

**ANEXO III**  
**DESCRIÇÃO TÉCNICA DO PROJETO**  
**(PLANO DE TRABALHO)**

| <b>1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO</b>   |                                      |                       |
|--|--------------------------------------|-----------------------|
| <b>1.1. Título/Nome do Projeto:</b> RINA: TÁ NA HORA!  |                                      |                       |
| <b>1.2. Diretriz de Execução: (deve ser descrita conforme consta no edital)</b><br><b>DIRETRIZ 2: GARANTIA DO DIREITO À SAÚDE</b><br>Projetos inovadores e/ou complementares que visem garantir o acesso à saúde, promoção à qualidade de vida e ações preventivas.  |                                      |                       |
| <b>1.2.1. Projeto relacionado à Diretriz (descrever conforme consta no edital)</b><br>2.7. Projetos voltados ao diagnóstico e/ou tratamento e/ou acompanhamento de crianças e adolescentes com doenças crônicas ou doenças raras.<br><br>O ICRIM surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.<br>O ICRIM (Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais), como uma unidade de apoio, tem papel assistencial e educativo para crianças e adolescentes portadores de doenças renais e seus familiares, através de uma estrutura que os acolhe. |                                      |                       |
| <b>1.3. Organização Proponente:</b> Instituto de Apoio à Criança e ao Adolescente com Doenças Renais ICRIM   |                                      |                       |
| <b>1.4. CNPJ:</b> 00.942.447/0001-80   |                                      |                       |
| <b>1.5. Banco:</b>   | <b>1.6. Agência:</b>                 | <b>1.7. C/C Geral</b> |
| <b>1.7. Site:</b> <a href="http://www.icrim.org.br">www.icrim.org.br</a>   |                                      |                       |
| <b>1.8. e-mails para contato (pelo menos 2):</b> <a href="mailto:thiago@icrim.org.br">thiago@icrim.org.br</a>   <a href="mailto:icrim@icrim.org.br">icrim@icrim.org.br</a>   |                                      |                       |
| <b>1.9. Nome do Responsável Legal da Organização:</b> Gilmar Nashiro   |                                      |                       |
| <b>1.10. RG:</b> 9.372.614-4   | <b>1.11. Órgão Expedidor:</b> SSP/SP |                       |
| <b>1.12. Nome do Responsável Legal do Projeto:</b> Thiago Guidolin de Oliveira   |                                      |                       |
| <b>1.13. RG:</b> 8.793.933-2   | <b>1.14. Órgão Expedidor:</b> SSP/PR |                       |
| <b>2. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO</b>  |                                      |                       |
| <b>2.1. Histórico da organização</b> (em formato de texto redigir sobre a apresentação da instituição, tempo de existência e registro no CMDCA, projetos mais importantes, públicos atendidos, histórico de dados e informações relevantes sobre a área de atuação).<br><br>Em 1995, um grupo de profissionais especialistas em nefrologia pediátrica, em conjunto com   |                                      |                       |

empresários voluntários e pais de pacientes, criou uma célula de apoio à criança e ao adolescente com doenças renais e à sua família. Entre seus projetos iniciais, o grupo criou uma unidade de hemodiálise exclusivamente pediátrica em parceria com o Hospital São Paulo. Essa célula cresceu e se transformou no que hoje é o ICRIM: uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo estar ao lado, orientando e provendo necessidades da criança e do adolescente com doenças renais. O propósito do ICRIM é cuidar de quem está em tratamento, além de orientar os pais sobre as implicações e consequências das doenças renais.

O ICRIM surgiu da necessidade sentida por profissionais de saúde e membros da sociedade civil, que trabalham no dia a dia com crianças e adolescentes com doenças renais.

Esses profissionais frequentemente atendem crianças de famílias muito carentes, que necessitam de tratamento prolongado, vindas da periferia de São Paulo, e muitas vezes de outras cidades ou estados, e abandonam o tratamento pela falta de condições financeiras.

Outras vezes as crianças são “deixadas” na casa de parentes, “conhecidos” ou entidades beneficentes para tentar manter o tratamento, e então passam a sofrer não somente pela doença física, mas pela carência afetiva que é ainda mais dolorosa.

Na melhor das hipóteses, toda a família se muda para São Paulo e passa a viver em péssimas condições de higiene e habitação, agravando a condição social e de saúde da família como um todo. Com o surgimento de uma patologia renal, especialmente na forma crônica, essa situação complexa afeta profundamente a estrutura do paciente e seus familiares. A criança passa a necessitar de alimentação especial, medicamentos de custo elevado, diálise, cirurgias, internações frequentes, exames e consultas médicas de rotina. Não há mais espaço para lazer, brincadeiras, escola...

Tantas restrições e imposições invariavelmente acarretam distúrbios emocionais, interferem na renda familiar, dificultando a continuidade das atividades profissionais dos pais, prejudicam o convívio habitual do paciente e seu acompanhante com os outros membros da família e a inserção de ambos na sociedade.

O ICRIM, como uma unidade de apoio, tem papel assistencial e educativo para crianças e adolescentes portadores de doenças renais e seus familiares, através de uma estrutura que os acolhe.

Muitas famílias chegam apenas para pedir orientação e informações. De direitos do paciente até medicamentos não ofertados pelo SUS, o ICRIM busca providenciar tudo o que estas crianças e adolescentes precisam. Passam por aqui cerca de 350 crianças e adolescentes por ano. E para todos eles oferecemos o que temos de melhor em assistência.

Em paralelo criamos programas sociais destinados às famílias dos assistidos, como forma de complementar nossa entrega à sociedade. São atividades de lazer, cultura e capacitação, disponíveis a quem desejar.

Nós entendemos que crianças e adolescentes "felizes" são sinônimo de família "feliz". E essa é nossa meta.

### **Perfil social dos beneficiários atendidos**

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 o ICRIM apoiou 252 crianças e adolescentes com doenças renais, todos atendidos de forma gratuita, totalizando 4.825 atendimentos.

Dos 252 beneficiários atendidos, 108 eram sexo feminino (43%) e 144 do sexo masculino (57%).

A faixa etária variou de 2 meses a 17 anos e 11 meses (média = 10,54 ± 4,79 anos).

Os beneficiários maiores de 20 anos (n = 40 jovens e adultos; média de idade = 21,18 ± 2,20 anos)

foram atendidos no ICRIM pela primeira vez antes de completarem a adolescência (idade igual ou menor do que 18 anos). Não estão computados no total de 252. A instituição tem por política manter estes jovens nos programas enquanto permanecerem em tratamento para controle da doença renal.

As crianças e adolescentes atendidas pelo ICRIM em 2018 são originárias do Brasil, Bolívia e Guiné-Bissau.

O maior percentual encontra-se no Brasil, sendo estes oriundos de 17 estados diferentes.

*Tabela 1 – Estados brasileiros de origem dos beneficiados pelo ICRIM de Janeiro e Dezembro de 2018*

| <b>Estado</b> | <b>% de beneficiados</b> |
|---------------|--------------------------|
| AM            | 0,4                      |
| AL            | 1,4                      |
| AP            | 0,4                      |
| BA            | 5,1                      |
| CE            | 0,4                      |
| ES            | 0,4                      |
| GO            | 0,7                      |
| MA            | 0,4                      |
| MG            | 4,0                      |
| MS            | 0,7                      |
| MT            | 0,4                      |
| PA            | 2,2                      |
| PE            | 1,4                      |
| PI            | 1,1                      |
| RJ            | 1,1                      |
| SP            | 79,7                     |
| TO            | 0,4                      |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>             |

*Tabela 2 – % de beneficiados pelo ICRIM em 2018 de acordo com o estado de origem e o estado de residência atual*

| <b>Residência Atual</b>                            | <b>% de beneficiados</b> |
|--|--------------------------|
| Mudaram para o estado de São Paulo                 | 12,5                     |
| Residem atualmente no estado de São Paulo          | 86,4                     |
| Mudaram do estado de São Paulo para outros estados | 1,1                      |

Dos beneficiados residentes no estado de São Paulo:

- 63,4% (maior percentual) moram na capital paulista
- 36,6% moram em 34 cidades diferentes:
  - 17,7% em Guarulhos
  - 8,9% em Ferraz de Vasconcelos

- 6,3% em Barueri
- 5,1% em Mogi das Cruzes
- 3,8% respectivamente em Cotia, Diadema, Embu, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo e Suzano
- 2,5% respectivamente em Carapicuíba, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Poá e São Vicente
- 1,3% (percentual muito pequeno dos beneficiados) reside em cada uma das demais 18 cidades (Alumínio, Araçoiaba da Serra, Cajamar, Caraguatatuba, Cunha, Francisco Morato, Guarujá, Ibiúna, Itapevi, Itaquaquetuba, Itarirí, Jacareí, Lençóis Paulista, Mairiporã, Mauá, São José dos Campos, Sorocaba e Taboão da Serra).

A média da renda per capita bruta dos beneficiários atendidos em 2018 foi R\$ 379,14 ± 207,50.

- A renda per capita foi inferior a ½ salário mínimo (< R\$ 477,00) em 78,2% dos beneficiados (R\$ 317,06 ± 127,97).
- 3,7% não tinham nenhuma renda
- 17,1% estavam entre ½ e 1 salário mínimo (R\$ 588,78 ± 92,09)
- 1,0% apenas apresentou renda per capita igual ou maior do que 1 salário mínimo (R\$ 1.569,33 ± 496,00).

## **SERVIÇOS OFERECIDOS**

### **Apoio Complementar ao Tratamento Médico no Domicílio**

Este programa engloba o fornecimento de medicamentos, suplementos nutricionais, materiais hospitalares (sondas, órteses, fraldas, gazes etc.) e complementos alimentares não disponíveis na rede pública, como forma de apoiar diretamente o tratamento da doença.

Além disso, a área técnica e institucional do ICRIM mantém a comunicação com as famílias das crianças com doenças renais que procuram informações sobre as diversas patologias renais e o tratamento. Esta comunicação é feita através de contatos telefônicos, e-mail ou pessoalmente na sede do ICRIM.

Foi deste serviço que surgiu a ideia do projeto RINA: Tá Na Hora!, de criar um Aplicativo que pudesse agilizar e dar mais qualidade aos contatos/acompanhamentos com os beneficiados e seus familiares.

### **Assistência Odontológica**

Este serviço consiste em encaminhar as crianças e adolescentes com doenças renais para receber atendimento odontológico em consultórios particulares, por meio de termos de parceria.

### **Serviço Social**

O Serviço Social do ICRIM, em busca da viabilização dos direitos dos usuários, promove articulação com outros órgãos, para atender as demandas que não puderem ser realizadas pelo ICRIM.

O assistente social como agente protagonista na instituição é de total importância para que os beneficiados atendidos possam ser inseridos nos programas institucionais e, assim, terem seus direitos garantidos.

### **Programa de Cesta Básica**

Este programa assiste mensalmente as famílias com cestas básicas de alimentos, contribuindo para melhoria das condições nutricionais das crianças e adolescentes da instituição, assim como de suas famílias, propiciando melhor qualidade de vida a todos.

O programa atende 65 famílias por mês (45 famílias do ICRIM e 20 do Hospital Infantil Darcy Vargas). Para ser inserida no programa, a família terá que atender os critérios estabelecidos pelo ICRIM:

- Renda per capita de até ½ salário mínimo.
- Núcleo familiar com crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos.
- Participação da família em projetos da instituição, principalmente de geração de renda.

#### **Atividades Culturais e de Lazer**

Este serviço consiste no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer, para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidades de diversão.

Inclui também a realização de festas em datas comemorativas, com recursos obtidos pelo Grupo Patrocinador de Eventos. Esta atividade tem como finalidade propiciar alegria às crianças e adolescentes com doenças renais e suas famílias.

#### **Atividades de Apoio à Família**

- Curso de Atividades Manuais: são oferecidas aulas de bordado, crochê, pintura etc., por uma equipe de voluntárias do ICRIM.
- Cuidando do Cuidador: reunião quinzenal com grupo de mães, com a mediação de um profissional voluntário especializado em coaching.
- Comemoração do Dia das Mães: nesta data oferece-se uma lembrança como presente para homenageá-las.

#### **Apoio Nutricional**

Este serviço oferece às crianças com doenças renais e seus acompanhantes um local onde possam realizar lanches e refeições durante o período que permanecem fora do domicílio.

O espaço foi montado em Novembro de 2004, e tem propiciado ambiente limpo e agradável para o momento das refeições.

As refeições são trazidas de casa, guardadas em geladeiras até o horário do consumo, e aquecidas em forno micro-ondas pelo responsável da criança ou adolescente.

Após a refeição, o responsável (ou o acompanhante) lava e enxuga todos os utensílios utilizados, para que possam ser levados de volta ao domicílio em condições adequadas de higiene.

#### **Assistência Psicológica**

A abordagem psicoterápica é desafiadora entre os pacientes com doenças renais crônicas, devido à autonomia comprometida, ao stress contínuo a que são submetidos, e até a déficits cognitivos. Sessões breves que coincidam com os dias em que realizam tratamento médico são bastante eficazes, por proporcionarem aos pacientes formas para expressão de seus sentimentos, medos e angústias. Assim, a relação terapêutica contínua com o psicólogo é de grande valia.

O ICRIM está inscrito no CMDCA sob nº 1857/14, com validade até 24/10/2019, com o Programa de Orientação e Apoio Sociofamiliar de Crianças e Adolescentes com Doenças Renais.

Já protocolou o pedido de renovação, com toda a documentação solicitada, dentro do prazo correto.

### **3. JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

#### **3.1. Diretriz (Especificar a Diretriz conforme edital)**

##### **DIRETRIZ 2: GARANTIA DO DIREITO À SAÚDE**

Projetos inovadores e/ou complementares que visem garantir o acesso à saúde, promoção à

qualidade de vida e ações preventivas.

2.7. Projetos voltados ao diagnóstico e/ou tratamento e/ou acompanhamento de crianças e adolescentes com doenças crônicas ou doenças raras.

### **3.2. Projeto a ser desenvolvido, conforme Diretriz**

Desenvolvimento de um Aplicativo para o ICRIM e o HIDV (Hospital Infantil Darcy Vargas), através da empresa TNH Health, de acompanhamento de tratamento, engajamento, interação, diálogo e monitoramento automatizado de pacientes e de usuários na área de saúde (crianças e adolescentes com doenças renais crônicas).

O App funcionará por meio de transmissão de mensagens corporativas (não publicitárias) curtas, de texto, via sistema de telefonia móvel celular do tipo torpedo (SMS) ou Facebook Messenger, ou qualquer outro meio tecnológico.

O presente projeto tem por objetivo apresentar e aplicar a todos os pacientes de Nefrologia Pediátrica do HIDV e aos beneficiários do ICRIM, a tecnologia acima descrita.

A principal meta a ser atingida é a busca pela melhora constante nos atendimentos dos beneficiários do ICRIM, bem como dos pacientes da Nefrologia Pediátrica do HIDV, buscando se aliar a novidades tecnológicas capazes de promover atualização e desenvolvimento nestes atendimentos.

### **3.3. Apresentação**

Descrever com clareza a pertinência e necessidade do projeto, apresentando dados estatísticos e sociais (diagnóstico) que apontem a necessidade da intervenção proposta, evidenciando os benefícios econômicos e sociais a serem alcançados pela comunidade, a localização geográfica a ser atendida, bem como os resultados a serem obtidos com a realização do projeto, programa ou evento.

O Projeto tem como meta a busca pela melhora constante nos atendimentos dos pacientes da Nefrologia Pediátrica do HIDV, e dos beneficiários do ICRIM, buscando se aliar a novidades tecnológicas capazes de promover atualização e desenvolvimento nestes atendimentos.

O ICRIM apoia anualmente 320 crianças e adolescentes com doenças renais (0 a 19 anos), sendo cerca de 250 com idade abaixo de 18 anos, por meio de vários projetos. Estas crianças e adolescentes chegam ao ICRIM encaminhadas por vários hospitais, entre eles o Hospital Infantil Darcy Vargas (HIDV). O HIDV atende em média 1.200 pacientes com doenças renais.

Na parceria ICRIM e HIDV temos ideia de começar o projeto atendendo cerca de 500 pacientes, de ambas as entidades. A porta de entrada é sempre o acompanhante/responsável, e vamos fazer a comunicação pensada com eles.

Desafios no tratamento dos pacientes:

1. Reinternação por não aderência ao tratamento.
2. Baixa adesão à dieta proposta. É preciso abordar pontos comuns da dieta. O ICRIM fornece também Suplementos Nutricionais.
3. Apoio psicológico para mostrar que é possível ter qualidade de vida apesar da doença.
4. Informar Calendário de Festas (do ICRIM e do HIDV) para as crianças e adolescentes.
5. Informações gerais sobre a doença e o tratamento.

Partindo dessa situação, a proposta é a criação de um Aplicativo com um Assistente Virtual de Saúde focado no cuidado integral da criança e do adolescente com doenças renais.

Falar sobre saúde é o foco, por meio de temáticas relevantes.

O engajamento dos usuários é dado pela identificação com o tema/assunto.

Falar sobre formas de lidar com a doença renal a partir de conceitos e temáticas permeantes:

- Saúde
- Nutrição
- Atividade física
- Saúde emocional
- Vida social
- Informações sobre a doença
- Adesão ao tratamento

A população-alvo para a **Linha de Cuidado Renal Crônico** é formada por pacientes atendidos pelo ICRIM (em parceria com o HIDV), entidade sem fins lucrativos, que tem como objetivo estar ao lado, orientando e provendo necessidades complementares ao tratamento médico de crianças e adolescentes com doenças renais.

Pacientes em tratamento conservador, dialítico ou transplantados renais estão vinculados diretamente à equipe multidisciplinar do HIDV ou do ICRIM, responsável pelo monitoramento de exames, bem como estado nutricional e adesão ao tratamento medicamentoso e nutricional.

Assim sendo, as ações de atenção à saúde referentes à linha de cuidado renal para esses pacientes devem destinar-se apenas ao monitoramento em relação ao autocuidado e à adesão ao tratamento.

## **PROGRAMA DE MONITORAMENTO**

### **Linha de Cuidado Renal Crônico**

Em sua primeira etapa, o Programa de Monitoramento irá começar com temas de interesse comum entre os diferentes públicos atendidos pelo ICRIM e pelo HIDV.

Durante o Monitoramento, o Assistente Virtual de Saúde irá monitorar as famílias por meio de mensagens via SMS, com frequência média de 2 a 3 vezes por semana.

### **Principais Temas**

- Apoio e incentivo à manutenção do autocuidado.
- Adesão ao tratamento medicamentoso e nutricional.
- Apoio e incentivo à realização de atividades físicas e alimentação adequada.
- Práticas positivas não medicamentosas.
- Apoio e orientação social à família.
- Orientações legais sobre direitos da pessoa portadora de doenças renais.
- Apoio emocional ao cuidador da criança e do adolescente.
- Apoio emocional ao paciente com DRC (doença renal crônica) por meio dos familiares.

### **Persona definida: RINA – Assistente Virtual de Saúde do ICRIM**

#### **Frases**

‘Olá, sou desenvolvida para ser uma Assistente Virtual de Saúde.’ *(eu sei o que te oferecer, o que é melhor para você)*

‘Sou capaz de ajudá-lo com informações relevantes sobre saúde, mas meu contato não substitui o tratamento e as consultas presenciais do seu filho(a).’ *(confiança + entendimento + conteúdos específicos)*

‘Nós te queremos bem e saudável, então também ofereço conteúdos para que você lide com a doença renal no seu dia a dia.’ *(linha de cuidado com foco na qualidade de vida e bem estar)*

‘Sou uma Assistente Virtual **de Saúde**. Eu irei te acompanhar com dicas e informações para ajudar com o tratamento do seu filho(a)!’

‘**Vamos trabalhar juntos** para que o seu filho(a) possa **viver melhor e ser mais feliz.**’

‘É algo importante: Nossas conversas **não substituem as consultas presenciais** do tratamento do seu filho(a).’

#### **Características**

Aborda a temática da doença renal crônica de forma leve e prática, com linguagem acessível, propondo ações que podem ser aplicadas no dia a dia.

Vai além do conteúdo técnico especializado.

Traz esclarecimentos sobre assuntos como:

- Alimentação
- Exercícios
- Saúde emocional
- Vida social
- Adesão ao tratamento

## **4. OBJETIVOS E ABRANGÊNCIAS**

Com base na justificativa, definir os objetivos e as abrangências do projeto.

### **4.1. Objetivo Geral**

Estar ao lado de crianças e adolescentes com doenças renais, orientando e provendo necessidades complementares ao seu tratamento médico.

### **4.2. Objetivos Específicos**

Desenvolver um método moderno, atual, de larga utilização por toda a população, principalmente jovem, utilizando um App com mensagens via celular.

Melhorar a compreensão dos beneficiários a respeito de sua doença e de sua situação de saúde, com temas amplos e abrangentes.

**4.3. Abrangência Geográfica** (indicar o/os bairros e subprefeituras que serão atendidos e sua caracterização).

É território prioritário desse Edital? (  ) SIM ( ) NÃO

Não há possibilidade de identificar os bairros e subprefeituras antes que o projeto aconteça.

**4.4. Beneficiários Diretos** (público a ser atendido, especificar os beneficiários diretos por bairro).

É público prioritário desse Edital? (  ) SIM ( ) NÃO

252 beneficiários diretos: crianças e adolescentes com doenças renais crônicas atendidos pelo HIDV e ICRIM. Não há possibilidade de identificá-los por bairro antes que o projeto aconteça.

**4.5. Beneficiários Indiretos** (especificar)

Familiares dos beneficiários diretos: 756 (252 X 3).

**4.6. Local/locais** (indicar onde será desenvolvido o projeto/proposta/atividades).

O Projeto será desenvolvido a partir do ICRIM, onde será feito o acompanhamento e também a análise dos resultados.

O projeto será aplicado a todos os beneficiários em suas residências e/ou locais de tratamento.

## 5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

### 5.1. Duração (tempo total / limite de 2 anos)

Projeto previsto para 2 anos, e para se tornar um projeto permanente do ICRIM.

### 5.2. Início e Término (registrar a previsão para início e término de execução)

Início: Janeiro/2020

Término: Dezembro/2021

### 5.3. Carga horária das atividades por turmas ou grupos

Não se aplica ao projeto.

### 5.4. Número de turmas, grupos ou eventos

Não se aplica ao projeto.

### 5.5. Carga horária para temas extracurriculares

Os temas extracurriculares fazem parte da demanda cotidiana que afeta a sociedade, em especial crianças e adolescentes. Compreende-se a importância no engajamento de todos no trato, na divulgação, na formação da sociedade coibindo tais práticas através das discussões com disseminação de informações, independente da especificidade dos projetos (trabalho infantil, exploração sexual infantil e de adolescentes, ECA, medidas socioeducativas, gravidez na adolescência, violências etc.).

Entre os serviços oferecidos pelo ICRIM existem as Atividades Culturais e de Lazer, que consistem no estabelecimento de parcerias com institutos culturais e locais de lazer, para aquisição de conhecimentos/cultura e oportunidades de diversão.

Existem também Atividades de Apoio à Família, que incluem reunião quinzenal com grupo de mães (Cuidando do Cuidador), com a mediação de um profissional voluntário especializado em coaching. Entretanto, essas atividades não fazem parte diretamente do projeto, embora a ligação seja grande.

## 6. Descrição das atividades que serão executadas

(Planejamento)

### 6.1. Planejamento pedagógico da ação (O que, Por que, Para que, Para quem, Como, Onde e Quando será feito?)

#### Jornada do Usuário do App – Linha de Cuidado Renal Crônico

##### 1º MÊS

##### Semana 1

**Dia 1:** Acolhimento e boas vindas.

**Dia 2:** Importância do tratamento medicamentoso e nutricional.

**Dia 5:** Saúde emocional: o que é?

##### Semana 2

**Dia 8:** Monitoramento de uso de medicamentos + Adesão ao tratamento (informativa).

**Dia 12:** Verdade ou mito: doença renal e pressão arterial.

**Dia 14:** Direitos da pessoa com doenças renais: cartilha dos direitos dos portadores de doenças renais.

### **Semana 3**

**Dia 16:** Motivacional (Engajamento).

**Dia 19:** Monitoramento de saúde mental do cuidador(a), com aplicação do questionário PHQ-9 (escala para avaliar depressão).

**Dia 21:** Alimentação e Sódio: Aprendendo a ler os rótulos.

### **Semana 4**

**Dia 23:** Socialização e o desenvolvimento da criança e do adolescente.

**Dia 26:** Monitoramento da dieta alimentar.

**Dia 29:** Feedback (adesão às sugestões).

## **2º MÊS**

### **Semana 5**

**Dia 31:** Motivacional (Engajamento).

**Dia 34:** Monitoramento de hospitalizações (últimos 6 meses).

**Dia 37:** Alimentação: Alimentos in natura X industrializados.

### **Semana 6**

**Dia 40:** Monitoramento de medicamentos + dieta.

**Dia 43:** Higiene: cuidados práticos para a saúde.

**Dia 46:** Institucional ICRIM.

### **Semana 7**

**Dia 48:** Verdade ou mito: somente carne é proteína?

**Dia 51:** Monitoramento de comparecimento às consultas.

**Dia 54:** Práticas de bem estar para a família: respiração e saúde emocional.

### **Semana 8**

**Dia 56:** Alimentação: Quiz sobre quantidade de sódio em alguns alimentos industrializados.

**Dia 58:** Monitoramento de práticas saudáveis (alimentação + atividade física).

**Dia 60:** Feedback (adesão às sugestões).

### **6.2. Critérios para escolha de beneficiários diretos (como serão selecionados)**

Crianças e adolescentes com idade de 0 a 17anos e 11 meses, portadores de doenças renais.

Renda per capita familiar de até ½ salário mínimo.

Núcleo familiar com crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos.

Participação da família em projetos da instituição, principalmente de geração de renda.

### **6.3. Calendário / Formato Mensal**

De acordo com a duração, previsão de início e término, apresentar o calendário global do planejamento das ações, incluindo as atividades extracurriculares ou temas complementares, destacando os locais de atendimento, caso contenha atividades que acontecerão em espaços descentralizados; turmas ou grupos, dias da semana, carga horária, aulas, workshops, palestras, eventos etc., local de realização.

Não se aplica ao projeto.

## **7. Metodologia**

Discorrer sobre o método aplicado, a concepção norteadora para o atendimento e seus referenciais

teóricos, considerando a justificativa, os objetivos e o público a ser atendido.

A concepção norteadora do ICRIM é a de dar apoio e assistência à criança e ao adolescente com doenças renais, e suporte e orientação à sua família, fazendo com que o resultado seja a melhora da sua qualidade de vida.

A TNH Health acredita que a saúde sustentável e igualitária é construída focando em atenção primária: ampliando o acesso à informação e monitorando riscos em saúde. Fazer isso em escala envolve tecnologias disruptivas e inovadoras. É por essa razão que usa robôs que enviam mensagens de texto nos celulares das pessoas via SMS, Facebook Messenger e outros canais.

Tendo em vista que a maior parte dos problemas na área da saúde é gerada pela falta de informação e falta de um acompanhamento próximo, a TNH Health nasceu, em 2013, com a missão de educar a população brasileira para prevenir doenças e promover qualidade de vida.

Seus programas são desenvolvidos com base no conceito de saúde digital e acompanham o crescente uso dos aparelhos de celular, o que torna o uso da ferramenta acessível para diferentes públicos.

Acreditam no poder da tecnologia para democratizar o acesso à saúde, reduzir custos com eventos adversos que poderiam ter sido evitados, e realizar processos com mais eficiência.

## **8. Capacidade Operacional Recursos Materiais e Espaços**

Discorrer sobre os recursos materiais existentes e ou necessários e espaços.

### **8.1. Equipamentos específicos e materiais permanentes (listar materiais necessários)**

3 computadores ou notebooks (desktops e monitores), para acompanhamento e análise das informações obtidas por meio das perguntas e respostas às mensagens do App.

### **8.2. Materiais de consumo (listar de forma geral)**

Material geral de papelaria: papel sulfite, canetas, lápis, borrachas, canetas hidrográficas, marca textos, réguas, durex, cartuchos de tonner ou tinta para impressora.

### **8.3. Oficinas e/ou laboratórios (espaços específicos com equipamentos e maquinários para determinada atividade, listar quantos e onde?)**

Sala para a equipe do projeto, equipamentos (computadores e impressora) e materiais de trabalho. Disponível no ICRIM.

### **8.4. Salas de aula ou equivalentes (espaços adequados para desenvolvimento das atividades; quantos, onde?)**

Não se aplica ao projeto.

### **8.5. A entidade proponente tem espaços e equipamentos, se necessários, para o desenvolvimento das atividades? ( ) Sim ( X ) Não\***

**\*Para NÃO, onde e como será feito? (Discorra)**

Estamos solicitando verba para aquisição dos 3 computadores necessários para o projeto.

## **9. Equipe de Trabalho (Profissionais envolvidos)**

Um a um, indicar formação profissional, função no projeto, carga horária e vínculo empregatício.

Thiago Guidolin de Oliveira – Coordenador do Projeto

Formação Profissional: Arquitetura

Carga horária no Projeto: 16hs/semana

Vínculo Empregatício: PJ

Silvana Araújo de Freitas – Recepção e Tabulação dos Dados / Elaboração de Planilhas

Formação Profissional: Administração de Empresas

Carga horária no Projeto: 8hs/semana

Vínculo Empregatício: CLT

Sônia Vasconcelos Silva – Análise dos Dados

Formação Profissional: Serviço Social

Carga horária no Projeto: 8hs/semana

Vínculo Empregatício: CLT

TNH Health – Desenvolvedores do App

Carga horária no Projeto: 20hs/semana

Vínculo Empregatício: PJ

## **10. Elementos de Impacto Social**

(opcional)

Relacionar com a diretriz e o projeto elencado.

Desenvolvimento de um método moderno, atual, de larga utilização por toda a população, principalmente jovem, utilizando um App com mensagens via celular, que contribui para um melhor entendimento sobre a doença, e para a saúde sustentável e igualitária.

## **11. METAS**

Os resultados consistem nas realizações (metas) que permitirão a consecução dos objetivos específicos.

### **11.1. Objetivos Específicos das Metas**

Descrever os resultados quantitativos e qualitativos, de modo que sejam passíveis de monitoramento, relacionando-os com os objetivos correspondentes.

Objetivo Específico 1: Desenvolver um método moderno, atual, de larga utilização por toda a população, principalmente jovem, utilizando um App com mensagens via celular.

Resultado esperado: Todos os beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde.

Monitoramento: Dados coletados pela equipe do Projeto.

Objetivo Específico 2: Melhorar a compreensão dos beneficiários a respeito de sua doença e de sua situação de saúde, com temas amplos e abrangentes.

Resultado esperado: Todos os beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde.

Monitoramento: Dados coletados pela equipe do Projeto.

## **12. FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

(elencar quantos forem necessárias)

| <b>Metas</b>   | <b>Indicadores Qualitativos</b>  | <b>Indicadores Quantitativos</b>  | <b>Meios de Verificação</b>         |
|--|--|---|-------------------------------------|
| Desenvolver um método moderno, atual, de larga utilização por toda a população, principalmente jovem, utilizando um App com mensagens via celular. | Todos os beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde. | Nº de beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde. | Análise das respostas às mensagens. |
| Melhorar a compreensão dos beneficiários a respeito de sua doença e de sua situação de saúde, com temas amplos e abrangentes.                      | Todos os beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde. | Nº de beneficiários do ICRIM e/ou seus familiares recebendo e respondendo mensagens da Assistente Virtual de Saúde. | Análise das respostas às mensagens. |