header with the logo and navigation links: "Serviços Disponíveis", "Portfólio", "Fale Conosco", and "Sair". Below the header, the user is logged in as "Login: eol153216". The "Empresa: BRASILIT" is displayed. Below this, there is a text input field labeled "Informe o CPF do usuário (ex:1111111199):" with a red "OK" button next to it.

Como cadastrar um novo usuário.

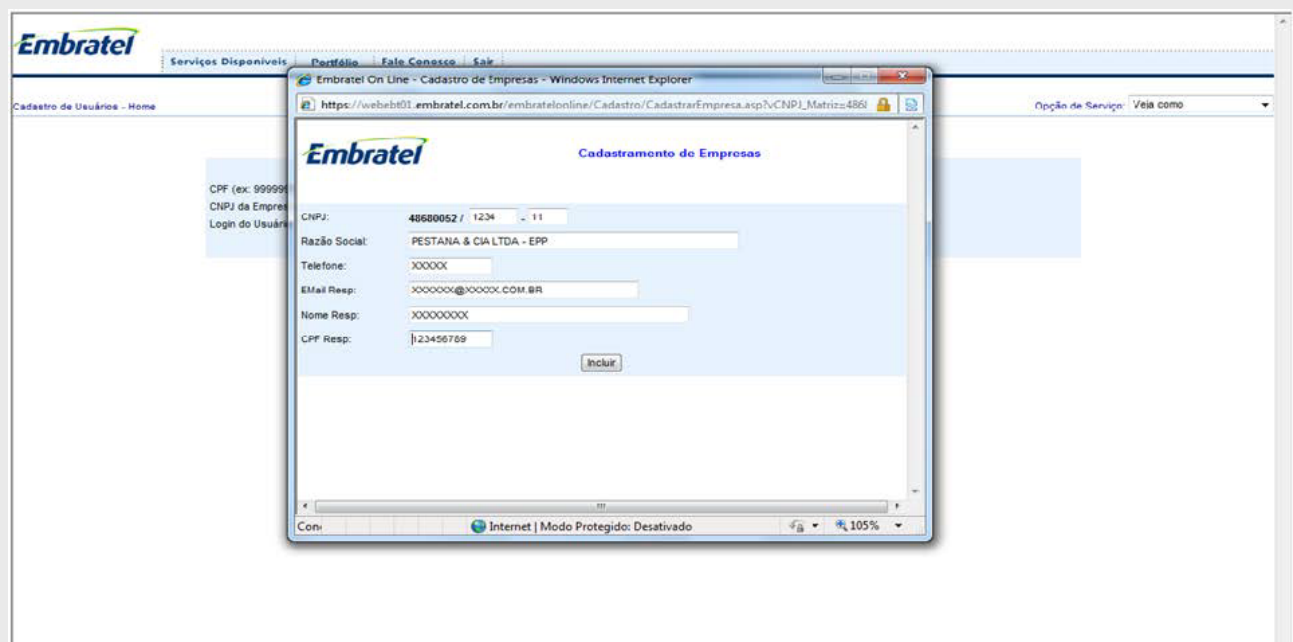
Confirme o CPF do usuário e o CNPJ.
Em seguida, clique em "incluir".



The screenshot shows the Embratel website interface. At the top left is the Embratel logo. To its right, the text "Login: eol153216" is displayed. Below this, a navigation menu contains the links "Serviços Disponíveis", "Perfil", "Fale Conosco", and "Sair". The main content area features a light blue box with the heading "Cadastrar um novo usuário". Inside this box, there are two input fields: "CPF do usuário:" and "CNPJ:", both containing masked text. Below these fields is a blue button labeled "Incluir".

Como cadastrar os dados da empresa.

Preencha os campos com os dados.
Em seguida, clique em "incluir".

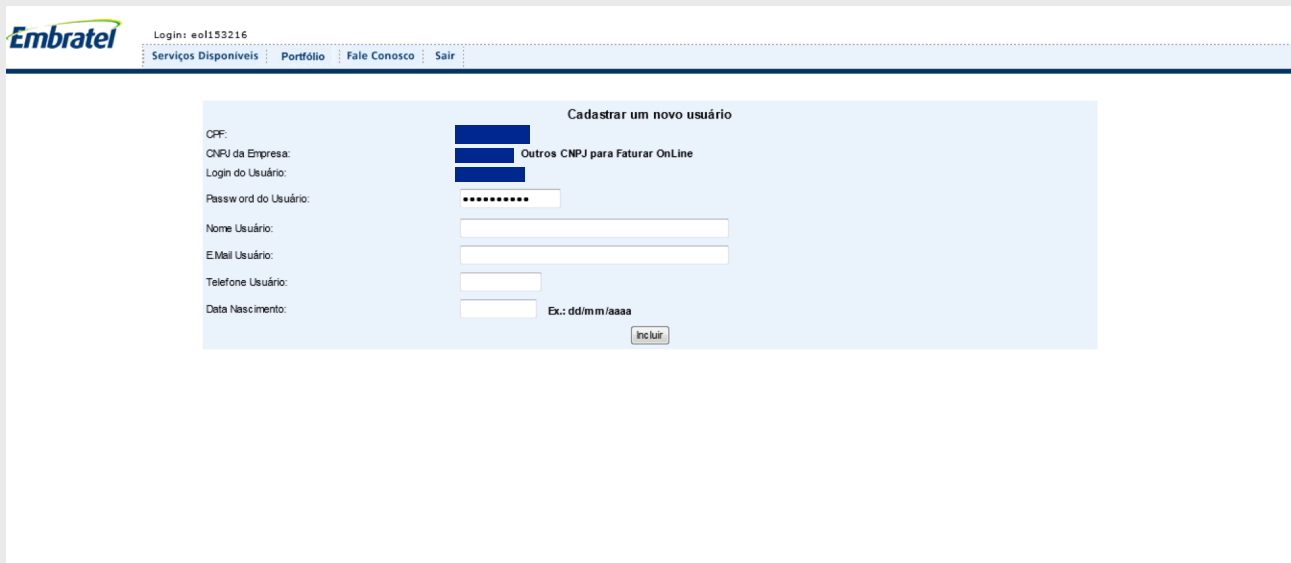


The screenshot shows the Embratel website with a "Cadastro de Empresas" form overlaid in a browser window. The browser's address bar shows the URL "https://web01.embratel.com.br/embratelonline/Cadastro/CadastrarEmpresa.asp?VCNPJ_Matriz=486". The form, titled "Cadastro de Empresas", contains the following fields: "CNPJ:" with the value "4860052 / 1234 - 11"; "Razão Social:" with the value "PESTANA & CIA LTDA - EPP"; "Telefone:" with the value "XXXXX"; "Email Resp:" with the value "XXXXXXXX@XXXXX.COM.BR"; "Nome Resp:" with the value "XXXXXXXX"; and "CPF Resp:" with the value "123456789". A blue "Incluir" button is located at the bottom of the form. The background shows the main website interface with the Embratel logo and navigation menu.

Como cadastrar os dados de um novo usuário.

Preencha os campos com os dados.

Em seguida, clique em "incluir".



The screenshot shows the Embratel website's user registration page. At the top left is the Embratel logo. To its right, the text "Login: eol153216" is displayed. Below this, a navigation bar contains links for "Serviços Disponíveis", "Portfólio", "Fale Conosco", and "Sair". The main content area is titled "Cadastrar um novo usuário" and contains the following fields:

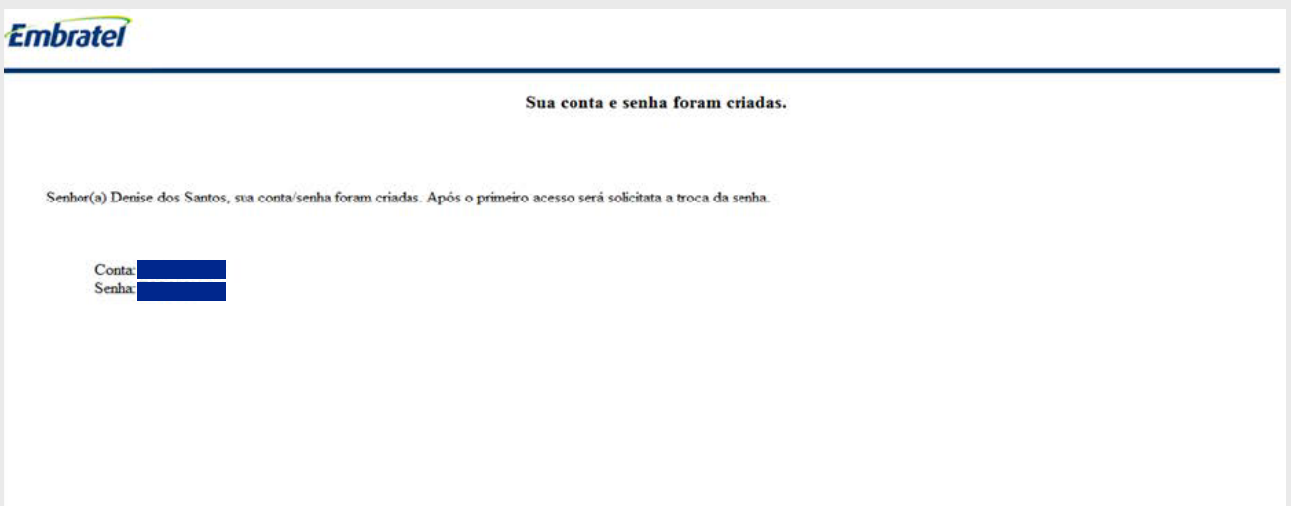
- CPF: [Redacted]
- CNPJ da Empresa: [Redacted] Outros CNPJ para Faturar OnLine
- Login do Usuário: [Redacted]
- Password do Usuário: [Masked with asterisks]
- Nome Usuário: [Text input field]
- E-Mail Usuário: [Text input field]
- Telefone Usuário: [Text input field]
- Data Nascimento: [Date input field] Ex.: dd/mm/aaaa

An "Incluir" button is located at the bottom right of the form area.

Sua conta e senha foram criadas.

O sistema gera um login e senha.

Para dar continuidade, basta voltar à página inicial e efetuar acesso novamente.



The screenshot shows the Embratel website's confirmation page. At the top left is the Embratel logo. The main heading is "Sua conta e senha foram criadas." Below this, a message reads: "Senhor(a) Denise dos Santos, sua conta/senha foram criadas. Após o primeiro acesso será solicitada a troca da senha." At the bottom left, there are two fields: "Conta:" followed by a redacted value, and "Senha:" followed by a redacted value.

Primeiro acesso Troca de senha

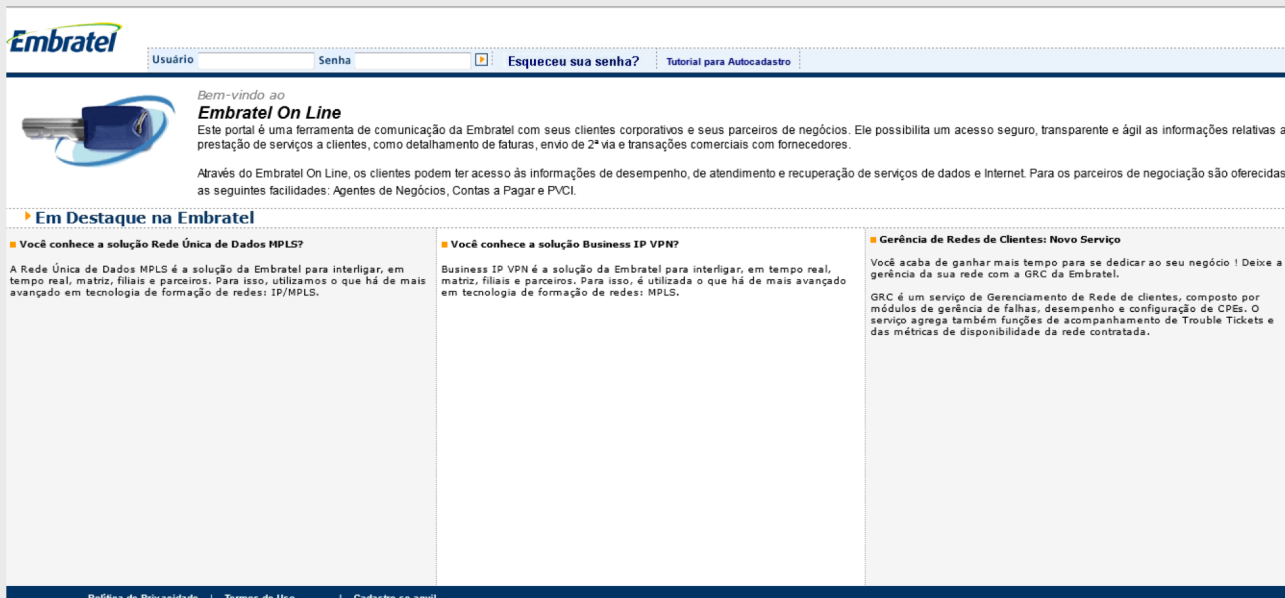
Embratel

Primeiro acesso - Troca de senha.

Acesse: <https://webebt01.embratel.com.br/embratelonline/>

Insira o usuário e senha.

Em seguida, clique na seta vermelha.



Embratel

Usuário Senha [Esqueceu sua senha?](#) [Tutorial para Autocadastro](#)

Bem-vindo ao Embratel On Line

Este portal é uma ferramenta de comunicação da Embratel com seus clientes corporativos e seus parceiros de negócios. Ele possibilita um acesso seguro, transparente e ágil as informações relativas a prestação de serviços a clientes, como detalhamento de faturas, envio de 2ª via e transações comerciais com fornecedores.

Através do Embratel On Line, os clientes podem ter acesso às informações de desempenho, de atendimento e recuperação de serviços de dados e Internet. Para os parceiros de negociação são oferecidas as seguintes facilidades: Agentes de Negócios, Contas a Pagar e PVCI.

Em Destaque na Embratel

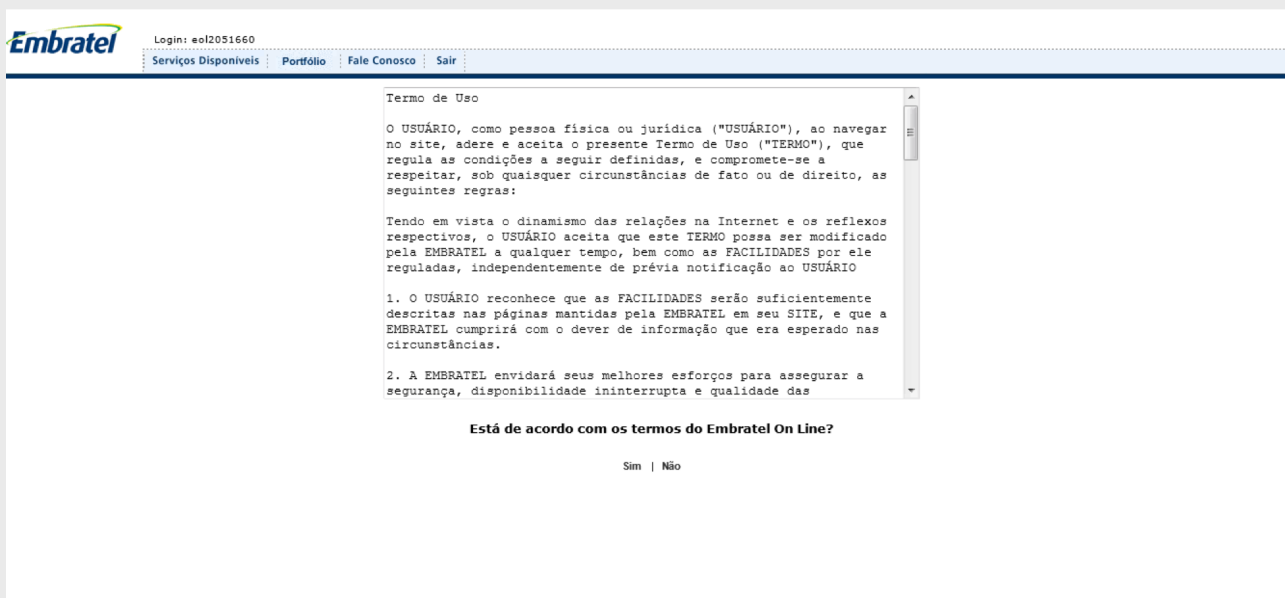
- Você conhece a solução Rede Única de Dados MPLS?**
A Rede Única de Dados MPLS é a solução da Embratel para interligar, em tempo real, matriz, filiais e parceiros. Para isso, utilizamos o que há de mais avançado em tecnologia de formação de redes: IP/MPLS.
- Você conhece a solução Business IP VPN?**
Business IP VPN é a solução da Embratel para interligar, em tempo real, matriz, filiais e parceiros. Para isso, é utilizada o que há de mais avançado em tecnologia de formação de redes: MPLS.
- Gerência de Redes de Clientes: Novo Serviço**
Você acaba de ganhar mais tempo para se dedicar ao seu negócio! Deixe a gerência da sua rede com a GRC da Embratel.
GRC é um serviço de Gerenciamento de Rede de clientes, composto por módulos de gerência de falhas, desempenho e configuração de CPEs. O serviço agrega também funções de acompanhamento de Trouble Tickets e das métricas de disponibilidade da rede contratada.

[Política de Privacidade](#) | [Termos de Uso](#) | [Cadastre-se aqui!](#)

Confirmação dos Termos de Uso.

Leia os termos do Embratel Online.

Em seguida, clique em "sim".



Embratel

Login: eol2051660

[Serviços Disponíveis](#) | [Portfólio](#) | [Fale Conosco](#) | [Sair](#)

Termo de Uso

O USUÁRIO, como pessoa física ou jurídica ("USUÁRIO"), ao navegar no site, adere e aceita o presente Termo de Uso ("TERMO"), que regula as condições a seguir definidas, e compromete-se a respeitar, sob quaisquer circunstâncias de fato ou de direito, as seguintes regras:

Tendo em vista o dinamismo das relações na Internet e os reflexos respectivos, o USUÁRIO aceita que este TERMO possa ser modificado pela EMBRATEL a qualquer tempo, bem como as FACILIDADES por ele reguladas, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO

- O USUÁRIO reconhece que as FACILIDADES serão suficientemente descritas nas páginas mantidas pela EMBRATEL em seu SITE, e que a EMBRATEL cumprirá com o dever de informação que era esperado nas circunstâncias.
- A EMBRATEL envidará seus melhores esforços para assegurar a segurança, disponibilidade ininterrupta e qualidade das

Está de acordo com os termos do Embratel On Line?

Sim | Não

Alteração de Senha Pessoal.

Por medidas de segurança, o usuário e senha devem ser trocados.

Embratel Login: eol2051660
Serviços Disponíveis | Portfólio | Fale Conosco | Sair

Alterar Senha
Lembre-se, sua senha é pessoal e intransferível.
Sua nova senha deve iniciar por uma letra, ter pelo menos 8 caracteres e ser composta por letras e algarismos.
OBS. Após a alteração da senha, será necessário efetuar novo LOGON

Alteração de Senha Pessoal
Senha expirada!

Senha Atual:

Nova Senha:

Repita Nova Senha:

Senha criada com sucesso.

Embratel Login: eol2051660
Serviços Disponíveis | Portfólio | Fale Conosco | Sair

Alterar Senha
Lembre-se, sua senha é pessoal e intransferível.
Sua nova senha deve iniciar por uma letra, ter pelo menos 8 caracteres e ser composta por letras e algarismos.
OBS. Após a alteração da senha, será necessário efetuar novo LOGON

Alteração de Senha Pessoal
Senha alterada com sucesso!

Embratel